



Polisi

Tokio Marine Explorer

Polisi ini dikeluarkan berdasarkan pembayaran premium seperti yang dinyatakan dalam Jadual Polisi dan menurut jawapan yang diberikan dalam Borang Cadangan **Anda** (atau apabila **Anda** memohon untuk insurans ini) dan sebarang pendedahan lain yang dibuat oleh **Anda** antara masa penyerahan Borang Cadangan **Anda** (atau apabila **Anda** memohon untuk insurans ini) dan masa kontrak ini dipersetujui. Jawapan dan segala pendedahan yang diberikan oleh **Anda** akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans di antara **Anda** dan **Kami**. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata pra-kontrak yang dibuat berhubung dengan jawapan **Anda** atau mana-mana pendedahan yang **Anda** berikan, hanya remedi yang diperuntukkan di dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan digunakan.

Polisi ini menggunakan terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang dipersetujui di antara **Anda** dan **Kami**.

Ini ialah Polisi Tokio Marine Explorer **Anda**. Sila semak ia dengan teliti untuk memastikan bahawa **Anda** telah membeli perlindungan berdasarkan keperluan **Anda**.

Polisi Tokio Marine Explorer **Anda** ialah kontrak antara **Kami**, Tokio Marine Insurans (Malaysia) Berhad (**TMIM**) dan **Anda**, pemegang Polisi ini, bagi pihak setiap **Orang yang Diinsuranskan** yang dinamakan di dalamnya. Borang cadangan, pengisytiharan dan sebarang maklumat yang diberikan akan menjadi asas kontrak ini. Polisi ini, Jadualnya dan Sijil Insuransnya perlu dibaca bersama dan mana-mana perkataan atau istilah, yang telah diberikan maksud khusus dalam mana-mana bahagian Polisi, Jadual atau Sijil Insurans akan memberi maksud tersebut walau di mana pun ia tertera.

Berdasarkan pembayaran premium yang diperlukan oleh **Anda** kepada **Kami**, **Kami** bersetuju untuk melindungi **Anda** dalam cara dan sehingga takat yang diterangkan dalam Polisi ini, berkenaan dengan kejadian yang berlaku dalam **Tempoh Insurans**. Semua manfaat yang perlu dibayar di bawah Polisi ini akan dibayar kepada **Anda**, dan sekiranya berlaku kematian terhadap diri **Anda**, kepada waris **Anda** sekiranya dinyatakan, atau ke estet **Anda**. Pembayaran tersebut akan menjadi pelepasan penuh dan muktamad **Kami**.

DEFINISI PERKATAAN

Untuk tujuan Polisi ini, perkataan-perkataan tertentu telah ditakrifkan. Ia memiliki maksud yang sama walau di mana pun ia digunakan dalam Polisi Tokio Marine Explorer.

Kemalangan - bermaksud

Sebarang kejadian yang berlaku secara tiba-tiba, tidak dijangka dan secara kebetulan melibatkan **Orang yang Diinsuranskan**, yang disebabkan secara langsung dan bebas daripada penyebab luar, selain daripada **Kecederaan** sengaja terhadap diri sendiri.

Tindakan Keganasan - bermaksud

Tindakan termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan kekerasan atau keganasan dan/atau ancamannya, oleh mana-mana orang atau kumpulan sama ada bertindak secara bersendirian atau bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi, kerajaan, atas tujuan politik, agama, ideologi atau tujuan yang sepertinya termasuk niat untuk mempengaruhi kerajaan dan/atau untuk menimbulkan rasa takut di kalangan orang awam atau mana-mana kumpulan orang awam.

Perubatan Alternatif - bermaksud

Rawatan daripada **Pengamal Perubatan** tradisional berdaftar, pakar osteopati, ahli fisioterapi dan/atau kiropraktor.

Pecah masuk - bermaksud

Kecurian berikutan masuk atau keluar dari premis secara paksa dan ganas.

Pengangkutan - bermaksud

Entiti yang membawa **Anda** dan bagasi **Anda** dalam **Perjalanan** melalui pengangkutan darat, udara atau air yang beroperasi secara berlesen untuk mengangkut penumpang.

Perbelanjaan Sambutan - bermaksud

Perbelanjaan makanan dan minuman yang dibeli di kelab golf untuk tujuan meraikan *Hole-in-One* yang dipukul oleh **Anda**.

Anak/Anak-anak/Kanak-kanak - bermaksud

Anak tanggungan penuh **Anda** yang sah dan/atau **Anak** angkat yang sah di bawah umur 18 tahun atau hingga 23 tahun yang belajar sepenuh masa di institusi pengajian tinggi yang diiktiraf dan yang diinsuranskan di bawah Sijil Insurans. **Anak** itu mestilah berusia sekurang-kurangnya 30 hari.

Covid-19 - bermaksud

Penyakit Berjangkit yang disebabkan oleh sindrom pernafasan akut yang teruk Koronavirus 2 (SARS-CoV-2).

Pemendekan - bermaksud

Memendekkan **Perjalanan** **Anda** dengan pulang lebih awal ke **Kediaman** **Anda** selepas ketibaan di destinasi yang ditempah seperti yang tertera di invoice atau tiket tempahan.

Ganti rugi - bermaksud

Ganti rugi pampasan sahaja dan tidak termasuk denda, penalti, **Ganti rugi** punitif, **Ganti rugi** jumlah tertentu dan **Ganti rugi** contoh.

Kos dan Perbelanjaan Pembelaan - bermaksud

- a) Yuran yang dikenakan oleh mana-mana peguam yang dilantik oleh **Kami**.
- b) Semua yuran, kos dan perbelanjaan lain yang timbul daripada penyiasatan, pelarasan, pembelaan dan rayuan tuntutan yang ditanggung oleh **Kami**.
- c) Yuran yang dikenakan oleh mana-mana peguam yang ditetapkan oleh **Anda** dengan persetujuan bertulis **Kami**.

Keluarga - bermaksud

Anda, pasangan suami/isteri **Anda** (satu sahaja yang dinamakan dalam Sijil Insurans), dan mana-mana bilangan **Anak** tanggungan penuh **Anda** yang sah dan/atau **Anak** angkat yang sah antara umur 30 hari dan di bawah umur 18 tahun atau hingga 23 tahun yang belajar sepenuh masa di institusi pengajian tinggi yang diiktiraf, semuanya penduduk di **Wilayah Kediaman Anda**.

Pelan Keluarga - bermaksud

Anda, pasangan suami/isteri **Anda** dan mana-mana bilangan **Anak** tanggungan penuh **Anda** yang sah dan/atau **Anak** angkat yang sah antara umur 30 hari dan di bawah umur 18 tahun atau hingga 23 tahun yang belajar sepenuh masa di institusi pengajian tinggi yang diiktiraf yang diinsuranskan di bawah Sijil Insurans yang sama. Suami/isteri di bawah **Pelan Keluarga** terhad kepada seorang suami/isteri sah sahaja seperti yang dinamakan di dalam Sijil Insurans di bawah Pelan ini.

Bervaksinasi Penuh - bermaksud

Pemberian dos lengkap vaksin **Covid-19** seperti yang disyorkan, ditetapkan dan diluluskan oleh Kementerian Kesihatan, Malaysia (KKM) atau Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) pada tarikh **Anda** membeli Polisi ini, dengan syarat **Anda** mesti menerima dos terakhir vaksin **Covid-19** tersebut sekurang-kurangnya 14 hari sebelum tarikh jangkitan **Covid-19** (untuk manfaat Pembatalan atau Penangguhan Perjalanan) atau permulaan **Perjalanan**.

Peralatan Golf - bermaksud

Terhad kepada kayu golf, kasut golf, beg golf dan troli golf tidak bermotor.

Rampasan - bermaksud

Rampasan dan kawalan menyalahi undang-undang terhadap mana-mana **Pengangkutan Berjadual** atau **Perkhidmatan Pengangkutan Awam** daripada kru tetapnya melalui penggunaan atau ancaman penggunaan keganasan.

Kediaman - bermaksud

Tempat kediaman **Anda** yang biasa di Malaysia.

Kandungan Rumah - bermaksud

Barangan rumah, perabot dan peralatan, baju dan barangan peribadi milik **Anda** atau ahli **Keluarga Anda** atau pembantu rumah yang menetap bersama **Anda** di **Kediaman Anda** dan lekapan dan kelengkapan yang **Anda** miliki (atau yang **Anda** bertanggungjawab terhadapnya) yang bukan merupakan lekapan dan kelengkapan tuan rumah **Anda**.

