

## Terma dan Syarat

- Kelayakan umur (pada masa sijil dikeluarkan):
  - **Lawatan tunggal** : 30 hari hingga 85 tahun
  - **Lawatan tahunan** : 18 hingga 75 tahun
  - **Umur warga emas** : Umur melebihi 70 hingga 85 tahun untuk lawatan tunggal; umur melebihi 70 hingga 75 tahun untuk lawatan tahunan.
- Perlindungan keluarga menyediakan perlindungan untuk 2 dewasa (ibu bapa/penjaga sah berumur 18 dan hingga 70 tahun) dan mana-mana bilangan anak asalkan:
  - Anak-anak berumur dari 30 hari hingga umur bawah 18 tahun, atau
  - Anak-anak berumur hingga 23 tahun yang merupakan pelajar sepenuh masa di pusat pengajian tinggi yang diiktiraf
- Anda perlu menghubungi dan mendapatkan kelulusan terlebih dahulu daripada Bantuan Perjalanan Tokio Marine untuk sebarang perkhidmatan pemindahan atau penghantaran pulang. Kegagalan berbuat demikian akan membatalkan tuntutan.
- Keadaan sedia ada tidak akan dilindungi.
- Lanjutan automatik Tempoh Insurans:
  - 14 hari kelewatan jika tidak dapat dielakkan disebabkan pengendali pengangkutan
  - 30 hari jika disebabkan keadaan perubatan
- Tempoh maksimum (perlindungan dua hala)
  - **Lawatan tunggal** : 180 hari
  - **Lawatan tahunan** : 90 hari
- Perlindungan sehalu ditamatkan 72 jam selepas ketibaan yang dijadualkan di destinasi atau tamat tempot insurans, yang mana dahulu.
- Kami akan bayar:
  - a) Ejen Perjalanan yang telah insolven; dan
  - b) Anda membuat pembelian insurans dalam tempoh tujuh (7) hari selepas membuat bayaran penuh tiket penerbangan atau pakej pelancongan
- Kami tidak akan bertanggungjawab untuk tuntutan yang sama di bawah lebih daripada satu Polisi dan/atau Sijil Insurans untuk Orang yang Diinsuranskan yang sama didalam tempoh insurans yang sama yang dikeluarkan oleh kami atau ejen kami yang diiktirafkan.
- Perlindungan Covid-19 terpakai dari umur 30 hari hingga 70 tahun.

## Sepintas lalu

- Jumlah diinsuranskan yang tinggi sehingga RM1,000,000 untuk perbelanjaan perubatan
- Pemindahan kecemasan seperti yang dicajkan atau sehingga RM1,000,000
- Pembatalan lawatan dan kelewatan perjalanan
- Kemasukan tanpa tunai untuk kecederaan akibat kemalangan
- Bantuan kecemasan perjalanan 24/7

## Dipertingkatkan dengan Perlindungan Covid-19

- i. Perbelanjaan kemasukan ke hospital sehingga RM500,000.
- ii. Pemindahan Kecemasan Perubatan sehingga RM200,000.
- iii. Elaun Hospital sehingga 30 hari dengan maksimum RM400 setiap hari
- iv. Pembatalan atau Penangguhan Perjalanan sehingga RM25,000
- v. Pemendekan Perjalanan sehingga RM25,00



Risalah ini memberikan penerangan ringkas mengenai produk dan adalah tidak lengkap. Untuk maklumat lengkap mengenai pengecualian, terma dan syarat, sila rujuk kepada dokumen polisi yang sebenar. Sekiranya terdapat perbezaan di antara versi terjemahan, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

## Perkhidmatan Bantuan Perjalanan Tokio Marine

Hubungi Perkhidmatan Bantuan Perjalanan Tokio Marine untuk perkhidmatan yang ditawarkan di destinasi perjalanan anda.

