



Anda boleh menginsuranskan kepingan kaca dalam bilik pameran, pejabat dan bangunan di bawah polisi Insurans Kaca ini memandangkan material berupa kaca semakin biasa digunakan dalam industri pembinaan, bukan sahaja pada tingkap dan pintu tetapi juga sebagai penutup bahagian depan dan struktur kaca penuh.

Perlindungan

Polisi ini berasaskan dasar perlindungan “Semua Risiko” dan akan melindungi anda terhadap mana-mana kaca pecah oleh retakan yang terlanjur ke seluruh ketebalan kaca itu sebagai akibat daripada sesuatu kemalangan atau kecelakaan yang tidak dikecualikan oleh polisi ini. Semua kaca akan dianggap kosong. Bagaimanapun, jika anda ingin memasukkan nilai bagi mana-mana huruf, corak timbul, lengkung, celup perak atau hiasan pada kaca, maka perlindungan sedemikian harus dinyatakan secara khususnya.

Jumlah Diinsuranskan

Jumlah Diinsuranskan harus mewakili nilai penggantian bagi kepingan kaca tersebut dan sebagai tambahan, untuk memasukkan nilai bagi mana-mana huruf, corak timbul, lengkung, celup perak atau hiasan pada kaca jika perlindungan sedemikian dikehendaki.

Pengecualian Utama

Anda tidak akan dilindungi untuk kerugian atau kerosakan yang timbul daripada:

Pecah akibat kebakaran, letupan, gempa bumi, letusan gunung berapi atau banjir

- Keruntuhan bingkai atau kerangka
- Gelombang tekanan berpunca daripada pesawat udara dan lain-lain peranti udara yang bergerak dengan kelajuan bunyi atau superbunyi.
- Perang dan risiko berkaitannya
- Mogok, rusuhan dan kegemparan awam
- Risiko radioaktif dan tenaga nuklear
- Tindakan keganasan

Dasar Pembayaran Pampasan

Jika berlakunya tuntutan, pihak kami akan melindungi anda kos penggantian kaca pecah dengan kaca yang serupa kualitasnya termasuk kos yang munasabah bagi mana-mana pemasangan yang perlu sementara menunggu penggantian kaca pecah. Adalah penting untuk memastikan jumlah diinsuranskan adalah mencukupi untuk menampung jumlah kos penggantian bagi kaca pecah, jika tidak, anda akan dianggap perlu menanggung sendiri terhadap perbezaannya dan harus menanggung perkadaran setimpal ke atas kerugian yang sepatutnya jika berlakunya tuntutan.

Bayaran Premium

- Bayaran premium mestilah dibuat kepada ejen kami atau terus kepada kami dalam tempoh 60 hari dari bermulanya Polisi ini.
- Bayaran boleh dibuat secara tunai, menggunakan kad kredit atau cek (cek mestilah dikeluarkan atas nama **Tokio Marine Insurans (Malaysia) Berhad**).
- Pastikan anda diberi resit bagi premium yang dibayar.
- Hubungi kami jika anda masih tidak menerima polisi insurans anda sebulan selepas tarikh belian.

Kewajipan Pendedahan

Anda dikehendaki mendedahkan semua fakta material yang anda tahu atau harus tahu; jika tidak, polisi ini akan dianggap tidak sah.

Sumbangan

Sekiranya pada masa berlakunya apa-apa kerugian atau kerosakan harta, terdapat mana-mana insurans lain yang diambil oleh anda atau ahli keluarga anda yang memberi perlindungan yang sama, maka kami tidak bertanggungjawab untuk membayar atau menyumbangkan lebih banyak daripada bahagian kadarannya daripada kerugian atau kerosakan tersebut.

Lebihan

Merupakan jumlah kerugian yang harus ditanggung anda sendiri untuk setiap tuntutan.

APAKAH YANG HARUS ANDA LAKUKAN Jika Berlakunya Kerugian/Kerosakan

Pemberitahuan Tuntutan

Anda mestilah memberitahu kami secara bertulis dengan memberikan butiran penuh mengenai kejadian/kemalangan dengan seberapa segera yang mungkin dalam tempoh masa yang ditetapkan dalam polisi anda. Pemberitahuan awal hendaklah diberikan bagi mengelakkan sebarang prejudis terhadap tuntutan anda. Buat laporan polis dengan segera jika kemalangan itu serius atau melibatkan kenderaan bermotor.

Pengemukakan Tuntutan

Anda mestilah mengemukakan tuntutan anda kepada kami bersama semua maklumat dan dokumen sokongan sebagaimana yang diminta dengan seberapa segera yang mungkin. Jika ajuster/penyiasat dilantik oleh kami, anda mestilah memberi kerjasama sepenuhnya kepada mereka dalam menaksir tuntutan anda.

Kewajipan Pendedahan Maklumat Tuntutan

Anda mestilah memberi jawapan yang benar dalam Borang Tuntutan kerana apa-apa salah nyata atau penyembunyian fakta akan menjejaskan tuntutan anda.

BAGAIMANA CARA UNTUK MEMBUAT Aduan dan Saluran Penyelesaian Yang Tersedia



Tulis kepada :

1. Pusat Hubungan Bersepadu Bank Negara Malaysia melalui bnmtelelink@bnm.gov.my, atau
2. pengantara insurans Ombudsman Perkhidmatan Kewangan.

Sebagai alternatif, anda boleh melawat terus ke kaunter BNMLINK untuk menfailkan aduan anda (sila rujuk kepada www.bnm.gov.my/bnmlink/index.htm) atau anda boleh membawa kes anda ke mahkamah.

Untuk maklumat lebih terperinci mengenai Tokio Marine, produk dan perkhidmatan kami, sila layari laman web kami www.tokiomarine.com.

Tokio Marine Insurans (Malaysia) Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawalselia oleh Bank Negara Malaysia.