Wilayah Kediaman - bermaksud

Malaysia. Untuk **Perjalanan** dari Semenanjung Malaysia ke Sabah/Sarawak atau sebaliknya, **Wilayah Kediaman Anda** merujuk kepada wilayah (sama ada Semenanjung Malaysia atau Sabah/Sarawak) di mana **Perjalanan** anda bermula.

Kemasukan Hospital - bermaksud

Kemasukan **Orang yang Diinsuranskan** ke **Hospital** sebagai pesakit dalaman berdaftar untuk rawatan **Kemalangan** atau **Penyakit** atas saranan **Pengamal Perubatan**, dan saranan itu mestilah untuk keadaan yang **Perlu Dari Segi Perubatan** **Kami** berhak menentukan sama ada **Kemasukan Hospital** untuk rawatan adalah **Perlu Dari Segi Perubatan** melalui perundingan dengan doktor perubatan kami. **Orang yang Diinsuranskan** mesti duduk secara fizikal di **Hospital** sepanjang tempoh **Kemasukan Hospital**.

Hospital - bermaksud

Sebuah institusi yang dilesenkan secara sah sebagai **Hospital** perubatan atau pembedahan di negara tempat ia berada. Ia mesti sentiasa berada di bawah penyeliaan **Pakar Perubatan** yang tetap.

Penyakit - bermaksud

Sebarang kemerosotan kesihatan yang berlaku secara tiba-tiba dan tidak dijangka yang disahkan oleh **Pengamal Perubatan** berdaftar atau kompeten semasa **Tempoh Insurans**.

Ahli Keluarga Terdekat - bermaksud

Suami/isteri, ibu bapa, ibu mertua, bapa mertua, datuk, nenek, datuk mertua, nenek mertua, **Anak**, cucu, adik-beradik, adik beradik ipar dan **Anak** angkat atau adik-beradik angkat **Anda** yang sah, semuanya penduduk di **Wilayah Kediaman Anda**.

Pelan Individu - bermaksud

Anda, atau mana-mana orang yang layak seperti yang dinyatakan sebelum ini.

Penyakit Berjangkit - bermaksud

Penyakit yang disebabkan oleh mikroorganisma patogen, seperti bakteria, virus, parasit atau kulat; penyakit boleh merebak, secara langsung atau tidak langsung, daripada satu orang ke orang lain.

Kecederaan - bermaksud

Kecederaan Anggota yang dialami diakibatkan semata-mata oleh **Kemalangan** dan bukan oleh **Penyakit**, atau kemerosotan fizikal atau mental yang berlaku semasa **Tempoh Insurans**.

Orang yang Diinsuranskan/Anda - bermaksud

Setiap orang yang dinamakan di dalam Sijil Insurans mestilah merupakan warganegara Malaysia, Penduduk Tetap Malaysia, Pemegang Permit Kerja Malaysia atau Pemegang Pas Pekerjaan Malaysia dan/atau Suami/isterinya dan **Anak/Anak-anak** yang sah. Orang yang layak untuk insurans ini mestilah :-

- (a) Dewasa - berumur dari 18 tahun dan hingga 70 tahun pada masa Sijil Insurans dikeluarkan.
- (b) Warga Emas - berumur melebihi 70 tahun dan hingga 85 tahun pada masa Sijil Insurans dikeluarkan.

Perjalanan atau Lawatan - bermaksud

Lawatan atau percutian yang bermula apabila **Anda** meninggalkan **Kediaman** atau perniagaan **Anda** di **Wilayah Kediaman Anda** (mana-mana yang kemudian) hingga masa **Anda** kembali ke **Kediaman** atau perniagaan **Anda** di **Wilayah Kediaman Anda** (yang mana lebih awal) setelah selesai **Lawatan**. Ia tidak boleh bermula lebih daripada 24 jam sebelum masa keberangkatan yang dijadualkan atau tamat lebih daripada 24 jam selepas masa perjalanan pulang yang dijadualkan ke **Wilayah Kediaman Anda**.

Sebarang **Lawatan** berikutnya, yang bermula selepas **Anda** pulang ke **Kediaman Anda**, tidak akan dilindungi. Jumlah hari maksimum bagi suatu **Perjalanan** atau **Lawatan** ialah 180 hari berturut-turut dari tarikh bermulanya **Perjalanan**.

Penculikan - bermaksud

Tindakan penculikan, pengurungan dan penahanan yang menyalahi undang-undang untuk mendapatkan Wang Tebusan seperti yang ditakrifkan dalam Akta **Penculikan** 1961 bahawa kesalahan penculikan, pengurungan dan penahanan yang menyalahi undang-undang untuk mendapatkan Wang Tebusan telah atau sedang dilakukan tanpa pengetahuan, persetujuan atau dibiarkan oleh **Orang yang Diinsuranskan**.

Kehilangan Penglihatan - bermaksud

Kehilangan Penglihatan yang menyeluruh dan tidak dapat dipulihkan.

Perlu Dari Segi Perubatan - bermaksud

Perkhidmatan perubatan yang:-

- i) konsisten dengan diagnosis dan rawatan perubatan kebiasaan untuk hilang upaya yang dilindungi; dan
- ii) berpandukan piawaian amalan perubatan yang baik, konsisten dengan standard rawatan perubatan profesional semasa, dan faedah perubatan yang terbukti; dan
- iii) bukan untuk kemudahan **Orang yang Diinsuranskan** atau **Pakar Perubatan**, dan secara munasabah tidak dibenarkan keluar dari **Hospital** (jika dimasukkan sebagai pesakit dalam); dan
- iv) bukan bersifat eksperimental, siasatan atau penyelidikan, bersifat pencegahan atau penyaringan, teknologi/prosedur perubatan, yang belum terbukti berkesan, berdasarkan amalan perubatan yang diiktiraf, atau yang belum disetujui oleh Kementerian Kesihatan Malaysia; dan
- v) yang mana cajnya adalah wajar, munasabah dan lazim bagi hilang upaya yang dilindungi; dan
- vi) untuk memberi rawatan yang berkaitan secara langsung dengan hilang upaya yang dilindungi

Pengamal Perubatan/Pakar Perubatan - bermaksud

Pengamal Perubatan yang berkelayakan, selain daripada diri anda, yang dilesenkan oleh Pihak Berkuasa Perubatan kompeten negara tersebut di mana rawatan disediakan dan rawatan tersebut diberikan, dan mengamalkan perubatan dalam skop pelesenan dan latihannya.

Mabuk Ketinggian - bermaksud

Penyakit ketinggian, hipobaropati atau *soroche* yang merupakan kesan patologi ketinggian altitud terhadap manusia, disebabkan oleh pendedahan melampau terhadap tekanan separa oksigen yang rendah pada altitud yang tinggi.

Perlindungan Satu Hala - bermaksud

Perjalanan yang bermula apabila **Anda** meninggalkan **Kediaman Anda** hingga masa ketibaan yang dijadualkan di Destinasi terakhir **Anda**. Perlindungan akan tamat 72 jam selepas ketibaan yang dijadualkan di destinasi terakhir **Anda** atau tamat **Tempoh Insurans** yang mana lebih awal. Mana-mana perhentian tidak boleh melebihi 30 hari melainkan jika kelewatan itu adalah di luar kawalan **Anda**.

Luar Negara - bermaksud

Mana-mana di luar **Malaysia**. Untuk **Perjalanan** dari Semenanjung Malaysia ke Sabah/Sarawak atau sebaliknya, **Wilayah Kediaman Anda** merujuk kepada wilayah destinasi **Anda** (sama ada Semenanjung Malaysia atau Sabah/Sarawak).

Tempoh Insurans - bermaksud

Di bawah Seksyen 11, insurans berkuat kuasa dari tarikh Sijil Insurans dikeluarkan dan tamat pada permulaan **Lawatan** yang dirancang.

Berhubung semua seksyen lain, **Tempoh Insurans** bermula apabila **Orang yang Diinsuranskan** meninggalkan **Kediaman** atau perniagaannya di **Wilayah Kediamannya** (dengan syarat perlindungan tidak bermula lebih daripada 24 jam sebelum masa

keberangkatan yang dijadualkan atau berhenti lebih daripada 24 jam selepas ketibaan yang dijadualkan di **Wilayah Kediamannya**) hingga masa dia kembali ke **Kediaman** atau perniagaannya di **Wilayah Kediamannya** atau pada masa tamat **Tempoh Insurans**, yang mana lebih awal.