**Talian Khidmat Pelanggan 24/7:**  
(603) 7628 3877 or (603) 7841 5770

### Bantuan Kecemasan Perubatan

- Pemindahan dan/atau Penghantaran Pulang akibat Perubatan
- Penghantaran Pulang Jenazah atau Pengebumian/ Pembakaran Jenazah Di Luar Negara
- Pemantauan Perubatan
- Penghantaran Ubat-ubatan dan Peralatan Penting yang Tidak Terdapat di Kawasan Setempat
- Penjagaan Ihsan
- Penghantaran Pulang Anak Tanggungan/ Penjagaan Anak
- Perundingan Tele-Perubatan
- Rujukan Pengamal Perubatan

### Bantuan Kecemasan Perjalanan (berasaskan rujukan)

- Maklumat Penerbangan
- Maklumat inokulasi, pasport atau visa
- Maklumat cuaca, pertukaran wang asing
- Bantuan kehilangan benda atau barangan peribadi
- Perkhidmatan rujukan undang-undang atau jurubahasa
- Perkhidmatan rujukan bon jaminan atau pemindahan dana kecemasan

## Apakah pelan ini?

Apabila anda teringin melancong keluarlah dari zon selesa dan pergilah menikmati pengembaraan oleh perlindungan insurans yang boleh dipercayai dengan perlindungan Covid-19.



Kemasukan ke hospital & Pemindahan akibat Covid-19



Kesulitan perjalan akibat Covid-19



Perlindungan Gaya Hidup

AHLI PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi TMIM atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

Cop ejen

Tokio Marine Insurans (Malaysia) Berhad dillesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

**Tokio Marine Insurans (Malaysia) Berhad**  
198601000381 (149520-U)

Level 20, Menara Hap Seng 3, Plaza Hap Seng,  
No. 1, Jalan P. Ramlee, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia.  
**T:** (03) 2027 8200 / 2789 8800 **F:** (03) 2022 2295  
**Customer Service Hotline:** 1800 88 0812

[tokiomarine.com](http://tokiomarine.com)  
TME-BM032024

Insurans **Tokio Marine**  
**Explorer**



**TOKIO MARINE**  
INSURANCE GROUP

KINI  
DENGAN  
PERLINDUNGAN  
COVID-19

Tokio Marine  
Insurans (Malaysia) Berhad  
198601000381 (149520-U)

[tokiomarine.com](http://tokiomarine.com)  
Life & Health | Property & Casualty



# Jadual Perlindungan

	Jumlah Maksimum Diinsuranskan (RM)		Jumlah Maksimum Diinsuranskan (RM)	
	P500	P325	P500	P325
<b>Seksyen I: Kemalangan Perjalanan dan Perlindungan Perubatan</b>				
<b>1. Kemalangan Diri</b>				
<b>1.1 Kematian Akibat Kemalangan dan/atau Hilang Upaya Kekal</b>				
• Setiap Dewasa/Warga Emas	500,000	325,000		
• Setiap Kanak-kanak	100,000	75,000		
<b>1.2 Dana Pendidikan Anak</b>				
• Setiap Keluarga	10,000	7,500		
<b>2. Penghantaran Pulang atau Pengebumian/ Pembakaran Jenazah Di Luar Negara</b>				
• Setiap Dewasa/Warga Emas/ Kanak-kanak	Seperti yang dcaj	8,000		
<b>3. Perbelanjaan Perubatan dan Berkaitan</b>				
• Setiap Dewasa/Warga Emas/ Kanak-kanak	1,000,000	750,000		
Perkara berikut tertaklu ada had keseluruhan Seksyen 3:				
<b>3.1 Perbelanjaan Perubatan</b>				
• Setiap Dewasa/Warga Emas/ Kanak-kanak	Dilindungi	Dilindungi		
<b>3.2 Perubatan Alternatif</b>				
• Setiap Dewasa/Warga Emas/ Kanak-kanak	1,000	1,000		
<b>3.3 Rawatan Susulan</b>				
• Setiap Dewasa/Warga Emas/ Kanak-kanak	50,000	30,000		
• Sub-had Perubatan Alternatif	1,000	1,000		
<b>3.4 Dimasukkan ke hospital disebabkan Covid-19</b>				
• Setiap Dewasa/Kanak-kanak	500,000	300,000		
<b>4. Penjagaan Ihsan</b>				
• Setiap Dewasa/Warga Emas/ Kanak-kanak (hanya boleh menuntut 4.1 atau 4.2 dalam mana-mana satu kejadian)	10,000	5,000		
<b>4.1 Penjagaan Ihsan - akibat dari kemasukan ke hospital oleh Orang yang Diinsuranskan</b>				
Dilindungi	Dilindungi			
<b>4.2 Penjagaan Ihsan - akibat dari kematian Orang yang Diinsuranskan</b>				
Dilindungi	Dilindungi			
<b>5. Penjagaan Kanak-Kanak</b>				
• Setiap kejadian	10,000	5,000		
<b>6. Pemindahan Kecemasan Perubatan</b> (hanya boleh menuntut 6.1 atau 6.2 dalam mana-mana satu kejadian)				
<b>6.1 Pemindahan Kecemasan Perubatan - akibat dari Keadaan Perubatan yang Serius</b>				
• Setiap Dewasa/Warga Emas/ Kanak-kanak	Seperti yang dcaj	1,000,000		
<b>6.2 Pemindahan Kecemasan Perubatan - akibat dari Keadaan Perubatan Covid-19 yang Serius</b>				
• Setiap Dewasa/Kanak-kanak	200,000	100,000		
<b>7. Elaun Hospital</b> (hanya boleh menuntut 7.1 atau 7.2 dalam mana-mana satu kejadian)				
<b>7.1 Elaun Hospital – akibat dari kecederaan badan atau penyakit</b>				
• Setiap Dewasa/Warga Emas/ Kanak-kanak	15,000	10,500		
- Limit setiap hari (sehingga 30 hari)	500	350		
<b>7.2 Elaun Hospital – akibat dari Covid-19</b>				
• Setiap Dewasa/Kanak-kanak	12,000	9,000		
- Limit setiap hari (sehingga 30 hari)	400	300		
<b>Seksyen II: Perlindungan Kesulitan Perjalanan</b>				
<b>8. Bagasi Peribadi dan Barangan Peribadi</b>				
• Setiap Dewasa/Warga Emas/ Kanak-kanak	8,000	5,000		
Sub-had:				
• setiap benda, barang, sepasang atau set barang	500	500		
• Setiap Bagasi	300	300		
• Peranti Pintar dan/atau telefon bimbit	1,000	500		
• Peralatan Golf	1,000	500		
<b>9. Kelewatan Bagasi</b>				
• Setiap Dewasa/Warga Emas/ Kanak-kanak	800	600		

