

Contoh Perhitungan Premi

Sample of Premium Calculation

Nilai Pertanggungan (Sum Insured) **Rp. 55,000,000**

Jaminan Coverage	Tarif Tariff	Batasan Tanggung Jawab Limit of Liability	Premi Premium
FLEXAS untuk apartemen 24 lantai FLEXAS for apartment of 24 storeys	0.0376%	Nilai pertanggungan Sum insured	Rp. 20,680
Catatan : Sesuaikan suku premi berdasarkan jumlah lantai gedung.		Note Adjust the premium rate based on the number of building storeys.	
TSFWD	0.040%	Nilai pertanggungan Sum insured	Rp. 22,000
SRMDCC	0.0273%	Nilai pertanggungan Sum insured	Rp. 15,015
Pencurian / penyebab lainnya Burglary / other causes	0.0005%	Rp. 100,000,000	Rp. 500
Kecelakaan diri Personal accident	0.020%	Rp. 10,000,000	Rp. 2,000
Tanggung jawab hukum kepada pihak ketiga Third party legal liability	0.025%	Rp. 30,000,000	Rp. 7,500
Total Premi Total premium		Rp.	67,695



CUSTOMER
SERVICE

Hotline (021) 572 4004
SMS 0812 118 4004
Email customervoice@tokiomarine.co.id
Contact Center 14006
Instagram @tmipartner
Facebook [fb.com/TokioMarineId](https://www.facebook.com/TokioMarineId)

Sasaran Mutu

Perusahaan telah menetapkan suatu sasaran mutu bahwa akan membayar uang tuntutan ganti rugi dalam tempo 6 (enam) hari kerja terhitung sejak dicapainya kesepakatan tertulis antara Penanggung dan Tertanggung mengenai jumlah uang ganti rugi serta Tertanggung telah memenuhi kewajibannya dalam mengajukan tuntutan ganti rugi.

Quality Objective

The company have decided a quality objective of claim settlement within 6 (six) working days as of the date of obtaining mutual written agreement between the Insurer and the Insured on total claim settlement amount and the Insured has completed his/her liability.



PT Asuransi Tokio Marine Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan
PT Asuransi Tokio Marine Indonesia is licensed and supervised
by Indonesia Financial Services Authority.

Kantor Pusat

Head Office

PT Asuransi Tokio Marine Indonesia
Sentral Senayan I, 3rd Floor
Jl. Asia Afrika No. 8, Jakarta 10270
Phone : (021) 572 5772
Fax : (021) 572 4007, (021) 572 4010 (Claim)



Kantor Cabang

Branch Offices

Bandung
Wisma HSBC, 3A Floor
Jl. Asia Afrika No. 116, Bandung 40261
Phone : (022) 426 7252-3
Fax : (022) 426 7254

Lampung
Jl. Jend. Sudirman No.73A, Pahoman
Bandar Lampung 35128
Phone : (0721) 260910, 260881
Fax : (0721) 260902

Makassar
Ruko Pettarani Business Center
Jl. A.P. Pettarani Blok E No. 7
Makassar 90211
Phone : (0411) 466 0816-7
Fax : (0411) 466 0818

Medan
Wisma HSBC, 4th Floor
Jl. Diponegoro No. 11, Medan 20152
Phone : (061) 453 6180
Fax : (061) 451 6176

Kantor Perwakilan

Representative Offices

Batam
Graha Pena Batam Building
3A Floor Unit 3A-05
Jl. Raya Batam Center, Kel. Teluk Tering
Kec. Batam Kota, Kota Batam - 29461
Phone : 0778 4171926

Cikarang
Ruko Menteng Blok B No. 25
Jl. MH Thamrin Lippo Cikarang
Phone : (021) 8911 7421-2
Fax : (021) 8990 9859

Palembang
PTC Mall RK, Blok B2
Jl. R. Sukanto No. 8A, Palembang 30114
Phone : (0711) 382 141-2
Fax : (0711) 382 044

Pekanbaru
Sudirman City Square
Jl. Jend. Sudirman Blok D-10, Pekanbaru 28282
Phone : (0761) 789 1530
Fax : (0761) 789 1531

Semarang
Wisma HSBC, 6th Floor
Jl. Gajah Mada No. 135
Semarang 50134
Phone : (024) 845 4191-2
Fax : (024) 845 4190

