



Klaim yang Mudah

Ketika kamu memiliki polis Asuransi Dana Sehat dari Tokio Marine Indonesia, kamu juga akan menerima panduan untuk pengajuan klaim. Caranya mudah untuk mengajukan klaim atau membuat permohonan klaim ke kami.

TIPS KLAIM

1. Usahakan tenang, jangan panik.
2. Hubungi kami segera di Contact Center 14006 untuk notifikasi klaim.
3. Kami akan memandu kamu mengisi formulir klaim dan prosesnya.
4. Setelah menerima dokumen klaim yang lengkap, kami akan tetap menghubungi kamu untuk status klaim terkini dan kapan proses klaim akan selesai.



**CUSTOMER
SERVICE**

Hotline

(021) 572 4004

SMS

0812 118 4004

Email

customervoice@tokiomarine.co.id

Contact Center

14006



TMIPartner



TokioMarineIndonesia

Sasaran Mutu



Perusahaan telah menetapkan suatu sasaran mutu bahwa akan membayar uang tuntutan ganti rugi dalam tempo 6 (enam) hari kerja terhitung sejak dipainya kesepakatan tertulis antara Penanggung dan Tertanggung mengenai jumlah uang ganti rugi serta Tertanggung telah memenuhi kewajibannya dalam mengajukan tuntutan ganti rugi.



Brosur ini hanya memuat informasi umum & bukan merupakan kontrak/perjanjian asuransi. Rincian mengenai kondisi pertanggungan akan dituangkan di dalam polis. Diwajibkan untuk membaca dan memahami kondisi pertanggungan tersebut dengan baik. Untuk informasi lebih lanjut, silakan mengunjungi situs kami www.tokiomarine.com.



PT Asuransi Tokio Marine Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan
PT Asuransi Tokio Marine Indonesia is licensed and supervised by Indonesia Financial Services Authority.

Kantor Pusat Head Office

PT Asuransi Tokio Marine Indonesia

Sentral Senayan I, 3rd Floor
Jl. Asia Afrika No. 8, Jakarta 10270
Phone : (021) 572 5772
Fax : (021) 572 4007, (021) 572 4010 (Claim)



Kantor Cabang Branch Offices

Bandung

Wisma HSBC, 3A Floor
Jl. Asia Afrika No. 116, Bandung 40261
Phone : (022) 426 7252-3
Fax : (022) 426 7254

Lampung

Jl. Jend. Sudirman No.73A, Pahoman
Bandar Lampung 35128
Phone : (0721) 260910, 260881
Fax : (0721) 260902

Makassar

Ruko Pettarani Business Center
Jl. A.P. Pettarani Blok E No. 7
Makassar 90211
Phone : (0411) 466 0816-7
Fax : (0411) 466 0818

Medan

Wisma HSBC, 4th Floor
Jl. Diponegoro No. 11, Medan 20152
Phone : (061) 453 6180
Fax : (061) 451 6176

Palembang

PTC Mall RK, Blok B2
Jl. R. Sukanto No. 8A, Palembang 30114
Phone : (0711) 382 141-2
Fax : (0711) 382 044

Pekanbaru

Sudirman City Square
Jl. Jend. Sudirman Blok D-10, Pekanbaru 28282
Phone : (0761) 789 1530
Fax : (0761) 789 1531

Semarang

Wisma HSBC, 6th Floor
Jl. Gajah Mada No. 135
Semarang 50134
Phone : (024) 845 4191-2
Fax : (024) 845 4190

Surabaya

Gedung Medan Pemuda, 5th Floor
Jl. Pemuda No. 27-31, Surabaya 60271
Phone : (031) 532 1202, 532 4546-7
Fax : (031) 532 1201

Kantor Perwakilan Representative Offices

Batam

Graha Pena Batam Building
3A Floor Unit 3A-05
Jl. Raya Batam Center, Kel. Teluk Tering
Kec. Batam Kota, Kota Batam 29461
Phone : 0778 4171926

Cikarang

Ruko Menteng Blok B No. 25
Jl. MH Thamrin Lippo Cikarang
Phone : (021) 8911 7421-2
Fax : (021) 8990 9859

