

# Jaminan Kesetiaan

## Perlindungan

Polisi ini melindungi anda sebagai seorang majikan daripada mana-mana kerugian kewangan langsung yang mungkin dialami akibat kelakuan pekerja-pekerja yang pecah amanah, seperti kejadian pemalsuan, penggelapan wang, larseni atau fraud. Perlindungan ini tidak terhad kepada penggelapan wang dan stok.

Pada dasarnya, Polisi ini tidak melindungi anda daripada

- Kerugian disebabkan oleh seseorang pekerja yang didapati telah melakukan tindakan tidak jujur atau fraud, sama ada sebelum atau selepas polisi ini mula berkuatkuasa
- Mana-mana kerugian tidak langsung atau turutan
- Mana-mana kerugian pihak ketiga
- Peras ugut
- Mana-mana kerugian yang dialami sebelum polisi ini mula berkuatkuasa atau ditemui sebelum polisi ini mula berkuatkuasa atau ditemui selepas tamatnya tempoh polisi ini termasuk tempoh penemuan
- Kerugian disedari semasa pengambilan stok atau inventori (kehilangan misteri)
- Kerugian timbul akibat pengionan, radiasi atau pencemaran radioaktif dari sebarang reaktor nuklear atau sisa nuklear akibat dari proses pembelahan nuklear atau dari sebarang bahan senjata nuklear
- Kerugian disebabkan oleh mana-mana tindakan keganasan

Kami akan membayar balik kepada anda jika

- kelakuan fraud atau tidak jujur dilakukan semasa tempoh insurans
- semasa tempoh penggajian tanpa gangguan pekerja tersebut
- berkaitan dengan pekerjaan dan tugas pekerja tersebut
- ditemui semasa tempoh insurans atau dalam tempoh 6 bulan selepas itu atau dalam tempoh 6 bulan selepas kematian, pemberhentian atau persaraan pekerja tersebut, yang mana berlaku terlebih dahulu

## Had Perlindungan

Terdapat dua had perlindungan:

- 1) Jumlah jaminan bagi mana-mana satu kejadian  
Kami akan membayar sehingga tetapi tidak melebihi jumlah jaminan bagi mana-mana satu kejadian atau siri kejadian akibat daripada satu punca tindakan tanpa mengambil kira bilangan pekerja yang terlibat.
- 2) Had Agregat  
Ini merupakan had maksimum yang akan kami bayar untuk semua tuntutan yang timbul dalam tempoh polisi ini.

## Bayaran Premium

- Bayaran premium mestilah dibuat kepada ejen kami atau terus kepada kami dalam tempoh 60 hari dari bermulanya Polisi ini.
- Bayaran boleh dibuat secara tunai, menggunakan kad kredit atau cek (cek mestilah dikeluarkan atas nama **Tokio Marine Insurans (Malaysia) Berhad**).
- Pastikan anda diberi resit bagi premium yang dibayar.
- Hubungi kami jika anda masih tidak menerima polisi insurans anda sebulan selepas tarikh belian.

## Kewajipan Pendedahan

Anda dikehendaki mendedahkan semua fakta material yang anda tahu atau harus tahu; jika tidak, polisi ini akan dianggap tidak sah.

## Sumbangan

Sekiranya pada masa berlakunya apa-apa kerugian atau kerosakan harta, terdapat mana-mana insurans lain yang diambil oleh anda atau ahli keluarga anda yang memberi perlindungan yang sama, maka kami tidak bertanggungjawab untuk membayar atau menyumbangkan lebih banyak daripada bahagian kadarannya daripada kerugian atau kerosakan tersebut

## Lebihan

Merupakan jumlah kerugian yang harus ditanggung anda sendiri untuk setiap tuntutan.

## APAKAH YANG HARUS ANDA LAKUKAN Jika Berlakunya Kerugian/Kerosakan

### Pemberitahuan Tuntutan

Anda mestilah memberitahu kami secara bertulis dengan memberikan butiran penuh mengenai kejadian/kemalangan dengan seberapa segera yang mungkin dalam tempoh masa yang ditetapkan dalam polisi anda. Pemberitahuan awal hendaklah diberikan bagi mengelakkan sebarang prejudis terhadap tuntutan anda. Buat laporan polis dengan segera.

### Pengemukakan Tuntutan

Anda mestilah mengemukakan tuntutan anda kepada kami bersama semua maklumat dan dokumen sokongan sebagaimana yang diminta dengan seberapa segera yang mungkin. Jika ajuster/penyiasat dilantik oleh kami, anda mestilah memberi kerjasama sepenuhnya kepada mereka dalam menaksir tuntutan anda.

### Kewajipan Pendedahan Maklumat Tuntutan

Anda mestilah memberi jawapan yang benar dalam Borang Tuntutan kerana apa-apa salah nyata atau penyembunyian fakta akan menjejaskan tuntutan anda.

## BAGAIMANA CARA UNTUK MEMBUAT Aduan dan Saluran Penyelesaian Yang Tersedia



#### Tulis kepada :

1. Pusat Hubungan Bersepadu Bank Negara Malaysia melalui [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my), atau
2. pengantara insurans Ombudsman Perkhidmatan Kewangan.

Sebagai alternatif, anda boleh melawat terus ke kaunter BNMLINK untuk menfailkan aduan anda (sila rujuk kepada [www.bnm.gov.my/bnmlink/index.htm](http://www.bnm.gov.my/bnmlink/index.htm)) atau anda boleh membawa kes anda ke mahkamah.

Untuk maklumat lebih terperinci mengenai Tokio Marine, produk dan perkhidmatan kami, sila layari laman web kami [www.tokiomarine.com](http://www.tokiomarine.com).

Tokio Marine Insurans (Malaysia) Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawalselia oleh Bank Negara Malaysia.