Ini tidak digunakan untuk **Perlindungan Satu Hala** di mana perlindungan tamat 72 jam dari masa ketibaan yang dijadualkan di destinasi terakhir **Anda** atau pada masa tamat **Tempoh Insurans** yang mana lebih awal. Sekiranya berlaku kelewatan di luar kawalan **Anda** sebagai penumpang bertiket semasa menaiki **Pengangkutan Berjadual** dalam **Lawatan Anda** dan **Perjalanan** pulang tidak dapat diselesaikan dalam **Tempoh Insurans** yang dinyatakan dalam **Sijil Insurans**. **Tempoh Insurans** akan dilanjutkan secara automatik tanpa premium tambahan untuk tempoh maksimum yang munasabah perlu seperti di bawah:

- a) Tiga puluh (30) hari sekiranya **Anda** atau teman seperjalanan **Anda** yang dinamakan dalam Sijil Insurans yang sama atau **Orang yang Diinsuranskan** dalam **Pelan Keluarga** mengalami **Penyakit** atau **Kecederaan** anggota yang akibat kemalangan, atau
- b) Empat belas (14) hari sekiranya **Pengangkutan Berjadual** yang **Anda** naiki mengalami kelewatan yang tidak dapat dielakkan.

dengan syarat salah satu daripada kejadian di atas dilindungi di bawah insurans ini ialah kejadian pertama dan **Anda** memiliki bukti yang didokumenkan untuk menunjukkan sebab-sebab kelewatan.

Hilang Upaya Menyeluruh Kekal - bermaksud

Hilang upaya menyeluruh yang menghalang **Anda** daripada menjalankan (mana-mana dan setiap jenis) perniagaan atau pekerjaan **Anda** atau jika **Anda** tidak mempunyai perniagaan atau pekerjaan, ia menghalang daripada menjalankan tugas biasa **Anda**. Hilang upaya sedemikian perlu berlarutan sekurang-kurangnya selama 12 bulan kalendar dan pada tamatnya tempoh, tiada harapan untuk bertambah baik.

Bagasi Peribadi dan Barangan Peribadi - bermaksud

Beg pakaian, peti dan kontena **Anda** atau yang serupa dengannya dan kandungan dan barang yang dipakai atau dibawa oleh **Anda** termasuk **Barang Berharga Anda**.

Wang Peribadi - bermaksud

Nota bank dan mata wang, wang tunai, cek, wang pos dan kiriman wang, setem pos semasa, cek kembara, kupon atau baucar yang mempunyai nilai wang dan tiket perjalanan, semua yang dipegang untuk tujuan peribadi **Anda** semasa anda jauh dari **Kediaman Anda**, dan semasa dalam jagaan peribadi **Anda** sepanjang masa melainkan disimpan di peti besi hotel.

Keadaan Sedia Ada - bermaksud

Apa-apa **Kecederaan**, **Penyakit** atau keadaan termasuk simptom yang dialami oleh **Anda** yang dalam dua belas (12) bulan sebelum bermulanya **Perjalanan**

- i) mula kelihatan, bertambah teruk, menjadi akut atau menunjukkan simptom yang akan menyebabkan orang yang biasanya berhemat untuk mendapatkan diagnosis, penjagaan atau rawatan yang telah **Anda** terima atau sedang terima.
- ii) memerlukan pengambilan ubat-ubatan yang dipreskripsi atau ujian atau siasatan lanjut telah disyorkan oleh pengamal perubatan atau
- iii) telah dirawat oleh **Pengamal Perubatan** atau rawatan telah disyorkan oleh **Pengamal Perubatan**.

Ini juga bermakna mana-mana keadaan kongenital, keturunan, kronik atau berterusan **Anda** yang **Anda** sedari atau munasabah dijangkakan untuk sedari sebelum permulaan **Perjalanan**.

Perkhidmatan Pengangkutan Awam - bermaksud

Mana-mana bas atau teksi atau *e-hailing* berlesen atau perkhidmatan selain daripada **Pengangkutan Berjadual** yang boleh dinaiki oleh mana-mana orang awam di perhentian yang diiktiraf sebagai penumpang yang membayar tambang.

Kereta Sewa - bermaksud

Sedan, *station wagon*, *hatchback*, motosikal atau pacuan empat roda (4WD) dan kenderaan bukan komersial lain yang disewa atau diupah daripada syarikat sewa/upah kenderaan yang berlesen untuk membawa **Anda** di jalan raya awam dan tidak termasuk sebarang kenderaan atau kegunaan lain.

Pengangkutan Berjadual - bermaksud

Pesawat, kereta api atau kapal laut berjadual di mana syarikat penerbangan, kereta api dan kapal laut tersebut disenaraikan oleh pihak berkuasa yang berkaitan di negara-negara di mana pesawat udara, kereta api atau kapal laut itu didaftarkan dan memiliki Sijil, Lesen atau kebenaran yang serupa dengannya untuk menjalankan pengangkutan berjadual dan menurut kebenaran tersebut, mengekalkan dan memaparkan jadual dan tarif untuk perkhidmatan penumpang di antara lapangan terbang, stesen kereta api dan pelabuhan pada waktu yang tetap dan khusus.

Keadaan Perubatan Yang Serius - bermaksud

Keadaan yang pada pendapat **Syarikat** atau wakilnya yang sah merupakan keadaan kecemasan perubatan yang serius atau mengancam nyawa yang memerlukan pemindahan segera untuk mendapatkan rawatan pemulihan segera untuk mengelak kematian atau kerosakan yang serius kepada kesihatan **Orang yang Diinsuranskan** dalam jangka pendek atau panjang. Keseriusan keadaan perubatan itu akan dinilai dalam konteks lokasi geografi **Orang yang Diinsuranskan** dan tersedianya rawatan atau kemudahan perubatan berhampiran yang sesuai.

Peranti Pintar - bermaksud

Peranti elektronik, seperti telefon pintar, tablet, iPad, PDA, komputer nota atau komputer riba dan barangan lain seperiannya.

Kecurian - bermaksud

Kehilangan mutlak barangan:

- a) Di mana terdapat bukti fizikal yang menunjukkan pecah masuk ke dalam premis (jika berkenaan); atau
- b) Di mana barang milik **Orang yang Diinsuranskan** diambil atau cuba diambil secara paksa dengan menyebabkan atau cuba menyebabkan kematian, kecederaan, penahanan yang menyalahi undang-undang atau ketakutan terhadapnya; atau
- c) Di mana barangan diambil secara paksa di mana-mana tempat yang bebas diakses oleh orang awam. Ragut yang kuat adalah melibatkan elemen menyelip dan kejutan; atau
- d) Jika barangan diambil dari poket, beg atau dompet di mana-mana tempat yang bebas diakses oleh orang awam. Tindakan sedemikian hendaklah melibatkan elemen menyelip.

Perkhidmatan Bantuan Perjalanan Tokio Marine - bermaksud

Bantuan talian perkhidmatan pelanggan 24-jam seluruh dunia.

Pemandu Pelancong atau Ketua Lawatan - bermaksud

Seseorang yang mempunyai lesen yang sah dan berdaftar dengan Kementerian Pelancongan di Malaysia untuk membawa pelancong ke tempat-tempat menarik.

Ejen Pelancongan/Pengendali Lawatan - bermaksud

Ejen Pelancongan dengan lesen yang sah dan berdaftar dengan Kementerian Pelancongan di Malaysia.

Barang Berharga - bermaksud

Barang kemas, bulu haiwan, hasil seni dan batu permata, barang emas dan perak, jam tangan. **Barang berharga** juga termasuk radio, teropong dan peralatan fotografi, peralatan optik atau audio/video/peranti elektronik, komputer peribadi, **Peranti Pintar** dan telefon bimbit.