Surabaya
Gedung Medan Pemuda, 5th Floor
Jl. Pemuda No. 27-31, Surabaya 60271
Phone : (031) 532 1202, 532 4546-7
Fax : (031) 532 1201

Bali
Landmark, Jl. Prof. Moh. Yamin No. 7
Renon, Denpasar Timur
Kota Denpasar
Bali 80226
Phone : 0361-2003261

Balikpapan
Kompleks Ruko Balikpapan Permai,
H1-28 Jl. Jenderal Sudirman, Balikpapan
Kalimantan Timur 76114
Phone : (0542) 546 3024

PT Asuransi
Tokio Marine Indonesia

tokiomarine.com
Life & Health | Property & Casualty



TOKIO MARINE
INSURANCE GROUP

Asuransi Pro Apartemen

Pro Apartments Insurance



Asuransi Tokio Marine Indonesia
is rated "A-" (excellent) by A.M. Best

Asuransi Pro Apartemen

Pro Apartments Insurance

Produk asuransi yang menjamin risiko kerugian atau kerusakan yang terjadi pada isi apartemen termasuk perlindungan terhadap pencurian, kecelakaan diri dan tanggung jawab hukum kepada pihak ketiga.

Insurance product that covers any risk of loss or damage that occur to the contents of the apartment including protection against burglary, personal accident and third party legal liability.

DAFTAR ISTILAH (GLOSSARIES)

FLEXAS Kebakaran, petir, ledakan, kejatuhan pesawat terbang, asap.
Fire, lightning, explosion, aircraft falling, smoke.

TSFWD Angin topan, badai, banjir, kerusakan akibat air.
Typhoon, storm, flood, water damage.

SRMDCC Pemogokan, kerusakan, tindakan jahat, kerusakan, huru-hara.
Strike, riot, malicious act, damage, civil commotion.

Objek Pertanggungan Insured Objects

Jaminan & Keuntungan Coverage & Benefit

- Kerugian atau kerusakan isi apartemen;
- Kerugian atau kerusakan harta benda milik pembantu rumah tangga;
- Biaya tambahan untuk tempat tinggal sementara atau kehilangan uang sewa;
- Tanggung jawab hukum kepada masyarakat umum;
- Kecelakaan diri (santunan kematian, biaya pengobatan dan biaya pemakaman).

- Loss or damages to the apartment contents;
- Loss or damages to the housemaid's personal belongings;
- Additional cost for temporary residence or loss of rent cost;
- Legal liability to general public;
- Personal accident (death allowance, medical expense and funeral expense).

Objek pertanggungan dalam produk asuransi ini adalah isi dari apartemen.

The insured objects in this insurance product are the contents of the apartment.

Tarif & Risiko Sendiri Tariff & Deductible

TARIF UNTUK FLEXAS (TARIFF FOR FLEXAS)

Lantai Storeys	Tarif untuk FLEXAS Tariff for FLEXAS
Hingga 6 lantai Up to 6 storeys	0.035%
6 - 18 lantai 6 - 18 storeys	0.0385%
18 - 24 lantai 18 - 24 storeys	0.0376%
Lebih dari 24 lantai More than 24 storeys	0.0455%

Cacatan (Note):

Apartemen tidak bersatu dengan pusat perbelanjaan.

Apartment is not attached to the shopping center.

Jaminan Coverage

Risiko Sendiri Deductible

FLEXAS	Nil
Banjir Flood	10% total klaim yang dibayar 10% of total claim payable
Kerusakan akibat air Water damage	Rp. 250,000 dari total jumlah klaim Rp. 250,000 of total claim
Pencurian / perampokan Theft / burglary	5% dari total jumlah klaim, min. Rp. 500,000 5% of total claim, min. Rp. 500,000
Angin topan & badai Typhoon & storm	15% dari total jumlah klaim, min. Rp. 5,000,000 15% of total claim, min. Rp. 5,000,000
SRMDCC	
Tertabrak kendaraan Vehicle impact	
Kecelakaan diri (kematian) Personal accident (death)	Nil
Tanggung jawab hukum kepada pihak ketiga Third party legal liability	
Pembersihan puing-puing Removal of debris	