Bali

Landmark, Jl. Prof. Moh. Yamin No. 7
Renon, Denpasar Timur
Kota Denpasar
Bali 80226
Phone : 0361-2003261

Balikpapan

Kompleks Ruko Balikpapan Permai,
H1-28 Jl. Jenderal Sudirman,
Balikpapan Kalimantan Timur 76114
Phone : (0542) 546 3024

PT Asuransi
Tokio Marine Indonesia

tokiomarine.com

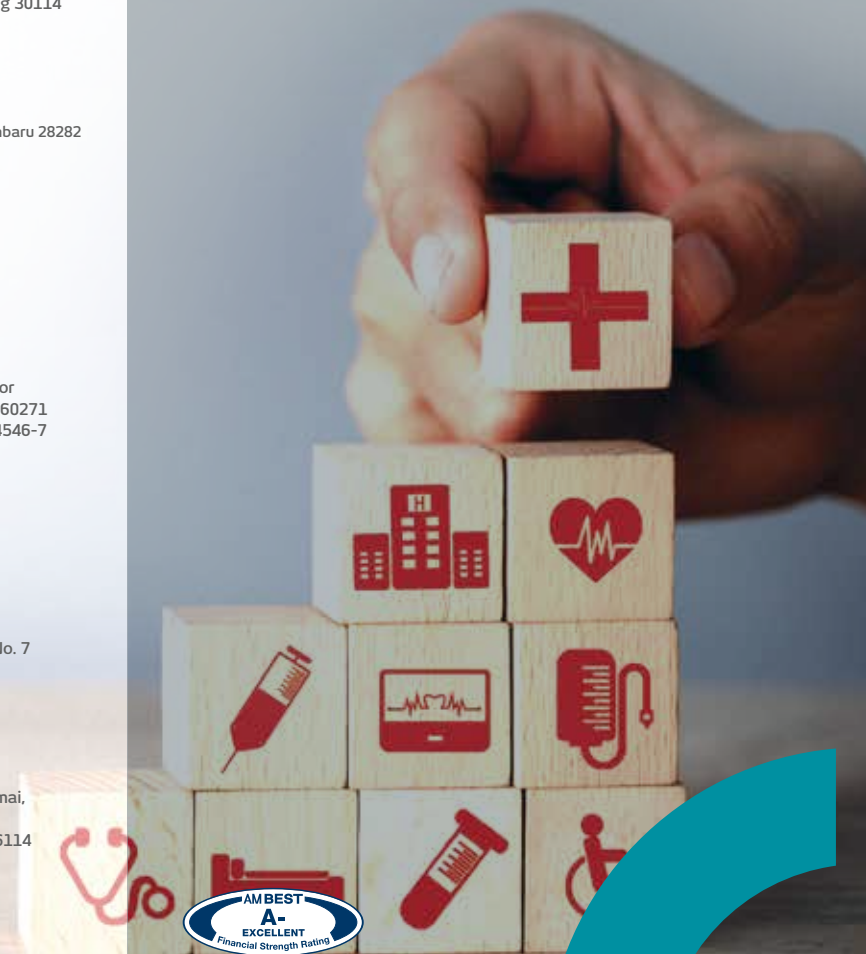
Life & Health | Property & Casualty



TOKIO MARINE
INSURANCE GROUP

ASURANSI DANA SEHAT

Perlindungan yang simpel, cepat & enggak ribet



Asuransi Tokio Marine Indonesia
is rated "A-" (excellent) by A.M. Best

ASURANSI DANA SEHAT

Memberikan perlindungan keuangan atas biaya yang kamu keluarkan saat terjadi kecelakaan dan/atau penyakit yang dijamin oleh Polis yang menyebabkan kamu harus di Rawat Inap.

Tersedia 2 paket pilihan, beli sesuai kebutuhan, dan biaya perawatan kamu akan terlindungi.

Ringkasan Perlindungan

Asuransi Dana Sehat memberikan santunan Rawat Inap Harian, Perawatan Intensif, Manfaat Tambahan, Biaya Operasi/Pembedahan, Santunan Kematian sebagai akibat dari kecelakaan yang kamu alami.

