



Secara amnya, anda boleh menginsuranskan peralatan pejabat, komputer dan peralatan elektronik, kerja pengubahsuaian dan atau sesekat pejabat yang bukan membentuk sebahagian daripada bangunan, dan/atau peralatan, loji atau jentera yang digunakan dalam industri atau premis perniagaan atau barangan mudah alih seperti komputer riba, kamera atau telefon di bawah polisi Semua Risiko ini.

Perlindungan

Polisi ini berasaskan dasar “Semua Risiko” dan melindungi anda ke atas kerugian atau kerosakan harta benda diinsuranskan akibat kebakaran, kecurian atau mana-mana kemalangan atau kecelakaan lain yang berlaku dalam tempoh insurans di dalam lokasi atau had wilayah yang ditetapkan, dengan syarat kerugian atau kerosakan sedemikian bukannya disebabkan oleh peril yang dikecualikan secara khususnya oleh polisi ini.

Jumlah Diinsuranskan

Jumlah diinsuranskan harus mewakili nilai penuh bagi harta benda anda.

Pengecualian Utama

Anda tidak akan dilindungi ke atas kerugian, kemusnahan atau kerosakan yang disebabkan oleh atau timbul dari

- jika mana-mana ahli keluarga atau pekerja perniagaan anda dianggap sebagai orang utama atau bersubahat
- haus dan lusuh, susut nilai, beransur-ansur buruk, berkulapuk, gegat, binatang perosak atau mana-mana proses pembersihan, pencelupan, pembaikan, pengembalian atau pembaikpulihan; kerosakan atau gangguan mekanikal atau elektrik, calar atau kemik pada mana-mana barang atau rekahan pada kanta atau kaca, tembikar, marmar, piring hitam peti nyanyi, perakam atau mana-mana barang yang mudah pecah, melainkan disebabkan oleh pecah masuk, kecurian atau kebakaran
- perang dan risiko berkaitannya
- mogok, rusuhan dan kegemparan awam
- penyitaan atau pemusnahan oleh atau di bawah mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa awam
- pengionan, radiasi atau pencemaran radioaktif daripada sebarang reaktor nuklear atau sisa nuklear akibat daripada proses pembelahan nuklear atau daripada sebarang bahan senjata nuklear
- perjanjian yang ditandatangani, bon, bil pertukaran, surat janji, cek, setem, semua jenis dokumen, manuskrip, pingat, duit syiling melainkan yang disebut secara khusus
- binatang ternakan, kenderaan bermotor dan alat tambahan
- muatan yang berlebihan atau terlalu berat
- mendapan tanah, runtuh tanah atau kebakaran semak lalang
- mana-mana tindakan disengajakan atau pecah amanah yang dilakukan oleh mana-mana orang yang diamanahkan untuk menjaga harta benda berkenaan
- sebarang tindakan keganasan

Dasar Pembayaran Pampasan

Dasar Pembayaran Pampasan ke atas harta benda diinsuranskan anda boleh dibuat sama ada berdasarkan Nilai Pasaran atau Nilai Penggantian.

- Istilah “**Nilai Pasaran**” bermaksud nilai harta benda diinsuranskan pada masa kerosakan atau kerugian tolak elaun kena bayar ke atas haus dan lusuh dan/atau susut nilai.
- Istilah “**Nilai Penggantian**” bermaksud kos penggantian atau pengembalian harta benda rosak atau hilang dengan yang sama jenis tetapi tidak melebihi harta benda diinsuranskan ketika ia masih baru. Adalah penting untuk memastikan jumlah diinsuranskan adalah mencukupi untuk menampung jumlah nilai pengembalian, jika tidak, anda akan dianggap perlu menanggung sendiri terhadap perbezanya dan harus menanggung kadar setimpal ke atas kerugian yang sepatutnya jika berlakunya tuntutan.

Bayaran Premium

- Bayaran premium mestilah dibuat kepada ejen kami atau terus kepada kami dalam tempoh 60 hari dari bermulanya Polisi ini.
- Bayaran boleh dibuat secara tunai, menggunakan kad kredit atau cek (cek mestilah dikeluarkan atas nama **Tokio Marine Insurans (Malaysia) Berhad**).
- Pastikan anda diberi resit bagi premium yang dibayar.
- Hubungi kami jika anda masih tidak menerima polisi insurans anda sebulan selepas tarikh belian.

Kewajipan Pendedahan

Anda dikehendaki mendedahkan semua fakta material yang anda tahu atau harus tahu; jika tidak, polisi ini akan dianggap tidak sah.

Sumbangan

Sekiranya pada masa berlakunya apa-apa kerugian atau kerosakan harta, terdapat mana-mana insurans lain yang diambil oleh anda atau ahli keluarga anda yang memberi perlindungan yang sama, maka kami tidak bertanggungjawab untuk membayar atau menyumbangkan lebih banyak daripada bahagian kadarannya daripada kerugian atau kerosakan tersebut.

Lebihan

Merupakan jumlah kerugian yang harus ditanggung anda sendiri untuk setiap tuntutan.

APAKAH YANG HARUS ANDA LAKUKAN Jika Berlakunya Kerugian/Kerosakan

Pemberitahuan Tuntutan

Anda mestilah memberitahu kami secara bertulis dengan memberikan butiran penuh mengenai kejadian/kemalangan dengan seberapa segera yang mungkin dalam tempoh masa yang ditetapkan dalam polisi anda. Pemberitahuan awal hendaklah diberikan bagi mengelakkan sebarang prejudis terhadap tuntutan anda. Buat laporan polis dengan segera jika melibatkan kecurian/rompakan dan/atau kemalangan.

Pengemukakan Tuntutan

Anda mestilah mengemukakan tuntutan anda kepada kami bersama semua maklumat dan dokumen sokongan sebagaimana yang diminta dengan seberapa segera yang mungkin. Jika ajuster/penyiasat dilantik oleh kami, anda mestilah memberi kerjasama sepenuhnya kepada mereka dalam menaksir tuntutan anda.

Kewajipan Pendedahan Maklumat Tuntutan

Anda mestilah memberi jawapan yang benar dalam Borang Tuntutan kerana apa-apa salah nyata atau penyembunyian fakta akan menjejaskan tuntutan anda.

BAGAIMANA CARA UNTUK MEMBUAT Aduan dan Saluran Penyelesaian Yang Tersedia



Tulis kepada :

1. Pusat Hubungan Bersepadu Bank Negara Malaysia melalui bnmtelelink@bnm.gov.my, atau
2. pengantara insurans Ombudsman Perkhidmatan Kewangan.

Sebagai alternatif, anda boleh melawat terus ke kaunter BNMLINK untuk menfailkan aduan anda (sila rujuk kepada www.bnm.gov.my/bnmlink/index.htm) atau anda boleh membawa kes anda ke mahkamah.

Untuk maklumat lebih terperinci mengenai Tokio Marine, produk dan perkhidmatan kami, sila layari laman web kami www.tokiomarine.com.

Tokio Marine Insurans (Malaysia) Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawalselia oleh Bank Negara Malaysia.