Nota: Jumlah Diinsuranskan untuk Pelan Keluarga adalah 3 kali dari Jumlah Diinsuranskan Pelan Individu.

	Jumlah Maksimum Diinsuranskan (RM)		Jumlah Maksimum Diinsuranskan (RM)	
	P500	P325	P500	P325
- Setiap 6 jam berturut-turut (Semasa lawatan Luar Negara)	200	150		
<b>10. Wang Peribadi dan Dokumen Perjalanan</b>				
• Setiap Dewasa/Warga Emas/ Kanak-kanak	7,500	5,000		
<b>10.1 Wang Peribadi</b>				
Perkara berikut tertakluk had keseluruhan Seksyen 10:	750	750		
<b>10.2 Dokumen Perjalanan</b>	Dilindungi	Dilindungi		
<b>11. Pembatalan atau Penangguhan Perjalanan</b> (hanya boleh menuntut 11.1 atau 11.2 dalam mana-mana satu kejadian)				
<b>11.1 Pembatalan Perjalanan</b> (hanya boleh menuntut 11.1.1 atau 11.1.2 dalam mana-mana satu kejadian)				
<b>11.1.1 Pembatalan Perjalanan akibat bukan perkara berkaitan Covid-19</b>				
• Setiap Dewasa/Warga Emas/ Kanak-kanak	Seperti yang dcaj	25,000		
<b>11.1.2 Pembatalan Perjalanan akibat oleh Covid-19</b>				
• Setiap Dewasa/ Kanak-kanak	25,000	15,000		
<b>11.2 Penangguhan Perjalanan</b> (hanya boleh menuntut 11.2.1 atau 11.2.2 dalam mana-mana satu kejadian)				
<b>11.2.1 Penangguhan Perjalanan akibat bukan perkara berkaitan Covid-19</b>				
• Setiap Dewasa/ Warga Emas/ Kanak-kanak	Seperti yang dcaj	25,000		
<b>11.2.2 Penangguhan Perjalanan akibat oleh Covid-19</b>				
• Setiap Dewasa/ Kanak-kanak	25,000	15,000		
<b>12. Pemendekan atau Gangguan Perjalanan</b>				
<b>12.1 Pemendekan Perjalanan</b> (hanya boleh menuntut 12.1.1 atau 12.1.2 dalam mana-mana satu kejadian)				
<b>12.1.1 Pemendekan Perjalanan akibat bukan perkara berkaitan Covid-19</b>				
• Setiap Dewasa/Warga Emas/ Kanak-kanak	Seperti yang dcaj	25,000		
<b>12.1.2 Pemendekan Perjalanan akibat oleh Covid-19</b>				
• Setiap Dewasa/ Kanak-kanak	25,000	15,000		
<b>12.2 Gangguan Perjalanan</b>				
Dilindungi	Dilindungi			
<b>13. Kelewatan Perjalanan</b>				
• Setiap Dewasa/Warga Emas/ Kanak-kanak	3,600	2,700		
• Setiap 6 jam berturut-turut	200	150		
<b>14. Terlepas Keberangkatan</b>				
• Setiap Dewasa/Warga Emas/ Kanak-kanak	1,000	1,000		
<b>15. Terlepas Sambungan Perjalanan</b>				
• Setiap Dewasa/Warga Emas/ Kanak-kanak (lebih dari 6 jam)	600	600		
• Setiap 6 jam berturut-turut	200	200		
<b>16. Penerbangan Terlebih Tempah</b>				
• Setiap Dewasa/Warga Emas/ Kanak-kanak (lebih dari 6 jam)	250	200		
<b>17. Liabiliti Diri</b>				
• Setiap Dewasa/Warga Emas/ Kanak-kanak	1,500,000	1,000,000		
<b>18. Perlindungan Kos Tambahan untuk Kereta Sewa</b>				
• Setiap Kejadian	1,000	1,000		
<b>19. Perlindungan Insolvensi Ejen Pelancongan</b>				
• Setiap Dewasa/Warga Emas/ Kanak-kanak	3,000	3,000		
• Setiap Ejen Pelancongan	3,000,000	3,000,000		
<b>20. Penipuan Penggunaan Kad Kredit</b>				
• Setiap Keluarga	5,000	1,000		