Santunan ini juga diperluas dengan Santunan Rawat Inap Harian dan Biaya Diagnosis jika Kamu menderita Demam Tifoid, Demam Berdarah, Difteri, Pneumonia dan Tuberkulosis pada masa pertanggungan

SYARAT & KETENTUAN

- Berumur > 17-60 tahun;
- Berlaku di seluruh Dunia
- 5 jenis penyakit yang dijamin oleh polis ini:
 - Demam tifoid
 - Demam berdarah
 - Difteri
 - Radang paru-paru
 - TBC

NILAI SANTUNAN

- Nilai Santunan mulai dari 500.000/ hari s/d 1.000.000/hari.

NILAI PREMI

- Nilai Premi Sesuai dengan paket yang dipilih mulai dari Rp 500.000/tahun s/d Rp 750.000/tahun
- Biaya Polis Rp. 20.000,-

JANGKA WAKTU ASURANSI

- Polis dengan periode 1 tahun.

	Dana Sehat Plan 1	Total Premi Tahunan Rp. 500,000
•	Santunan Harian Rawat Inap karena Kecelakaan atau Sakit (per hari) Maks. 30 hari/kecelakaan atau 14 hari/tahun untuk sakit	500.000
•	Santunan Harian Perawatan ICU karena Kecelakaan atau Sakit maks. 30 hari/tahun untuk kecelakaan atau 14 hari/tahun untuk sakit	1.000.000
•	Biaya Laboratorium, Biaya Ambulan & Perawatan Gigi Darurat karena Kecelakaan	1.000.000
•	Tindakan Bedah/Operasi (maksimum)	50.000.000
•	Santunan Kematian karena Kecelakaan	50.000.000

	Dana Sehat Plan 2	Total Premi Tahunan Rp. 750,000
•	Santunan Harian Rawat Inap karena Kecelakaan atau Sakit (per hari) Maks 30 hari/kecelakaan atau 14 hari/tahun untuk sakit	1.000.000
•	Santunan Harian Perawatan ICU karena Kecelakaan atau Sakit maks. 30 hari/tahun untuk kecelakaan atau 14 hari/tahun untuk sakit	2.000.000
•	Biaya Laboratorium, Biaya Ambulan & Perawatan Gigi Darurat karena Kecelakaan	2.000.000
•	Tindakan Bedah/Operasi (maksimum)	50.000.000
•	Santunan Kematian karena Kecelakaan	50.000.000

*Polis ini hanya menjamin perawatan/pengobatan yang dilakukan di Rumah Sakit Tipe A dan B
Daftar Rumah Sakit Tipe A dan B, silahkan scan barcode



Risiko yang Dikecualikan

Beberapa pengecualian yang terdapat di Polis, antara lain:

- Rawat Inap yang terjadi dalam 30 hari sejak tanggal polis mulai berlaku, kecuali jika disebabkan oleh kecelakaan,
- Rawat Inap atau Diagnosa untuk kondisi yang telah ada sebelumnya,
- Semua penyakit yang diderita selain dari kelima penyakit yang dijamin oleh polis,
- Kecelakaan sebagai akibat dari :
 - kecelakaan lalu lintas udara, kecuali sebagai penumpang yang sah
 - bertinju bergulat dan semua olah raga beladiri ataupun aktivitas yang ekstrim
 - turut serta dalam tindakan kejahatan dan/atau melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku dan dengan sengaja
 - Penugasan Dinas Kemiliteran atau Kepolisian dan atau yang berhubungan dengan atau yang diperbantukan untuk itu,
 - Percobaan bunuh diri atau mencederai diri baik dalam keadaan sadar ataupun tidak sadar,
 - tindakan disengaja, direncanakan dan dikehendaki oleh Tertanggung
- Kematian yang disebabkan oleh sebab lain selain dari kecelakaan
- Penyalahgunaan narkotika, psikotropika, alkohol, racun, gas atau bahan-bahan sejenis

