

Headline	Tokio Marine unveils e-Claims features		
MediaTitle	Sin Chew Daily		
Date	17 Aug 2017	Color	Full Color
Section	Nation	Circulation	379,504
Page No	25	Readership	1,092,000
Language	Chinese	ArticleSize	131 cm ²
Journalist	N/A	AdValue	RM 7,298
Frequency	Daily	PR Value	RM 21,895





TOKIO MARINE電子索賠 數字功能四步驟完成

大马Tokio Marine人寿保险公司推介全新“电子索赔”（e-Claims）数字功能，只需4个简单的步骤即可提交索赔申请。

“电子索赔”数字功能全天候开放给Tokio Marine顾客使用，只需登录顾客专属网站、填妥索赔资料、上载索赔文件和在确认银行资料后提呈申请即可。这项新功能可为顾客提供更安全、个性化和便捷的索赔程序，并有智能系统自动检查保单内的受保与索赔条件。该功能会以电邮和简讯的方式通知顾客最新进展。

Tokio Marine Life首席执行官冼书涌指出，Tokio Marine是专注在以顾客为中心的功能，这项创新的数字功能可为顾客带来优异的体验。此外，顾客也能在专属网站查阅保单资料、更新个人资料、下载电子结单和各类型表格等。（ML）

冼书涌：“电子索赔”数字功能是Tokio Marine迈向企业永续经营的其中一项倡议。

☎ 03 2059 6188
🌐 www.tokiomarine.com/my/en