Nota: Jumlah Diinsuranskan untuk Pelan Keluarga adalah 3 kali dari Jumlah Diinsuranskan Pelan Individu.

	Jumlah Maksimum Diinsuranskan (RM)		Jumlah Maksimum Diinsuranskan (RM)	
	P500	P325	P500	P325
<b>Seksyen III: Perlindungan Gaya Hidup</b>				
<b>21. Penjagaan Rumah</b>				
• Setiap Keluarga	1,500	1,000		
<b>22. Perlindungan Pemain Golf</b>				
• Setiap Dewasa/Warga Emas/ Kanak-kanak (hanya boleh menuntut 22.1 atau 22.2 dalam mana-mana satu kejadian)	1,000	-		
<b>22.1 Hole-in-One</b>				
Dilindungi	-			
<b>22.2 Yuran Green Golf Yang Tidak Digunakan</b>				
Dilindungi	-			
<b>23. Penjagaan Haiwan Peliharaan</b>				
• Setiap Kejadian	1,000	50		
-Setiap 6 jam berturut-turut	50	50		
<b>24. Penjagaan Trauma</b>				
• Setiap Dewasa/Warga Emas/ Kanak-kanak	11,400	9,400		
Perkara berikut bergantung kepada had keseluruhan Seksyen 24:				
<b>24.1 Kesulitan Rampasan</b>				
• Setiap Dewasa/Warga Emas/ Kanak-kanak	900	900		
- Setiap 24 jam berturut-turut	300	300		
<b>24.2 Elaun Ihsan Akibat Penculikan</b>				
• Setiap Dewasa/Warga Emas/ Kanak-kanak	7,500	7,500		
<b>24.3 Kaunseling Trauma</b>				
• Setiap Dewasa/Warga Emas/ Kanak-kanak	3,000	1,000		
- Setiap sesi kaunseling	300	100		
<b>25. Perkhidmatan Bantuan Perjalanan Tokio Marine</b>				
Dilindungi	Dilindungi			
<b>Seksyen IV: Perlindungan Tambahan (Dengan Premium Tambahan)</b>				
<b>26. Aktiviti Lasak</b>				
Hanya terpakai kepada Orang yang Diinsuranskan sehingga tujuh puluh (70) tahun	Jika berkenaan	Jika berkenaan		