Kami/TMM - bermaksud

Tokio Marine Insurans (Malaysia) Berhad

KAWASAN GEOGRAFI

Kawasan 1: Australia, Brunei, Kemboja, China, Hong Kong, India, Indonesia, Jepun, Korea, Laos, Macau, Malaysia (dari Semenanjung Malaysia ke Sabah/Sarawak atau sebaliknya), Maldives, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Filipina, Singapura, Sri Lanka, Taiwan, Thailand dan Vietnam

Kawasan 2: Seluruh Dunia kecuali Amerika Syarikat, Kanada, Tibet, Nepal, Korea Utara, Syria, Cuba, Iran, Iraq, Liberia, Sierra Leone, Crimea dan Sevastopol

Kawasan 3: Seluruh Dunia kecuali Korea Utara, Syria, Cuba, Iran, Iraq, Liberia, Sierra Leone, Crimea dan Sevastopol

SEKSYEN 1 - KEMALANGAN DIRI

1.1 Kematian Akibat Kemalangan dan/atau Hilang Upaya Kekal

Untuk setiap **Orang yang Diinsuranskan**:

Kami akan membayar sehingga jumlah pelan terpilih **Anda** yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan mengikut peratusan seperti yang dinyatakan dalam Skala Pampasan sekiranya dalam **Tempoh Insurans**, **Orang yang Diinsuranskan** mengalami **Kecederaan** akibat **Kemalangan** yang disebabkan secara langsung dan bebas dari mana-mana sebab lain lalu menyebabkan hilang upaya seperti yang dinyatakan dalam Skala Pampasan di bawah dalam tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh **Kemalangan**: -

Skala Pampasan	Peratusan Jumlah Diinsuranskan yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan
Kematian Akibat Kemalangan	100%
Hilang Upaya Kekal:	
• Hilang Upaya Menyeluruh Kekal	100%
• Kehilangan Pertuturan atau Kehilangan Pendengaran kedua-dua telinga	100%
• Kehilangan Penglihatan kedua-dua mata	100%
• Kehilangan sekurang-kurangnya dua anggota Tangan/Kaki	100%
• Kehilangan satu anggota Tangan/Kaki	50%
• Kehilangan lensa sekurang-kurangnya satu mata yang menyeluruh dan tidak dapat dipulihkan, yang tiada harapan untuk pulih melalui pembedahan atau rawatan lain	50%
• Kehilangan Pertuturan	50%
• Kehilangan Pendengaran	
i. Kedua-dua Telinga	50%
ii. Sebelah Telinga	10%

Kami tidak akan membayar untuk berikut:

- (a) Jika kematian akibat kemalangan atau Hilang Upaya Kekal berlaku lebih daripada 12 bulan dari tarikh **Kecederaan**.
- (b) Lebih daripada satu manfaat yang disebabkan oleh **Kecederaan** yang sama terhadap setiap **Orang yang Diinsuranskan**.
- (c) **Kecederaan** yang timbul daripada kerja buruh berkaitan dengan mana-mana perdagangan, pekerjaan dan profesion.
- (d) Lebih daripada RM20,000,000, ini merupakan had liabiliti agregat maksimum Kami bagi setiap pengangkutan jika terdapat lebih daripada satu
 - (1) **Orang yang Diinsuranskan** dilindungi di bawah polisi yang sama yang menaiki satu pesawat biasa atau kenderaan pengangkutan permukaan atau kapal bawaan air. Sekiranya jumlah agregat pampasan yang dibayar kepada **Orang yang Diinsuranskan** melebihi had agregat maksimum ini, liabiliti Kami untuk setiap **Orang yang Diinsuranskan** akan dikurangkan secara berkadaran.

1.2 Dana Pendidikan Anak

Apabila, akibat **Kemalangan** yang berlaku semasa **Perjalanannya**, **Orang yang Diinsuranskan** meninggal dunia dalam tempoh tiga ratus enam puluh lima (365) hari dari Tarikh **Kemalangan** dan pada Tarikh **Kemalangan** mempunyai anak yang masih hidup berumur 18 tahun ke bawah, Kami akan membayar jumlah pelan pilihan **Anda** yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan.

Jumlah di atas tidak mengambil kira bilangan **Anak**.

SEKSYEN 2 - PENGHANTARAN PULANG JENAZAH ATAU PENGEBUMIAN/PEMBAKARAN JENAZAH DI LUAR NEGARA

Kami akan melindungi sehingga jumlah pelan pilihan **Anda** yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan untuk caj sekiranya kematian **Anda** disebabkan oleh **Kemalangan** atau **Penyakit** (tidak termasuk **Covid-19**) untuk:

- (a) Pengebumian **Anda** di kawasan berlakunya kematian **Anda**, atau
- (b) pembakaran jenazah di kawasan berlakunya kematian **Anda** termasuk kos penghantaran abu mayat **Anda** ke **Kediaman Anda**, atau
- (c) kos penghantaran jenazah **Anda** ke **Kediaman Anda**, atau
- (d) caj yang biasa dan munasabah

Anda mesti menghubungi **Tokio Marine Travel Assistance** untuk mendapatkan kelulusan terlebih dahulu untuk mengatur rancangan bagi pengebumian atau pembakaran dan/atau penghantaran pulang jenazah. Kegagalan berbuat demikian akan membatalkan tuntutan untuk kos tersebut.

Sekiranya **Anda** berhak menerima pemulangan atau pembayaran balik semua atau sebahagian daripada perbelanjaan tersebut daripada mana-mana sumber lain, atau jika terdapat sebarang insurans lain untuk kejadian yang dilindungi di bawah Seksyen ini, Kami hanya akan bertanggungjawab untuk lebihan jumlah yang diperoleh daripada sumber atau insurans lain tersebut.

Kami tidak akan membayar untuk berikut:

- (a) Yuran atau caj yang tidak mendapat kelulusan terlebih dahulu daripada **Tokio Marine Travel Assistance** untuk mengatur rancangan yang berkenaan di bawah perlindungan seksyen ini.
- (b) Yuran atau bayaran untuk pengebumian atau pembakaran jenazah **Anda** di dalam **Wilayah Kediaman Anda**.
- (c) apa-apa perbelanjaan yang ditanggung dan dibayar untuk ritual atau upacara keagamaan, perkhidmatan feng shui, atau plot pengebumian.
- (d) Apa-apa perbelanjaan yang ditanggung dan dibayar di bawah Seksyen 2 ini tanpa kelulusan terlebih dahulu oleh **Bantuan Perjalanan Tokio Marine**.

SEKSYEN 3 - PERBELANJAAN PERUBATAN DAN BERKAITAN

Kami akan membayar balik jumlah pelan terpilih **Anda** yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan perbelanjaan yang perlu dan munasabah berikut yang ditanggung dalam **Tempoh Insurans** yang menimbulkan tuntutan yang terhasil secara langsung daripada **Kecederaan Anggota** atau **Penyakit Anda** yang pertama kali wujud dan dialami semasa **Perjalanan**.

Perlindungan 3.1 sehingga 3.4 adalah tertakluk kepada had keseluruhan Seksyen 3.

3.1 Perbelanjaan Perubatan

Pembayaran balik sehingga jumlah pelan terpilih **Anda** yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan untuk yuran atau caj atau perbelanjaan yang perlu dan munasabah untuk:

- (a) perubatan, pembedahan, **Hospital**, rumah penjagaan atau perkhidmatan kejururawatan dan perkhidmatan ambulans kecemasan. Sekiranya berlaku **Kemasukan Hospital**, sebarang perbelanjaan perubatan pesakit dalaman yang ditanggung akibat **Kemalangan** semasa **Lawatan Anda**, kami akan memudahkan kemasukan ke **Hospital** dengan menyediakan jaminan yang diperlukan oleh **Hospital** (kemasukan tanpa tunai). Untuk persediaan ini, **Anda** harus menghubungi **Tokio Marine Travel Assistance** bagi mendapatkan kelulusan kemasukan ke **Hospital** terlebih dahulu. Kegagalan berbuat demikian akan membatalkan tuntutan untuk kos tersebut.
- (b) rawatan pergigian kecemasan untuk mengurangkan kesakitan secara tiba-tiba atau rawatan (tetapi tidak termasuk gigi palsu dan korona) untuk kerosakan pada gigi yang sihat dan asli dengan syarat kerosakan tersebut disebabkan oleh **Kecederaan** semata-mata.

3.2 Perubatan Alternatif

Sekiranya **Orang yang Diinsuranskan** mengalami **Kecederaan** atau **Penyakit** semasa **Lawatan** di **Luar Negara** (tidak termasuk **Covid-19**) dan mencari **Perubatan Alternatif**, **Kami** akan membayar balik perbelanjaan yang ditanggung untuk rawatan sedemikian sehingga jumlah pelan terpilih **Anda** yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan.

3.3 Rawatan Susulan

Kami akan membayar balik Perbelanjaan Perubatan dan **Perubatan Alternatif** sehingga jumlah Pelan terpilih **Anda** yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan untuk perbelanjaan perubatan, **Hospital** dan perbelanjaan rawatan yang diperlukan (termasuk kos ambulans swasta atau yuran rumah penjagaan profesional) yang munasabah ditanggung di **Wilayah Kediaman** sekembalinya **Anda** dari **Perjalanan Anda** akibat daripada **Kemalangan** atau **Penyakit** (kecuali **Covid-19**) yang dialami di **Luar Negara** semasa **Perjalanan Anda**. Walau bagaimanapun, perbelanjaan yang ditanggung selepas enam puluh (60) hari selepas **Anda** kembali dari **Perjalanan Anda** tidak akan dibayar.

