

条款和条件

1. 年龄资格 (在签发保险证书时):
 - 单次旅游: 30 天至 85 岁
 - 全年旅游: 18 岁至 75 岁
 - 长者年龄: 单次旅游为 70 至 85 岁; 全年旅游为 70 至 75 岁。
2. 家庭保险提供保障予 2 名成人 (父母/法定监护人, 18 岁至最高 70 岁) 及其子女, 子女人数不拘但需符合下列条件:
 - 年龄介于 30 天至未满 18 岁的子女, 或
 - 年龄不超过 23 岁的子女并为公认高等教育机构的全日制学生
3. 任何运送或遣返服务, 您必须联系并获得 Tokio Marine 旅游援助的事先批准。否则将致使索赔无效。
4. 原先存在的疾病概不受保。
5. 自动延长保险期限:
 - 14 天, 若因承运人造成不可避免的延误
 - 30 天, 若因疾病所致
6. 最长期限 (双程保障)
 - 单次旅游: **180 天**
 - 全年旅游: **90 天**
7. 单程保险将在预定到达目的地的 72 小时或保险期限届满后终止 (以较早者为准)。
8. 我们将在下列情况下给付赔偿:
 - a) 旅行社破产; 以及
 - b) 当您全额支付机票或旅游配套的 7 天之内购买此旅游保险。
9. 对于我们或我们的授权代理签发予同一受保人及同一保险期限超过一份保单和/或保险证书, 我们将不对同一索赔承担赔偿责任。
10. 新冠病毒保障适用于年龄介于 30 天至 70 岁的人士。

文档一览

- 医疗费用的投保金额高达 RM1,000,000
- 紧急运送照单赔偿或最高可享 RM1,000,000 赔偿
- 旅程取消和旅程延期
- 意外受伤免现金入院
- 全天候紧急旅行援助

覆盖新冠病毒相关的提升保障

- i. 医疗费用最高可享 RM500,000 赔偿
- ii. 紧急医疗运送最高可享 RM200,000 赔偿
- iii. 住院津贴最高天数为 30 天, 每天最高限额为 RM400
- iv. 旅程取消或延期最高可享 RM25,000 赔偿
- v. 旅程缩短最高可享 RM25,000 赔偿



本宣传册子只提供一般简要资料。有关其他详细条款、细则及不保事项, 请参阅正式保单合约。若本册子的译文内容各异, 一概以英文版本为准。

Tokio Marine 旅游援助服务

请联系 Tokio Marine 旅游援助服务, 以了解您的旅游目的地备有的服务。

全天候热线:
(603) 7628 3877 or (603) 7841 5770

紧急医疗援助

- 医疗运送和/或遣返
- 遣返遗体或海外埋葬/火葬
- 医疗监护
- 递送当地无法获得的基本药物和医疗设备
- 亲友陪护
- 送返受抚养子女/儿童看护
- 电话医疗咨询
- 转介医生

紧急旅游援助 (转介方式)

- 航班信息
- 注射疫苗, 护照或签证资料
- 天气、外汇资讯
- 遗失物品或个人财物援助
- 法律或口译转介服务
- 保释保证书或紧急基金转账转介服务

这是什么计划?

一项全面又可靠的旅游保险, 如今更涵盖新型冠状病毒相关保障, 让您可以无后顾之忧地周游列国。



因感染新冠病毒住院和医疗运送保障



因感染新冠病毒的旅程阻碍保障



生活体验保障

PIDM 的成员

PIDM 保障合格保险产品下应支付的保险利益至保障限额为止, 请参阅 PIDM 的保险及伊斯兰保险利益保障制度的小册子或联络 TMIM 或 PIDM (请浏览 www.pidm.gov.my)

代理员盖章

Tokio Marine Insurans (Malaysia) Berhad 根据《2013 年金融服务法》获得许可证, 并受马来西亚国家银行管制。

Tokio Marine Insurans (Malaysia) Berhad
198601000381 (149520-U)

