



Lembaran Pendedahan Produk

Insurans Kebakaran

Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk membeli Insurans Kebakaran. Pastikan juga anda telah membaca terma-terma dan syarat-syarat am.

NOTIS PENTING

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk [Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM](#) atau hubungi [Tokio Marine Insurans \(Malaysia\) Berhad](#) atau [PIDM](#) (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah produk ini?

Polisi ini melindungi harta anda daripada kerugian atau kerosakan akibat kebakaran atau kilat.

2. Apakah perlindungan/ manfaat yang disediakan?

Polisi ini melindungi:

- Kerugian atau kerosakan harta anda akibat kebakaran, kilat dan letupan yang berpunca daripada gas yang digunakan untuk tujuan domestik;

Anda boleh melanjutkan perlindungan ke atas risiko berikut dengan membayar premium tambahan:

- Kerosakan oleh pesawat udara, kerosakan hentaman, gempa bumi dan letusan gunung berapi
- Petir dan ribut kuat, banjir, paip pecah atau melimpah
- Tanah tenggelam dan tanah runtuh
- Kebakaran belukar / ladang, pembakaran spontan, kebocoran alat penyembur
- Rusuhan, mogok dan kerosakan niat jahat
- Kerosakan akibat pokok atau dahan pokok dan objek yang tertumbang

Tempoh perlindungannya ialah selama satu tahun. Anda dikehendaki membaharui polisi insurans anda setiap tahun.

3. Berapakah premium yang saya perlu bayar?

Jumlah premium yang anda perlu bayar adalah berbeza bergantung kepada keperluan pengunderaitan syarikat insurans :

Perlindungan standard : RM _____ Premium untuk Jumlah Diinsuranskan berjumlah RM _____

Perlindungan tambahan : RM _____

Jumlah premium teranggar yang anda perlu bayar ialah : RM _____

4. Apakah yuran dan bayaran yang saya perlu bayar?

- Cukai Perkhidmatan : 8%
- Duti setem : RM10.00
- Komisen dibayar kepada pengantara insurans (jika ada) : 15% daripada premium atau RM _____

5. Apakah terma dan syarat utama yang saya harus ketahui?

Kepentingan pendedahan (untuk pembelian Individu yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion)

- Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon Insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.
- Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.
- Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
- Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.
- Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

Kepentingan pendedahan (untuk pembelian yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion)

- Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.
- Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
- Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

- Anda harus memastikan harta anda diinsuranskan pada amaun yang berpatutan dengan mengambil kira pengubahsuaian yang dilakukan pada harta tersebut.
- Anda boleh menginsuranskan harta anda berasaskan dasar Nilai Pasaran atau Nilai Pengembalian Semula: -
 - a) Dasar Nilai Pasaran - pihak kami akan membayar kos pembaikan ke atas harta yang rosak setelah ditolak amaun susut nilai.
 - b) Dasar Nilai Pengembalian Semula - pihak kami akan membayar kos penuh untuk pembaikan harta yang rosak tanpa menolak susut nilai, dengan syarat jumlah perlindungan adalah mencukupi untuk menampung jumlah kos pengembalian semula harta tersebut
- Sekiranya jumlah diinsuranskan dalam polisi anda adalah kurang daripada nilai sebenar pada waktu kerugian berlaku (contohnya insurans berkurang), anda dianggap harus menanggung sendiri terhadap perbezaannya. Syarat purata akan dikenakan jika berlakunya tuntutan.
- Anda boleh menggunakan Kalkulator Kos Bangunan PIAM (Kalkulator) untuk membantu anda menentukan Jumlah Yang Diinsuranskan untuk hartanah kediaman, rumah kedai dan pejabat anda dengan mengakses Kalkulator melalui laman web kami di www.tokiomarine.com atau laman web PIAM di www.piam.org.my.
- Lebihan, sebagai amaun yang harus anda tanggung sendiri sebelum pihak kami menanggung rugi anda, adalah dikenakan untuk peril tertentu, seperti tuntutan terhadap tangki air domestik melimpah, ribut angin, gempa bumi dan banjir.

6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kerugian tertentu seperti:

- Pencurian semasa atau selepas berlakunya kebakaran
- Kebakaran harta di bawah perintah oleh mana-mana pihak berkuasa awam
- Kebakaran bawah tanah, pencemaran atau kontaminasi
- Perang, perang saudara dan apa-apa tindakan Keganasan
- Risiko radioaktif dan tenaga nuklear
- Pengenalpastian tarikh
- Kerosakan harta kepada data atau perisian

Nota : Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh bagi pengecualian di bawah polisi ini.

7. Bolehkah saya batalkan polisi ini?

Anda boleh membatalkan polisi ini dengan memberi notis bertulis kepada pihak kami. Selepas pembatalan, anda layak mendapat pemulangan premium ditolak premium pada kadar tempoh singkat bagi tempoh polisi yang telah berkuatkuasa, tertakluk kepada premium minimum yang ditahan oleh pihak kami. Tiada pemulangan premium dibenarkan jika timbulnya tuntutan di bawah polisi ini.

8. Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan pihak kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh memberikan maklumat anda yang terkini melalui ejen kami yang diberikuasa, cawangan atau perkhidmatan pelanggan kami.

9. Dari manakah boleh saya dapatkan informasi yang lebih terperinci?

Sekiranya anda memerlukan informasi tambahan mengenai produk tersebut di atas atau mana-mana jenis produk insurans yang pihak kami sediakan, sila hubungi kami atau mana-mana cawangan atau pengantara insurans anda atau layari laman web kami di www.tokiomarine.com

Tokio Marine Insurans (Malaysia) Berhad
Level 20, Menara Hap Seng 3,
Plaza Hap Seng, No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur.

Customer Service Hotline: 1800 88 0812
Email: letusknow@tokiomarine.com.my

10. Lain-lain jenis perlindungan insurans serupa yang disediakan

- Polisi Empunya Rumah & Isi Rumah
- Polisi Home Partner (Penghuni Rumah)
- Polisi Biz-Pack Partner

NOTA PENTING

Anda harus memastikan harta anda diinsuranskan pada jumlah yang bersesuaian. Anda hendaklah membaca dan memahami polisi insurans dan berbincang dengan pengantara insurans anda atau hubungi kami untuk keterangan lanjut.

Informasi yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah pada 01/03/2024

Tokio Marine Insurans (Malaysia) Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawalselia oleh Bank Negara Malaysia.