Di mana rawatan awal untuk **Kecederaan** atau **Penyakit** yang dialami tidak didapatkan semasa **Perjalanan** di **Luar Negara**, **Kami** akan membayar balik perbelanjaan perubatan dan **Hospital** yang ditanggung dengan syarat rawatan didapatkan dalam masa dua puluh empat (24) jam selepas ketibaan **Anda** di **Malaysia** dari **Perjalanan pulang Anda**.

3.4 Kemasukan Hospital akibat Covid-19

Kami akan membayar balik sehingga jumlah pelan pilihan **Anda** yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan untuk yuran atau caj atau perbelanjaan yang perlu dan munasabah (termasuk satu ujian *Reverse Transcription Polymerase Chain Reaction* (RT-PCR PCR)) sekiranya anda dimasukkan ke **Hospital** di **Luar Negara** sebagai pesakit dalaman atas saranan **Pengamal Perubatan** apabila didiagnosis menghidapi **Covid-19** semasa tempoh **Perjalanan**.

Manfaat ini akan dibayar tertakluk kepada syarat berikut:

- (a) **Orang yang Diinsuranskan** dimasukkan ke **hospital** lebih daripada dua puluh empat (24) jam; dan
- (b) Keputusan Ujian **Covid-19** (*Reverse Transcription Polymerase Chain Reaction* (RT-PCR)) atau mana-mana ujian klinikal yang diluluskan oleh Kementerian Kesihatan negara tersebut telah disahkan oleh **Pakar Perubatan** sebagai positif.

Orang yang Diinsuranskan berumur melebihi 70 tahun (warga emas) tidak layak untuk Seksyen 3.4 **Kemasukan Hospital** akibat **Covid-19**.

Kami tidak akan membayar untuk berikut:

Di bawah Seksyen 3.1, 3.2 & 3.4

- (a) Pembedahan atau rawatan perubatan yang secara munasabahnyanya boleh ditangguhkan sehingga **Perjalanan** pulang **Anda** ke **Wilayah Kediaman Anda** pada pendapat **Pengamal Perubatan/Pakar Perubatan** berdaftar yang merawat **Anda**.
- (b) Rawatan/pembaikan pergigian yang mana sebabnya ialah kerana penggunaan gigi yang biasa atau penyelenggaraan kesihatan pergigian yang normal.

Di bawah Seksyen 3.1 hingga 3.4

- (a) Lebih daripada had maksimum bergabung bagi pelan terpilih **Anda** yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan untuk setiap **Orang yang Diinsuranskan**.
- (b) Sebarang keadaan berkaitan **Covid-19** jika anda tidak **Bervaksinasi Penuh**.

SEKSYEN 4 - PENJAGAAN IHSAN

4.1 Penjagaan Ihsan - akibat Kemasukan Hospital Orang yang Diinsuranskan

Kami akan membayar balik jumlah pelan terpilih **Anda** yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan untuk penginapan tambahan dan perbelanjaan perjalanan yang munasabah terhad kepada tiket penerbangan **Perjalanan** pergi balik kelas ekonomi yang ditanggung oleh seseorang yang dikehendaki untuk pergi kepada atau mengikuti **Anda** dan untuk menemani **Anda** sekiranya **Anda** dimasukkan ke **hospital** di **Luar Negara** akibat **Kemalangan** atau **Penyakit** (kecuali **Covid-19**).

4.2 Penjagaan Ihsan - akibat kematian Orang yang Diinsuranskan

Kami akan membayar balik jumlah pelan terpilih **Anda** yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan untuk penginapan hotel dan perbelanjaan perjalanan yang munasabah terhad kepada tiket penerbangan **Perjalanan** pergi balik kelas ekonomi yang ditanggung oleh seseorang untuk membantu menguruskan pengebumian atau pembakaran jenazah di tempat di mana berlakunya kematian sekiranya kematian **Orang yang Diinsuranskan** adalah disebabkan **Kemalangan** atau **Penyakit** (kecuali **Covid-19**) semasa **Lawatan** dan tiada ahli **Keluarga** dewasa **Orang yang Diinsuranskan** yang ada bersama dengan **Orang yang Diinsuranskan**.

Anda hanya boleh membuat tuntutan sama ada di bawah Seksyen 4.1 atau 4.2 untuk mana-mana satu kejadian.

SEKSYEN 5 - PENJAGAAN ANAK

Kami akan membayar balik jumlah pelan terpilih **Anda** yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan untuk penginapan hotel dan perbelanjaan perjalanan yang munasabah yang ditanggung oleh seseorang untuk menjaga dan/atau menemani anak-anak tanggungan, tidak melebihi 12 tahun, pulang ke **Kediaman Anda** akibat **Kemasukan Hospital Anda** (kecuali **Covid-19**). Ini diguna pakai hanya apabila **Anda** berada di luar **Wilayah Kediaman Anda**.

SEKSYEN 6 - PEMINDAHAN KECEMASAN PERUBATAN

6.1 Pemindahan Kecemasan Perubatan - akibat Keadaan Perubatan Serius

Kami akan melindungi sehingga jumlah pelan terpilih **Anda** yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan untuk **Orang yang Diinsuranskan** yang termasuk pengangkutan, penjagaan perubatan semasa pengangkutan, komunikasi dan semua caj pendahuluan yang ditanggung untuk memindahkan **Orang yang Diinsuranskan** dengan **Keadaan Perubatan Serius** ke **Hospital** terdekat di mana rawatan perubatan yang sesuai disediakan, dan tidak semestinya ke **Wilayah Kediaman**.

Kami tidak akan membayar untuk sebarang kejadian yang timbul daripada **Covid-19** di bawah Seksyen 6.1.

6.2 Pemindahan Kecemasan Perubatan - akibat Keadaan Perubatan Serius Covid-19

Kami akan melindungi sehingga jumlah pelan terpilih **Anda** yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan untuk **Orang yang Diinsuranskan** yang termasuk pengangkutan, penjagaan perubatan semasa pengangkutan, komunikasi dan semua caj pendahuluan yang ditanggung untuk memindahkan **Orang yang Diinsuranskan** dengan **Keadaan Perubatan Serius Covid-19** ke **Hospital** terdekat di mana rawatan perubatan yang sesuai disediakan, dan tidak semestinya ke **Wilayah Kediaman**.

Manfaat ini dibayar balik berdasarkan keputusan Ujian **Covid-19** (*Reverse Transcription Polymerase Chain Reaction* (RT-PCR)) atau mana-mana ujian klinikal yang diluluskan oleh Kementerian Kesihatan negara tersebut telah disahkan oleh **Pakar Perubatan** sebagai positif.

Orang yang Diinsuranskan berumur melebihi 70 tahun (warga emas) tidak layak untuk Seksyen 6.2 **Pemindahan Kecemasan Perubatan - akibat Covid-19**.

Di bawah seksyen 6.1 dan 6.2:

- (a) Kami tidak akan membayar untuk berikut:-
 - (i) pemindahan **Orang yang Diinsuranskan** dari **Wilayah Kediaman** ke destinasi asing.
 - (ii) sebarang keadaan berkaitan Covid-19 jika anda tidak **Bervaksinasi Penuh**.
- (b) **Anda** mesti menghubungi **Bantuan Perjalanan Tokio Marine** untuk mendapatkan kelulusan terlebih dahulu sebelum sebarang pemindahan dan untuk menguruskan pengangkutan yang diperlukan. Kegagalan berbuat demikian akan membatalkan tuntutan untuk kos tersebut.
- (c) **Anda** hanya boleh membuat tuntutan sama ada di bawah Seksyen 6.1 atau 6.2 untuk mana-mana satu kejadian.

SEKSYEN 7 - ELAUN HOSPITAL

7.1 Elaun Hospital - akibat kecederaan anggota atau penyakit

Kami akan membayar jumlah pelan terpilih **Anda** yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan sehingga tiga puluh (30) hari untuk setiap hari penuh **Anda** dimasukkan ke **Hospital** di **Luar Negara** sebagai pesakit dalaman atas saranan **Pengamal Perubatan** akibat **Kecederaan** atau **Penyakit** (kecuali **Covid-19**) yang dialami dalam tempoh **Perjalanan** selain daripada yuran atau caj atau perbelanjaan yang dibayar di bawah 3.1 Perbelanjaan Perubatan di atas sehingga had maksimum yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan pelan terpilih **Anda** dengan syarat tuntutan yang sah boleh dibayar di bawah 3.1 Perbelanjaan Perubatan.

