

对于许多马来西亚家庭而言，财务安全的起点源自“信任”。在这份信任的传承中，马来西亚东京海上人寿保险有限公司（Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd.，简称Tokio Marine Life）已陪伴马来西亚人超过75年。从父母到子女，再到新一代年轻家庭，Tokio Marine Life一直以稳健的步伐和真挚的关怀，为无数家庭筑起安心的防线。

馬來西亞東京海上人壽保險 以創新與關懷共築家庭保障

在社会快速变化、生活成本与健康风险不断上升的今天，Tokio Marine Life继续坚守“以人为本”的核心使命，通过强化代理团队、深化数字化服务与推动创新合作，让更多马来西亚家庭能够获得触手可及、贴近生活且具前瞻性的寿险保障。

逾七十五年的信任传承

自1879年创立以来，Tokio Marine 始终以诚信与稳健赢得全球客户的信赖，并不断创新，引领行业发展。Tokio Marine Life 深耕马来西亚逾75年，致力于为国民提供值得信赖的寿险保障与前瞻性的财富规划解决方案。作为日本最大的财产与意外伤害寿险公司Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd. 的全资子公司，Tokio Marine Life 凭借集团雄厚实力与创新精神，通过全国16家分行持续为客户创造更安全、更美好的未来。

这一历程不仅见证了企业的发展，也代表着跨越数代人的信赖。Tokio Marine Life 首席执行官冼书涌表示，公司始终以“守护每一个世代”为使命，陪伴客户走过人生的每个阶段。

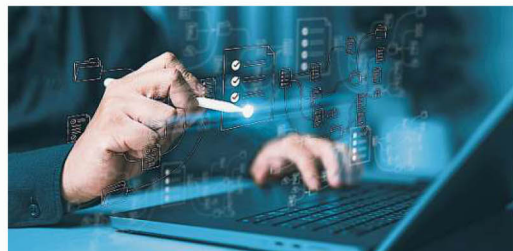
“寿险并不仅仅是产品，更是一份对家庭和未来的承诺。因此，我们持续让寿险服务变得更透明、更便捷、更具人情味。”

共同成长的合作

携手RHB延续20年银保伙伴关系

Tokio Marine Life 的稳健发展，离不开战略伙伴的支持。自2010年起，Tokio Marine Life 与兴业银行（RHB Bank Berhad）展开长期银保合作，把寿险服务融入银行体系，为更多客户提供一站式金融与保障方案。

这项合作在2025年得到了延续，双方将在未来的20年里继续合作，象征了双方在信任与专业基础上的长期承诺。凭借Tokio Marine Life 的寿险专业知识与产品实力，再结合兴业银行广泛的分行网络与客户基础，Tokio Marine Life 将可让更多马来西亚人轻松获得高质量的寿险服务。



赋能代理——让专业与科技同行

Tokio Marine Life 深知，代理团队不仅是连接品牌与客户的重要桥梁，更是我们服务理念的核心力量。作为最重要的分销渠道之一，代理人肩负着将专业保障与创新解决方案传递给每一位客户的使命。



多年来，公司不断推动专业知识与数字工具的融合，致力于打造更高效、更智能的代理支持体系，以实现长期可持续发展。不仅如此，Tokio Marine Life 推出的oneTokio Agency应用程序，让代理能随时掌握业务进展与销售分析，实现更高效的管理与服务。

除此之外，该公司也推出了Tokio Marine-Next Gen (TMNG) 计划。该计划是一项量身定制的发展计划，旨在为有志于投身寿险行业的专业人士提供结构化的成长路径与领导力培训并且协助有志从业者稳步建立事业根基。

Tokio Marine Life 鼓励代理不仅仅是寿险产品的提供者，更是客户的终身顾问。每一位代理人都秉持“Hokenbito”（日语：保险人，寓意专业寿险业者）的精神，不仅为客户提供保障方案，更积极倡导个人健康生活，守护情绪平衡，关怀家庭需要，以实际行动诠释寿险的真正意义。