Kawasan	Bilangan hari	Individu				Keluarga	
		Dewasa		Warga Emas			
		P500 (RM)	P325 (RM)	P500 (RM)	P325 (RM)	P500 (RM)	P325 (RM)
Kawasan 1	1 - 5	55.00	45.00	85.00	69.00	137.00	110.00
	6 - 10	82.00	65.00	127.00	102.00	207.00	164.00
	11 - 18	130.00	104.00	193.00	156.00	327.00	260.00
	19 - 31	170.00	134.00	235.00	189.00	426.00	339.00
	Setiap minggu tambahan berikutnya	40.00	32.00	58.00	47.00	100.00	79.00
Kawasan 2	1 - 5	77.00	62.00	118.00	95.00	193.00	154.00
	6 - 10	116.00	92.00	176.00	142.00	290.00	232.00
	11 - 18	184.00	146.00	270.00	217.00	463.00	368.00
	19 - 31	241.00	191.00	328.00	264.00	607.00	481.00
	Setiap minggu tambahan berikutnya	57.00	46.00	81.00	65.00	142.00	113.00
Kawasan 3	1 - 5	113.00	89.00	152.00	122.00	282.00	224.00
	6 - 10	170.00	134.00	226.00	182.00	430.00	339.00
	11 - 18	277.00	219.00	346.00	279.00	700.00	552.00
	19 - 31	379.00	297.00	421.00	339.00	957.00	751.00
	Setiap minggu tambahan berikutnya	87.00	68.00	104.00	84.00	217.00	171.00

• Premium tertakluk kepada RM10 Duti Setem (terpakai untuk Semenanjung Malaysia, Malaysia Timur dan perjalanan ke luar negara).  
 • Perjalanan dari Semenanjung Malaysia ke Malaysia Timur atau sebaliknya tertakluk kepada 8% Cukai Perkhidmatan

## Adakah anda kerap mengembara?

Jika anda mengembara dua kali atau lebih dalam setahun, pelan **Tokio Marine Annual Explorer** kami amat sesuai untuk anda.

Premium Tahunan	Dewasa		Warga Emas	
	P500 (RM)	P325 (RM)	P500 (RM)	P325 (RM)
<b>Perjalanan dari Malaysia ke :</b>				
<b>Kawasan 1</b>	<b>435.00</b>	<b>347.00</b>	<b>677.00</b>	<b>545.00</b>
<b>Kawasan 2</b>	<b>616.00</b>	<b>487.00</b>	<b>807.00</b>	<b>649.00</b>
<b>Kawasan 3</b>	<b>927.00</b>	<b>731.00</b>	<b>947.00</b>	<b>762.00</b>

Premium Tahunan tertakluk kepada 8% Cukai Perkhidmatan dan RM10 Duti Setem.

## Anda menyukai cabaran?

Tentu anda gembira untuk mengetahui bahawa kami turut melindungi aktiviti lasak yang berikut:

Premium Tambahan*	Individu	Keluarga
	P500 & P325 (RM)	P500 & P325 (RM)
<b>Bilangan hari</b>		
1 - 5 Hari	19.00	48.00
6 - 10 Hari	29.00	72.00
11 - 18 Hari	44.00	111.00
19 - 31 Hari	54.00	135.00

Setiap minggu tambahan berikutnya	14.00	34.00
Tahunan	120.00	Tidak diguna pakai

### Aktiviti Lasak (Perlindungan Tambahan)

Layak untuk Orang yang Diinsuranskan berumur hingga 70 tahun

### Aktiviti Musim Sejuk

Ski, Kereta Luncur Salji, Kenderaan Salji, Luncur Ais, Papan Luncur Salji, Gelongsor Tiub Salji (Snow Tubing), Bebola Lutsinar Salji (Snow Bubble Ball), Basikal Bertayar Besar (Fatbike), Berkasut Salji (Snow Shoeing), Bugi Salji (Snow Buggy), Bot Salji (Snow Rafting) & Lawatan Kabin Salji.

### Aktiviti Udara

Terjun lelabah (Bungee jumping), geluncur angin (Hang-gilding), payung terjun, luncur udara (Paragliding) & terjun udara (Sky diving)

### Aktiviti Air

Paralayar (Parasailing), ski jet, barkanu & berakit (Kelas 1 hingga 3) tidak termasuk rakit redah jeram

## Kawasan yang Dilindungi

Perjalanan dari Malaysia ke :

Kawasan 1	Kawasan 2	Kawasan 3
<ul style="list-style-type: none"> <li>Australia, Brunei, Kemboja, China, Hong Kong, India, Indonesia, Jepun, Korea, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Filipina, Singapura, Sri Lanka, Taiwan, Thailand and Vietnam.</li> <li>Malaysia (dari Semenanjung Malaysia ke Malaysia Timur atau sebaliknya).</li> <li>Kecuali Tibet, Nepal and Mongolia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seluruh dunia</li> <li>Kecuali Amerika Syarikat, Kanada, Tibet, Nepal dan Negara Terkecuali*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seluruh dunia</li> <li>Kecuali Negara Terkecuali*</li> </ul>

\* Sila rujuk dasar polisi atau lembaran pendedahan produk untuk Negara Terkecuali.