7.2 Elaun Hospital - akibat Covid-19

Kami akan membayar jumlah pelan terpilih **Anda** yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan sehingga tiga puluh (30) hari untuk setiap hari penuh **Anda** dimasukkan ke **Hospital** di **Luar Negara** sebagai pesakit dalaman atas saranan **Pengamal Perubatan** akibat diagnosis **Covid-19** dalam tempoh **Perjalanan** selain daripada yuran atau caj atau perbelanjaan yang dibayar di bawah 3.4 **Kemasukan Hospital** akibat **Covid-19** di atas sehingga had maksimum yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan pelan terpilih **Anda** dengan syarat tuntutan yang sah boleh dibayar di bawah 3.4 **Kemasukan Hospital** akibat **Covid-19**.

Orang yang Diinsuranskan berumur melebihi 70 tahun (warga emas) tidak layak untuk Seksyen 7.2 **Elaun Hospital - akibat Covid-19**.

Kami tidak akan membayar untuk sebarang keadaan berkaitan **Covid-19** jika **Anda** tidak **Bervaksinasi Penuh**.

Anda hanya boleh membuat tuntutan sama ada di bawah Seksyen 7.1 atau 7.2 untuk mana-mana satu kejadian.

Di bawah Seksyen 3 sehingga 7, Kami tidak akan membayar untuk berikut:-

- (a) Sebarang bentuk **Mabuk Ketinggian** yang timbul daripada mendaki gunung (termasuk treking gunung) di pergunungan melebihi 3,000 meter di atas paras laut.
- (b) Yuran atau caj atau perbelanjaan yang timbul daripada kerja buruh berkaitan dengan mana-mana perdagangan, pekerjaan dan profesion.

SEKSYEN 8 - BAGASI PERIBADI DAN BARANGAN PERIBADI

Kami akan membayar balik jumlah pelan terpilih **Anda** yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan untuk kehilangan atau kerosakan terhadap **bagasi peribadi** dan/atau barangan peribadi **Anda** yang diambil atau dibeli (termasuk pakaian yang dipakai) disebabkan **Kecurian** dan/atau cubaan **Kecurian** dan kehilangan atau kerosakan semasa **Perjalanan** yang berlaku dalam **Tempoh Insurans**.

Jika barang yang hilang itu tidak melebihi usia 2 tahun pada tarikh kerugian, **Kami** akan membayar kos penggantian barang tersebut.

Jika barang yang hilang melebihi usia 2 tahun pada tarikh kerugian, **Kami** akan membayar balik berdasarkan nilai pembelian asal barang tersebut tertakluk kepada susut nilai akibat haus dan lusuh atau kos pembaikan, yang mana lebih rendah. Jika apa-apa barang dibuktikan tidak dapat dibaiki secara berekonomi, tuntutan mesti diuruskan di bawah Polisi ini seolah-olah barang itu telah hilang.

Sekiranya **Anda** berhak menerima pemulangan atau pembayaran balik semua atau sebahagian daripada perbelanjaan tersebut daripada mana-mana sumber lain, atau jika terdapat sebarang insurans lain untuk kejadian yang dilindungi di bawah Seksyen ini, **Kami** hanya akan bertanggungjawab untuk lebihan jumlah yang diperolehi daripada sumber atau insurans lain tersebut.

Dengan syarat:

1. **Bagasi Peribadi** dan **Barangan Peribadi Anda** mesti dimiliki dan menemani **Anda** sepanjang **Perjalanan** dan termasuk kandungan di dalamnya.
2. Semua **Barang Berharga** mesti dipakai oleh **Anda** atau dibawa oleh **Anda** sendiri pada setiap masa kecuali apabila disimpan di dalam peti besi hotel atau peti deposit keselamatan hotel.

Kami tidak akan membayar untuk berikut:

1. Lebih daripada RM500 untuk setiap satu barang, barang, sepasang atau set barang.
2. Lebih daripada RM300 untuk setiap bagasi persendirian.
3. Lebih daripada jumlah pelan terpilih **Anda** yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan untuk:-
 - (a) peranti pintar dan telefon bimbit
 - (b) Peralatan Golf
4. Kerugian atau **kerosakan** terhadap:
 - (a) haiwan
 - (b) bon, setem, dokumen pengenalan, kad kredit dan kad bayaran, dokumen perjalanan, wang tunai, stok, surat cara boleh niaga dan sekuriti atau sebarang jenis dokumen.
 - (c) kanta lekap atau kornea, cermin mata, alat bantuan pendengaran, tangan atau kaki palsu, gigi tiruan atau jambatan pergigian (*dental bridges*) atau gigi palsu
 - (d) sebarang jenis kosmetik.
 - (e) sebarang jenis aksesori termasuk aksesori fesyen.
 - (f) filem, pita rakaman, kaset, kartrij atau cakera, kad memori dan yang sebegini dan kos menghasilkan semula data sama ada dirakam pada filem, kad, pita rakaman, kaset, kartrij atau cakera atau selainnya.
 - (g) herba tradisional, barangan atau botol yang cepat rosak atau boleh digunakan atau apa-apa **Kerosakan** berikutnya yang disebabkan olehnya.
 - (h) basikal pedal, kerusi roda, kereta sorong bayi, kereta tolak bayi atau kereta bugi bayi selain daripada yang dihantar oleh **Perkhidmatan Pengangkutan Awam** dan **Pengangkutan**.
 - (i) **Barang Berharga** kecuali dijaga oleh **Anda** pada setiap masa atau disimpan di dalam peti besi hotel atau peti deposit keselamatan hotel.
 - (j) **Wang Peribadi**.
 - (k) barang atau sampel perniagaan.
 - (l) barang mudah pecah, peralatan muzik, arca atau barangan rumah.
 - (m) peralatan sukan kecuali **Peralatan Golf**.
5. Kerugian atau kerosakan akibat keadaan atmosfera atau iklim, haus dan lusuh atau susut nilai, rama-rama atau haiwan perosak, kemerosotan secara beransur-ansur, kerosakan atau kekalutan mekanikal atau elektrik, keburukan sedia ada atau **kerosakan** yang dialami disebabkan apa-apa proses yang dijalankan oleh **Anda** untuk membaiki, membersihkan atau mengubah mana-mana harta.
6. **Kerugian** atau **kerosakan** pada bagasi peribadi semasa jauh dari penginapan **Perjalanan Anda** melainkan dijaga oleh **Anda** pada setiap masa.
7. Kerugian atau **kerosakan** disebabkan **Kecurian** dari kenderaan tanpa pengawasan melainkan jika ia benar-benar tidak dapat dilihat di dalam but kenderaan yang dikunci sepenuhnya dan tertutup tingkapnya dan terdapat bukti pecah masuk yang jelas.
8. Kerugian atau **kerosakan** akibat kecuaiannya daripada pihak **Anda**.
9. Kehilangan misteri.
10. Kerugian atau kerosakan terhadap harta yang dibayar balik oleh **Pengangkutan** atau selainnya.
11. Kerugian yang tidak dilaporkan kepada pihak berkuasa dalam tempoh 24 jam selepas mengetahuinya.

SEKSYEN 9 - KELEWATAN BAGASI

Kami akan membayar jumlah pelan terpilih **Anda** yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan untuk ganti rugi sekiranya bagasi yang didaftarkan bersama **Anda** mengalami kelewatan oleh pengendali **Pengangkutan Berjadual** sekurang-kurangnya enam (6) jam berturut-turut dari masa ketibaan **Anda** di destinasi perjalanan di **Luar Negara** dan diikuti oleh jumlah keseluruhan pelan terpilih **Anda** yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan untuk kelewatan enam (6) jam berikutnya yang berturut-turut dan seterusnya sehingga jumlah yang dinyatakan bagi pelan terpilih **Anda** untuk setiap **Lawatan**.

Kami tidak akan membayar untuk berikut:

- (a) Tuntutan yang tidak diisytiharkan kepada **Pengangkutan** jika bagasi **Anda** mengalami kelewatan.

- (b) Kegagalan **Anda** untuk mendapatkan pengesahan bertulis daripada **Pengangkutan** atau agen pengendali mereka tentang tarikh dan masa sebenar penghantaran bagasi.
- (c) Kelewatan bagasi yang telah **Anda** menerima pampasan daripada pengendali **Pengangkutan Berjadual** yang **Anda** naiki.
- (d) Kelewatan bagasi apabila pulang ke **Wilayah Kediaman** dalam **Perjalanan** pulang.