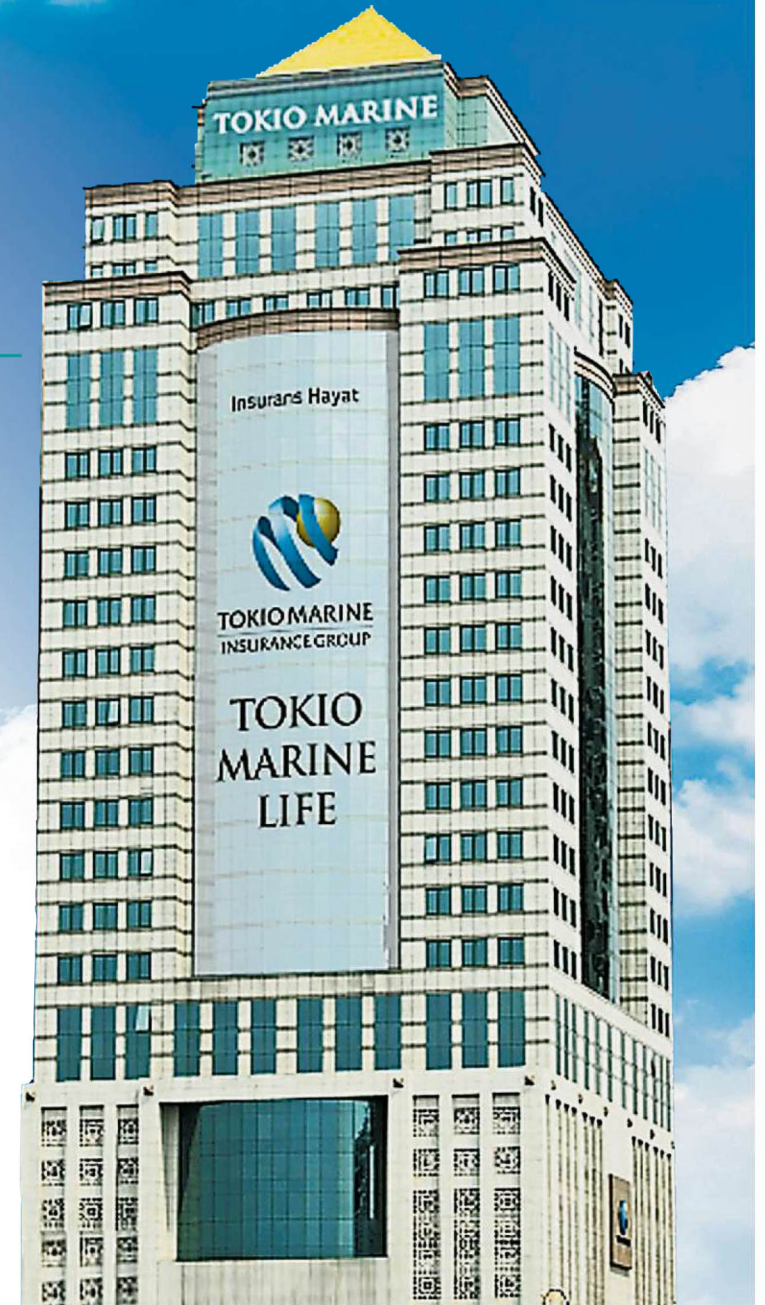
在数字化浪潮下，Tokio Marine Life 持续推动内部系统升级与服务创新，为客户提供更便捷的服务与体验。无论是投保、理赔还是售后支持，客户都能通过多元平台完成流程。这种多平台布局，确保每位客户都能按照自己的生活方式获得合适的服务。

对于代理而言，数字工具让他们能更及时地回应客户需求；而对客户而言，便捷的线上系统让寿险变得更轻松、更透明。

得益于品牌以客户为中心和持续创新的品牌实力，Tokio Marine Life 也获得了多项业界肯定，包括Brand Laureate 奖项和亚洲寿险大奖（Insurance Asia Awards）等多项殊荣。



Tokio Marine Life 首席执行官冼书涌



以信任与创新守护更多家庭

展望未来，Tokio Marine Life 将继续强化其代理网络，并深化银保合作伙伴关系和专注数字创新，为投保者提供更灵活、更以人为本的产品和服务。无论是从健康保障到财富积累，还是从个人到企业，Tokio Marine Life 都将持续秉持“Inspiring Confidence, Accelerating Progress.” 的理念，致力于为投保者人生的每个阶段提供全面的解决方案。

历经75年的成长与转型，Tokio Marine Life 不仅仅是一家人寿寿险公司，更是与马来西亚家庭共同成长的合作伙伴。Tokio Marine Life 首席执行官冼书涌表示：“在前进的道路上，品牌的重点始终清晰，即赋能代理，拥抱数字创新，并通过代理团队和银保合作伙伴，提供真正反映马来西亚家庭需求的解决方案。我们不仅致力于保障生命，更致力于与他们并肩前行”。

正是这种理念，持续引领着Tokio Marine Life 的发展，强化其作为保障、关怀和财务健康领域终身合作伙伴的角色。