



Polisi Insurans Peralatan ini direka untuk melindungi peralatan mudah alih anda seperti forklif, mesin pengorek, kren bergerak, traktor dan lain-lain kenderaan digerakkan sendiri yang tidak dilesenkan untuk kegunaan di jalan raya dan peralatan berat statik.

Perlindungan

Polisi ini melindungi kerugian atau kerosakan peralatan dan aksesori/alat gantinya yang standard disebabkan oleh:

- berlanggar atau terbalik akibat kemalangan atau berlanggar atau terbalik akibat gangguan mekanikal atau haus dan lusuh
- kebakaran, letupan luaran, nyalaan sendiri atau kilat
- pecah masuk, rompak atau kerugian

Sebagai tambahan, pihak kami juga membayar kos yang tidak melebihi RM500.00 untuk caj-caj pemindahan jika peralatan anda tidak boleh berfungsi akibat kerugian atau kerosakan tersebut.

Jumlah Diinsuranskan

Jumlah diinsuranskan harus mewakili nilai penuh bagi harta benda anda.

Pengecualian Utama

Anda tidak akan dilindungi ke atas kerugian, kemusnahan atau kerosakan yang disebabkan oleh atau timbul dari:

- berlaku di luar had wilayah
- jika peralatan itu dilesenkan untuk kegunaan jalan raya
- semasa dalam transit (termasuk proses memuat dan memunggah)
- jika peralatan itu digunakan untuk berlumba, ujian kelajuan, membawa penumpang untuk sewa dan ganjaran dan menunda untuk ganjaran
- jika peralatan itu dikendalikan oleh Operator Yang Diberikuasa yang di bawah pengaruh arak atau dadah
- jika peralatan itu digunakan di atas mana-mana kapal di perairan
- kerugian turutan atau liabiliti undang-undang
- keadaan atmosfera, kerosakan mekanikal atau elektrik atau haus dan lusuh atau muatan yang berlebihan atau terlalu berat
- aksesori atau alat ganti melainkan peralatan itu juga dicuri pada masa yang sama
- tayar, roda, trek dan kanopi kecuali peralatan itu juga rosak pada masa yang sama
- bencana alam seperti gempa bumi, banjir, taufan, hurikan, dll.
- perang dan risiko berkaitannya
- mogok, rusuhan dan kegemparan awam
- penyitaan atau pemusnahan oleh atau di bawah perintah mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa awam
- pengionan, radiasi atau pencemaran radioaktif daripada sebarang reaktor nuklear atau sisa nuklear akibat daripada proses pembelahan nuklear atau daripada sebarang bahan senjata nuklear
- tindakan keganasan

Dasar Pembayaran Pampasan

Dasar Pembayaran Pampasan ke atas harta benda diinsuranskan anda boleh dibuat sama ada berdasarkan Nilai Pasaran atau Nilai Penggantian.

- Istilah “**Nilai Pasaran**” bermaksud nilai harta benda diinsuranskan pada masa kerosakan atau kerugian tolak elaun kena bayar ke atas haus dan lusuh dan/atau susut nilai.
- Istilah “**Nilai Penggantian**” bermaksud kos penggantian atau pengembalian harta benda rosak atau hilang dengan yang sama jenis tetapi tidak melebihi harta benda diinsuranskan ketika ia masih baru. Adalah penting untuk memastikan jumlah diinsuranskan adalah mencukupi untuk menampung jumlah nilai pengembalian, jika tidak, anda akan dianggap perlu menanggung sendiri terhadap perbezanya dan harus menanggung kadar setimpal ke atas kerugian yang sepatutnya jika berlakunya tuntutan.

Kewajipan Pendedahan

Anda dikehendaki mendedahkan semua fakta material yang anda tahu atau harus tahu; jika tidak, polisi ini akan dianggap tidak sah.

Sumbangan

Sekiranya pada masa berlakunya apa-apa kerugian atau kerosakan harta, terdapat mana-mana insurans lain yang diambil oleh anda atau ahli keluarga anda yang memberi perlindungan yang sama, maka kami tidak bertanggungjawab

untuk membayar atau menyumbangkan lebih banyak daripada bahagian kadarannya daripada kerugian atau kerosakan tersebut.

Lebihan

Merupakan jumlah kerugian yang harus ditanggung anda sendiri untuk setiap tuntutan.

Bayaran Premium

- Bayaran premium mestilah dibuat kepada ejen kami atau terus kepada kami dalam tempoh 60 hari dari bermulanya Polisi ini.
- Bayaran boleh dibuat secara tunai, menggunakan kad kredit atau cek (cek mestilah dikeluarkan atas nama **Tokio Marine Insurans (Malaysia) Berhad**).
- Pastikan anda diberi resit bagi premium yang dibayar.
- Hubungi kami jika anda masih tidak menerima polisi insurans anda sebulan selepas tarikh belian.

APAKAH YANG HARUS ANDA LAKUKAN Jika Berlakunya Kerugian/Kerosakan

Pemberitahuan Tuntutan

Anda mestilah memberitahu kami secara bertulis dengan memberikan butiran penuh mengenai kejadian/kemalangan dengan seberapa segera yang mungkin dalam tempoh masa yang ditetapkan dalam polisi anda. Pemberitahuan awal hendaklah diberikan bagi mengelakkan sebarang prejudis terhadap tuntutan anda. Buat laporan polis dengan segera jika melibatkan kecurian atau kemalangan.

Pengemukakan Tuntutan

Anda mestilah mengemukakan tuntutan anda kepada kami bersama semua maklumat dan dokumen sokongan sebagaimana yang diminta dengan seberapa segera yang mungkin. Jika ajuster/penyiasat dilantik oleh kami, anda mestilah memberi kerjasama sepenuhnya kepada mereka dalam menaksir tuntutan anda.

Kewajipan Pendedahan Maklumat Tuntutan

Anda mestilah memberi jawapan yang benar dalam Borang Tuntutan kerana apa-apa salah nyata atau penyembunyian fakta akan menjejaskan tuntutan anda.

BAGAIMANA CARA UNTUK MEMBUAT Aduan dan Saluran Penyelesaian Yang Tersedia



Tulis kepada :

1. Pusat Hubungan Bersepadu Bank Negara Malaysia melalui bnmtelelink@bnm.gov.my, atau
2. pengantara insurans Ombudsman Perkhidmatan Kewangan.

Sebagai alternatif, anda boleh melawat terus ke kaunter BNMLINK untuk menfailkan aduan anda (sila rujuk kepada www.bnm.gov.my/bnmlink/index.htm) atau anda boleh membawa kes anda ke mahkamah.

Untuk maklumat lebih terperinci mengenai Tokio Marine, produk dan perkhidmatan kami, sila layari laman web kami www.tokiomarine.com.

Tokio Marine Insurans (Malaysia) Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawalselia oleh Bank Negara Malaysia.