SEKSYEN 10 - WANG PERIBADI DAN DOKUMEN PERJALANAN

10.1 Wang Peribadi

Kami akan membayar balik sehingga jumlah pelan pilihan **Anda** yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan berkenaan dengan rompak, **Kecurian** atau **Kecurian Wang Peribadi** **Anda** semasa **Perjalanan** **Anda**.

Dengan syarat bahawa **Anda** sentiasa mengambil langkah berjaga-jaga untuk keselamatan dan apa-apa kehilangan mesti dilaporkan kepada pihak polis dalam tempoh 24 jam dari kejadian kehilangan atau penemuannya.

Sekiranya **Anda** berhak menerima pemulangan atau pembayaran balik semua atau sebahagian daripada perbelanjaan tersebut daripada mana-mana sumber lain, atau jika terdapat sebarang insurans lain untuk kejadian yang dilindungi di bawah Seksyen ini, **Kami** hanya akan bertanggungjawab untuk lebihan jumlah yang diperolehi daripada sumber atau insurans lain tersebut.

Kami tidak akan membayar untuk berikut:

1. Kehilangan:
 - (a) atau **Kecurian Wang Peribadi** yang ditinggalkan tanpa pengawasan di tempat awam atau sebagai akibat daripada kegagalan **Anda** untuk menjaga dan mengambil langkah berjaga-jaga untuk perlindungan dan keselamatan wang tersebut.
 - (b) **Wang Peribadi** daripada kenderaan tanpa pengawasan.
 - (c) **Wang Peribadi** di dalam bagasi semasa dalam transit melalui udara atau kapal laut atau kereta api dan di luar kawalan **Anda**.
 - (d) cek kembara di mana bank menyediakan perkhidmatan penggantian.
2. Kekurangan disebabkan oleh kesilapan, ketinggalan, pertukaran atau susut nilai.
3. Kehilangan misteri.

10.2 Dokumen Perjalanan

Kami akan membayar balik jumlah pelan terpilih **Anda** yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan untuk penginapan tambahan, perbelanjaan perjalanan, perbelanjaan komunikasi dan kos atau yuran penggantian dokumen yang perlu ditanggung untuk mendapatkan penggantian pasport atau visa dan/atau dokumen perjalanan **Anda** yang hilang di destinasi perjalanan **Anda** di **Luar Negara** akibat rompak, **Pecah masuk** atau **Kecurian** semasa **Perjalanan** **Anda**.

Dengan syarat bahawa **Anda** sentiasa mengambil langkah berjaga-jaga untuk keselamatan dan apa-apa kehilangan mesti dilaporkan kepada pihak polis dalam tempoh 24 jam dari kejadian kehilangan atau penemuannya.

Kami tidak akan membayar untuk berikut:

1. Kehilangan:
 - (a) atau **Kecurian** pasport dan dokumen perjalanan yang ditinggalkan tanpa pengawasan di tempat awam atau sebagai akibat daripada kegagalan **Anda** untuk menjaga dan mengambil langkah berjaga-jaga untuk perlindungan dan keselamatan dokumen perjalanan tersebut.
 - (b) pasport dan dokumen perjalanan di dalam bagasi semasa dalam transit melalui udara atau kapal laut atau kereta api dan di luar kawalan **Anda**.
 - (c) atau **kerosakan** semasa dalam jagaan syarikat penerbangan atau **Pengangkutan** lain, kecuali penemuannya dilaporkan serta-merta dan dalam kes syarikat penerbangan, laporan ketidakteraturan harta yang diperolehi.
2. Kehilangan misteri.

SEKSYEN 11 - PEMBATALAN ATAU PENANGGUHAN PERJALANAN

11.1 Pembatalan Perjalanan

Kami akan membayar balik jumlah pelan terpilih **Anda** yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan untuk kerugian deposit atau caj yang dibayar atau dikontrak dan kerugian caj lawatan yang ditempah dan dibayar terlebih dahulu di **Wilayah Kediaman** **Anda** bagi manfaat **Orang yang Diinsuranskan** yang tidak dapat diperolehi semula daripada sumber lain jika **Lawatan** **Anda** dibatalkan tanpa dapat dielakkan setelah insurans ini berkuat kuasa tetapi sebelum bermulanya **Perjalanan**.

11.1.1 Pembatalan Perjalanan - akibat Kejadian Bukan Berkaitan Covid-19

Kami akan membayar balik hingga jumlah yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan berdasarkan pelan yang **Anda** pilih sekiranya berlaku kejadian berikut:-

- (a) Pembatalan disebabkan kematian **Anda**
- (b) Kematian mana-mana **ahli Keluarga Terdekat** **Anda** dan/atau teman seperjalanan **Anda** (berdaftar untuk **Perjalanan** bersama **Anda**), dengan syarat kematian tersebut berlaku dalam tempoh tiga puluh (30) hari sebelum tarikh keberangkatan asal **Anda** yang dijadualkan.
- (c) Pembatalan disebabkan oleh kemasukan **Anda** di **Hospital** yang timbul daripada **Kecederaan** anggota atau **Penyakit**, yang menurut pendapat **Pengamal Perubatan** yang merawat **Anda** di **Hospital** menyebabkan **Anda** tidak mampu untuk

meneruskan perjalanan pada tarikh keberangkatan yang dijadualkan, dengan syarat **Kecederaan** atau **Penyakit** dialami dalam tempoh enam puluh (60) hari sebelum tarikh keberangkatan asal **Anda** yang dijadualkan.

- (d) Pembatalan disebabkan oleh kemasukan **Ahli Keluarga Terdekat Anda** atau teman seperjalanan **Anda** (didaftarkan untuk **Perjalanan** bersama **Anda**) di **Hospital** yang timbul akibat **Kecederaan** atau **Penyakit**, dengan syarat kejadian itu berlaku dalam tempoh tiga puluh (30) hari sebelum tarikh keberangkatan asal **Anda** yang dijadualkan.
- (e) Pembatalan disebabkan **Kediaman Anda** tidak dapat dihuni selepas berlakunya kebakaran, ribut atau banjir atau bencana alam lain yang serupa seperti gempa bumi, taufan atau puting beliung, dengan syarat kejadian itu berlaku dalam tempoh empat belas (14) hari sebelum tarikh keberangkatan asal **Anda** yang dijadualkan.
- (f) Pembatalan disebabkan mogok atau bencana semula jadi seperti gempa bumi, taufan atau puting beliung, dengan syarat kejadian itu berlaku dalam tempoh empat belas (14) hari sebelum tarikh keberangkatan asal **Anda** yang dijadualkan.
- (g) Pembatalan berikutan nasihat dan/atau amaran kerajaan Malaysia, atau kerajaan negara destinasi, yang mengisytiharkan keadaan tidak selamat untuk perjalanan atau penutupan lapangan terbang, dengan syarat amaran itu berlaku dalam tempoh empat belas (14) hari sebelum tarikh keberangkatan asal **Anda** yang dijadualkan.
- (h) Pembatalan disebabkan oleh **Anda** dan/atau teman seperjalanan **Anda** (didaftarkan untuk **Perjalanan** bersama **Anda**) adalah atau diwajibkan berada dalam kuarantin, atau perkhidmatan juri, atau disepina, dengan syarat kejadian itu berlaku dalam tempoh empat belas (14) hari sebelum tarikh keberangkatan asal **Anda** yang dijadualkan.

Kami tidak akan membayar untuk sebarang kejadian yang timbul daripada **Covid-19** di bawah Seksyen 11.1.1

11.1.2 Pembatalan Perjalanan - akibat Covid-19

Pembayaran balik sehingga jumlah pelan pilihan **Anda** yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan sekiranya berlaku peristiwa berikut tertakluk kepada keputusan Ujian **Covid-19** (*Reverse Transcription Polymerase Chain Reaction* (RT-PCR)) atau sebarang ujian klinikal yang diluluskan oleh Kementerian Kesihatan yang telah disahkan oleh **Pakar Perubatan** sebagai positif :-

- (a) Kematian **Anda** akibat **Covid-19**
- (b) Kematian mana-mana ahli **Keluarga Terdekat Anda** dan/atau teman seperjalanan **Anda** (berdaftar untuk **Perjalanan** bersama **Anda**) akibat **Covid-19**, dengan syarat kematian tersebut berlaku dalam tempoh tiga puluh (14) hari sebelum tarikh keberangkatan asal **Anda** yang dijadualkan.
- (c) **Anda** didiagnosis menghidap **Covid-19** dan disahkan tidak boleh melakukan perjalanan menurut pendapat **Pengamal Perubatan** dalam tempoh tiga puluh (14) hari sebelum tarikh keberangkatan asal **Anda** yang dijadualkan.
- (d) Diagnosis mana-mana ahli **Keluarga Terdekat Anda** atau teman seperjalanan **Anda** (berdaftar untuk **Perjalanan** bersama **Anda**) menghidapi **Covid-19** dalam tempoh empat belas (14) hari sebelum tarikh keberangkatan asal **Anda** yang dijadualkan.

