



## Perlindungan

Polisi ini melindungi kerugian wang yang secara asasnya bermakna kerugian tunai, wang kertas, matawang kertas, cek, wang pos atau kiriman wang yang mana anda telah menerima liabilitinya. Polisi ini menyediakan dua bentuk perlindungan, iaitu Wang Dalam Transit dan/atau Wang Dalam Premis. Bentuk perlindungan yang dibeli anda telah dinyatakan dalam jadual polisi anda.

## Had Liabiliti Bagi Mana-Mana Satu Kejadian

- Pihak kami akan membayar sehingga tetapi tidak melebihi had liabiliti bagi mana-mana satu kejadian seperti yang ditetapkan di bawah Wang Dalam Transit atau Wang Dalam Premis.
- Tambahan lagi, pihak kami akan membayar sehingga jumlah RM1,000.00 sahaja untuk kos pembaikan atau penggantian bagi peti besi, bilik kukuh atau lain-lain bekas penyimpanan yang tidak diinsuranskan secara langsung berkaitan dengan mana-mana kecurian atau percubaan mencuri berikutnya dalam tempoh polisi.

## Pengecualian Utama

Anda tidak akan dilindungi ke atas kerugian, kemusnahan atau kerosakan yang disebabkan oleh atau timbul dari

- perang dan risiko berkaitannya
- mogok, rusuhan dan kegemparan awam
- tindakan keganasan
- penyitaan atau pemusnahan oleh atau di bawah perintah mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa awam
- wang kertas atau matawang kertas palsu
- kekurangan akibat kesalahan atau peninggalan atau kesilapan akaun
- ketidakjujuran oleh mana-mana wakil yang diberikuasa di bawah pengajian anda
- kenderaan yang terbiar
- menggunakan kunci pendua, melainkan ianya diperolehi dengan paksaan atau kekerasan
- susut nilai
- mana-mana kerugian turutan
- kerugian yang timbul akibat pengionan, radiasi atau pencemaran radioaktif daripada sebarang reaktor nuklear atau sisa nuklear akibat daripada proses pembelahan nuklear atau daripada sebarang bahan senjata nuklear

## Bayaran Premium

- Bayaran premium mestilah dibuat kepada ejen kami atau terus kepada kami dalam tempoh 60 hari dari bermulanya Polisi ini.
- Bayaran boleh dibuat secara tunai, menggunakan kad kredit atau cek (cek mestilah dikeluarkan atas nama **Tokio Marine Insurans (Malaysia) Berhad**).
- Pastikan anda diberi resit bagi premium yang dibayar.
- Hubungi kami jika anda masih tidak menerima polisi insurans anda sebulan selepas tarikh belian.

## Kewajipan Pendedahan

Anda dikehendaki mendedahkan semua fakta material yang anda tahu atau harus tahu; jika tidak, polisi ini akan dianggap tidak sah.

## Sumbangan

Sekiranya pada masa berlakunya apa-apa kerugian atau kerosakan harta, terdapat mana-mana insurans lain yang diambil oleh anda atau ahli keluarga anda yang memberi perlindungan yang sama, maka kami tidak bertanggungjawab untuk membayar atau menyumbangkan lebih banyak daripada bahagian kadarannya daripada kerugian atau kerosakan tersebut.

## Lebihan

Merupakan jumlah kerugian yang harus ditanggung anda sendiri untuk setiap tuntutan.

## APAKAH YANG HARUS ANDA LAKUKAN Jika Berlakunya Kerugian/Kerosakan

### Pemberitahuan Tuntutan

Anda mestilah memberitahu kami secara bertulis dengan memberikan butiran penuh mengenai kejadian/kemalangan dengan seberapa segera yang mungkin dalam tempoh masa yang ditetapkan dalam polisi anda. Pemberitahuan awal hendaklah diberikan bagi mengelakkan sebarang prejudis terhadap tuntutan anda. Buat laporan polis dengan segera.

### Pengemukakan Tuntutan

Anda mestilah mengemukakan tuntutan anda kepada kami bersama semua maklumat dan dokumen sokongan sebagaimana yang diminta dengan seberapa segera yang mungkin. Jika ajuster/penyiasat dilantik oleh kami, anda mestilah memberi kerjasama sepenuhnya kepada mereka dalam menaksir tuntutan anda.

### Kewajipan Pendedahan Maklumat Tuntutan

Anda mestilah memberi jawapan yang benar dalam Borang Tuntutan kerana apa-apa salah nyata atau penyembunyian fakta akan menjejaskan tuntutan anda.

## BAGAIMANA CARA UNTUK MEMBUAT Aduan dan Saluran Penyelesaian Yang Tersedia



#### Tulis kepada :

1. Pusat Hubungan Bersepadu Bank Negara Malaysia melalui [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my), atau
2. pengantara insurans Ombudsman Perkhidmatan Kewangan.

Sebagai alternatif, anda boleh melawat terus ke kaunter BNMLINK untuk menfailkan aduan anda (sila rujuk kepada [www.bnm.gov.my/bnmlink/index.htm](http://www.bnm.gov.my/bnmlink/index.htm)) atau anda boleh membawa kes anda ke mahkamah.

Untuk maklumat lebih terperinci mengenai Tokio Marine, produk dan perkhidmatan kami, sila layari laman web kami [www.tokiomarine.com](http://www.tokiomarine.com).

Tokio Marine Insurans (Malaysia) Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawalselia oleh Bank Negara Malaysia.