Level 20, Menara Hap Seng 3, Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia.
T: (03) 2027 8200 / 2789 8800 **F:** (03) 2022 2295
Customer Service Hotline: 1800 88 0812

tokiomarine.com
TME-CH032024

Tokio Marine
Explorer
保险计划



TOKIO MARINE
INSURANCE GROUP

覆盖

新冠病毒

保障

Tokio Marine
Insurans (Malaysia) Berhad
198601000381 (149520-U)

tokiomarine.com
Life & Health | Property & Casualty

保障范围

	最高保额	
	P500 (RM)	P325 (RM)
第一部分: 旅游意外和医疗保障		
1. 个人意外		
1.1 意外死亡和/或永久性残疾		
• 每个成人/长者	500,000	325,000
• 每个儿童	100,000	75,000
1.2 儿童教育基金		
• 每个家庭	10,000	7,500
2. 遣返遗体或海外埋葬/火葬		
• 每个成人/长者/儿童	照单赔偿	8,000
3. 医疗及相关费用		
• 每个成人/长者/儿童	1,000,000	750,000
下列赔偿受限于第3项的总限额:		
3.1 医疗费用		
• 每个成人/长者/儿童	受保	受保
3.2 替代医疗		
• 每个成人/长者/儿童	1,000	1,000
3.3 复诊治疗		
• 每个成人/长者/儿童	50,000	30,000
• 替代医疗 分项限额	1,000	1,000
3.4 因新冠病毒住院的费用		
• 每个成人/儿童	500,000	300,000
4. 亲友陪护 (住院/死亡)		
• 每个成人/长者/儿童	10,000	5,000
(在任何事件下, 仅可针对第 4.1 或 4.2 提出索赔)		
4.1 亲友陪护 - 因投保人住院所致	受保	受保
4.2 亲友陪护 - 因投保人不幸身亡所致	受保	受保

备注: 家庭计划的保额是个人计划保额的三倍

	最高保额	
	P500 (RM)	P325 (RM)
9. 行李延误		
• 每个成人/长者/儿童	800	600
-连续6小时 (在海外的旅途中)	200	150
10. 个人钱财和旅游证件		
• 每个成人/长者/儿童	7,500	5,000
下列赔偿受限于第10项的总限额:		
10.1 个人金钱	750	750
10.2 旅游证件	受保	受保
11. 旅程取消或延期		
(在任何事件下, 仅可针对第 11.1或11.2 提出索赔)		
11.1 旅程取消		
(在任何事件下, 仅可针对第 11.1.1或11.1.2 提出索赔)		
11.1.1 旅程取消 - 非因新冠病毒所致	照单赔偿	25,000
11.1.2 旅程取消 - 因新冠病毒所致		
• 每个成人/儿童	25,000	15,000
11.2 旅程延期		
(在任何事件下, 仅可针对第 11.2.1或11.2.2 提出索赔)		
11.2.1 旅程延期 - 非因新冠病毒所致	照单赔偿	25,000
11.2.2 旅程延期 - 因新冠病毒所致		
• 每个成人/儿童	25,000	15,000
12. 旅程缩短或中断		
12.1 旅程缩短		
(在任何事件下, 仅可针对第 12.1.1或12.1.2提出索赔)		
12.1.1 旅程缩短 - 非因新冠病毒所致	照单赔偿	25,000
12.1.2 旅程缩短 - 因新冠病毒所致		
• 每个成人/儿童	25,000	15,000

备注: 家庭计划的保额是个人计划保额的三倍

下列赔偿受限于第12.1.1项的总限额:

	最高保额	最高保额
	P500 (RM)	P325 (RM)
12.2 旅程中断	受保	受保
13. 旅程延误		
• 每个成人/长者/儿童	3,600	2,700
• 连续6小时	200	150
14. 错过启程时间		
• 每个成人/长者/儿童	1,000	1,000
15. 错过转机航班		
• 每个成人/长者/儿童	600	600
-连续6小时	200	200
16. 预定航班超额		
• 每个成人/长者/儿童 (超过6个小时)	250	200
17. 个人责任		
• 每个成人/长者/儿童	1,500,000	1,000,000
18. 租车额外费用保险		
• 单一事件	1,000	1,000
19. 旅行社破产保障		
• 每个成人/长者/儿童	3,000	3,000
• 每个旅游代理	3,000,000	3,000,000
20. 欺诈性使用信用卡		
• 每个家庭	5,000	1,000
第三部分: 生活体验保障		
21. 家庭看护		
• 每个家庭	1,500	1,000
22. 高尔夫球保险		
• 每个成人/长者/儿童	1,000	-
(在任何事件下, 仅可针对第 22.1或22.2 提出索赔)		
22.1 “一杆进洞”保障	受保	-
22.2 未使用的草坪养护费	受保	-

下列赔偿受限于第23.1项的总限额:

	最高保额	最高保额
	P500 (RM)	P325 (RM)
23. 看顾宠物		
• 单一事件	1,000	50
-连续6小时	50	50
24. 创伤护理		
• 每个成人/长者/儿童	11,400	9,400
24.1 劫持引起的不便		
• 每个成人/长者/儿童	900	900
- 连续24小时	300	300

• 保费需征收RM10印花税 (适用于马来西亚半岛, 东马和国外旅游)
• 从马来西亚半岛出发到东马的旅程 (反之亦然) 须付8%服务税

下列赔偿受限于第24.1项的总限额:

	最高保额	最高保额
	P500 (RM)	P325 (RM)
24.2 提供身体津贴予因绑架导致的创伤		
• 每个成人/长者/儿童	7,500	7,500
24.3 创伤辅导		
• 每个成人/长者/儿童	3,000	1,000
- 每次辅导	300	100
25. Tokio Marine 旅游援助服务	受保	受保
第四部分: 自选性保障 (需附加保费)		
26. 高危活动	如适用	如适用
仅适用于年龄不超过70岁的投保人		

保费表

区域	日数	个人		家庭	
		成人	长者	P500 (RM)	P325 (RM)
区域 1	1 - 5天	55.00	45.00	85.00	69.00
	6 - 10天	82.00	65.00	127.00	102.00
	11 - 18天	130.00	104.00	193.00	156.00
	19 - 31天	170.00	134.00	235.00	189.00
	额外的每一周	40.00	32.00	58.00	47.00
区域 2	1 - 5天	77.00	62.00	118.00	95.00
	6 - 10天	116.00	92.00	176.00	142.00
	11 - 18天	184.00	146.00	270.00	217.00
	19 - 31天	241.00	191.00	328.00	264.00
	额外的每一周	57.00	46.00	81.00	65.00
区域 3	1 - 5天	113.00	89.00	152.00	122.00
	6 - 10天	170.00	134.00	226.00	182.00
	11 - 18天	277.00	219.00	346.00	279.00
	19 - 31天	379.00	297.00	421.00	339.00
	额外的每一周	87.00	68.00	104.00	84.00

• 保费需征收RM10印花税 (适用于马来西亚半岛, 东马和国外旅游)
• 从马来西亚半岛出发到东马的旅程 (反之亦然) 须付8%服务税

您是否经常出游?

如果您每年总会出外旅游两次或以上, 那么 **Tokio Marine Annual Explorer** 将是您最理想的旅游保险计划。

	成人		长者	
	P500 (RM)	P325 (RM)	P500 (RM)	P325 (RM)
年保费				
从马来西亚启程前往:				
区域 1	435.00	347.00	677.00	545.00
区域 2	616.00	487.00	807.00	649.00
区域 3	927.00	731.00	947.00	762.00

年保费需征收8%服务税和RM10印花税

极限活动保障

下列极限高危活动均受保:

额外保费	个人		家庭	
	P500 & P325 (RM)	P500 & P325 (RM)	P500 (RM)	P325 (RM)
日数				
1 - 5 天	19.00	48.00		
6 - 10 天	29.00	72.00		
11 - 18 天	44.00	111.00		
19 - 31 天	54.00	135.00		
额外的每一周	14.00	28.00		
全年	120.00			

高危活动 (自选保障)

投保人年龄不超过70岁。

冬季活动

滑雪、滑雪橇、雪地摩托、滑冰、单板滑雪、雪地轮胎、充气雪地悠波球、胖胎自行车、雪鞋健行、雪地越野车、雪筏漂流和雪屋观光。

空中活动

蹦极跳、悬挂式滑翔、降落伞、滑翔伞和高空跳伞

水上活动

帆伞运动、水上摩托车、皮划艇和漂流 (第1至3类)、不包括激流漂流

覆盖的区域

从马来西亚启程前往:

区域 1	区域 2	区域 3
<ul style="list-style-type: none"> • 澳大利亚, 文莱, 柬埔寨, 中国, 香港, 印度, 印度尼西亚, 日本, 韩国, 老挝, 澳门, 马尔代夫, 缅甸, 新西兰, 巴基斯坦, 菲律宾, 新加坡, 斯里兰卡, 台湾, 泰国以及越南。 • 马来西亚 (从马来西亚半岛往返东马)。 • 不包括西藏, 尼泊尔以及蒙古 	<ul style="list-style-type: none"> • 全世界 • 不包括美国, 加拿大, 西藏, 尼泊尔以及不受保国家* 	<ul style="list-style-type: none"> • 全世界 • 除了不受保国家*

* 请参阅保单用词或产品披露书以查明不受保国家。