Kami tidak akan membayar untuk:

- (a) sebarang kerugian jika insurans ini tidak dibeli sekurang-kurangnya 14 hari sebelum **Lawatan Anda**.
- (b) sebarang keadaan berkaitan **Covid-19** jika **Anda** tidak **Bervaksinasi Penuh** (diguna pakai untuk kejadian (a) & (c) sahaja).
- (c) kos ujian RT-PCR (*Reverse Transcription Polymerase Chain Reaction*) dan laporan perubatan.

Orang yang Diinsuranskan berumur melebihi 70 tahun (warga emas) tidak layak untuk Seksyen 11.1.2 Pembatalan Perjalanan - akibat **Covid-19**

Anda hanya boleh membuat tuntutan sama ada di bawah Seksyen 11.1.1 atau 11.1.2 untuk mana-mana satu kejadian.

11.2 Penangguhan Perjalanan

Kami akan membayar balik kepada **Anda** caj tambahan yang dikenakan berkaitan dengan apa-apa kos prabayar yang dibayar oleh **Anda**, disebabkan oleh pindaan tarikh perjalanan, jika **Lawatan Anda** terpaksa ditangguhkan akibat daripada sebab-sebab di luar kawalan **Anda** yang tidak dapat diperoleh semula daripada mana-mana sumber lain yang berlaku selepas polisi ini telah berkuat kuasa.

11.2.1 Penangguhan Perjalanan - akibat Kejadian Bukan Berkaitan Covid-19

Kami akan membayar balik hingga jumlah yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan berdasarkan pelan yang **Anda** pilih sekiranya berlaku kejadian 11.1.1(a) sehingga 11.1.1(h).

Kami tidak akan membayar untuk sebarang kejadian yang timbul daripada **Covid-19**.

11.2.2 Penangguhan Perjalanan - akibat Covid-19

Kami akan membayar balik hingga jumlah yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan berdasarkan pelan yang **Anda** pilih sekiranya berlaku kejadian 11.1.2(a) sehingga 11.1.2(d).

Kami tidak akan membayar untuk:

- (a) sebarang kerugian jika insurans ini tidak dibeli sekurang-kurangnya 14 hari sebelum **Lawatan Anda**.
- (b) sebarang keadaan berkaitan **Covid-19** jika **Anda** tidak **Bervaksinasi Penuh** (diguna pakai untuk kejadian (a) & (c) sahaja)
- (c) kos ujian RT-PCR (*Reverse Transcription Polymerase Chain Reaction*) dan laporan perubatan.

Orang yang Diinsuranskan berumur melebihi 70 tahun (warga emas) tidak layak untuk Seksyen 11.2.2 Penangguhan Perjalanan - akibat **Covid-19**.

Anda hanya boleh membuat tuntutan sama ada di bawah Seksyen 11.2.1 atau 11.2.2 untuk mana-mana satu kejadian.

Di bawah Seksyen 11,

1. **Kami** tidak akan membayar untuk kejadian berikut yang disebabkan oleh:
 - (a) Kegagalan **Anda** untuk mendapatkan pasport atau visa.
 - (b) penutupan sempadan, kuarantin atau sebarang keperluan, perintah, nasihat, peraturan atau akta kerajaan.
 - (c) kelewatan disebabkan oleh **pengangkutan** atau perubahan jadual di **Wilayah Kediaman Anda** atau kelewatan keberangkatan pada bila-bila masa di dalam atau luar **Wilayah Kediaman Anda** semasa **Perjalanan** sekiranya **Anda** memilih untuk meninggalkan **Lawatan** tersebut,
 - (d) tindakan, kelewatan atau pindaan jadual perjalanan yang ditempah atau kegagalan dalam menyediakan mana-mana bahagian **Lawatan** yang ditempah termasuk kesilapan, peninggalan atau kemungkiran oleh penyedia pengangkutan atau penginapan atau ejen mereka atau mana-mana orang yang bertindak sebagai ejen **Anda** bagi apa-apa perkhidmatan yang membentuk sebahagian daripada percutian atau penginapan yang ditempah serta ejen atau **Pengendali Pelancongan** yang mana percutian atau penginapan tersebut ditempah melaluinya.
 - (e) **Anda** mengatur **Perjalanan Anda** melalui **Ejen Pelancongan** yang tidak berlesen.
 - (f) kerosakan kenderaan **Anda** sendiri yang diakibatkan oleh apa-apa sebab.
 - (g) perniagaan, keadaan kewangan atau kewajipan berkontrak **Anda** atau teman seperjalanan **Anda** (didaftarkan untuk **Perjalanan** bersama **Anda**).
 - (h) **Anda** rasa keberatan untuk meneruskan perjalanan atau **Anda** tidak lagi merasa seronok dengan **Perjalanan** itu, berubah fikiran atau takut untuk meneruskan perjalanan
 - (i) Keadaan cuaca selain daripada keadaan cuaca yang teruk di **Wilayah Kediaman Anda**, yang menghalang **Anda** pergi ke lapangan terbang atau pelabuhan dengan masa yang mencukupi untuk menaiki penerbangan atau kapal **Anda**.
2. **Anda** hanya boleh membuat tuntutan sama ada di bawah 11.1 Pembatalan Perjalanan atau 11.2 Penangguhan Perjalanan, untuk mana-mana satu kejadian.
3. Polisi ini akan terbatal setelah tuntutan dibayar untuk Seksyen 11 - Pembatalan Perjalanan atau Penangguhan, adalah penting bahawa **Anda** mengambil polisi baru untuk melindungi perjalanan **Anda** yang telah diubah kerana tarikh perjalanan dan / atau keadaan perjalanan **Anda** mungkin telah berubah.
4. Seksyen ini hanya berkuat kuasa jika **Anda** membeli polisi ini sebelum **Anda** menyedari sebarang keadaan yang boleh membawa kepada pembatalan atau penangguhan **Lawatan** yang dirancang.

SEKSYEN 12 - PEMENDEKAN ATAU GANGGUAN PERJALANAN

12.1 Pemendekan Perjalanan

Kami akan membayar balik jumlah pelan terpilih **Anda** yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan untuk kerugian deposit atau caj yang dibayar atau dikontrak untuk dibayar oleh atau untuk **Anda** dan kerugian caj lawatan yang ditempah terlebih dahulu untuk pemulangan bahagian yang tidak digunakan dan tidak boleh dipulangkan daripada **Lawatan Anda** berkadaran dengan hari yang tidak digunakan dan telah dibayar atau dikontrak untuk dibayar oleh atau untuk **Anda** di **Wilayah Kediaman Anda** sekiranya berlaku pembatalan yang perlu dilakukan dan tidak dapat dielakkan oleh **Anda** akibat daripada sebab-sebab di bawah Seksyen 12.1.1 dan 12.1.2 yang berlaku di luar kawalan **Anda** semasa **Perjalanan Anda**. Pemulangan kos penginapan adalah berdasarkan setiap hari **Perjalanan Anda** yang telah **Anda** rugi. Perbelanjaan perjalanan yang berkadaran akan dipulangkan hanya jika **Anda** tidak boleh menggunakan tiket pulang **Anda** dan **Anda** tidak menuntut perbelanjaan perjalanan pulang di bawah mana-mana Seksyen lain dalam Polisi ini.

Sekiranya berlaku **Pemendekan**, pampasan bagi caj atau perbelanjaan prabayar yang tidak dapat diperoleh semula akan dikira berdasarkan setiap hari yang lengkap dari hari ketibaan di **Wilayah Kediaman Anda** ke kepulangan yang dijadualkan seperti yang ditunjukkan dalam invois tempahan.

12.1.1 Pemendekan - akibat Kejadian Bukan Berkaitan Covid-19

Kami akan membayar balik hingga jumlah yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan berdasarkan pelan yang **Anda** pilih sekiranya berlaku kejadian berikut:-

- (a) **Pemendekan** akibat **Kecederaan** atau **Penyakit Anda** dan atas nasihat perubatan semasa **Perjalanan Anda**. Sijil perubatan mesti didapatkan daripada **Pengamal Perubatan** yang merawat **Anda**.
- (b) **Pemendekan** akibat kematian mana-mana **Ahli Keluarga Terdekat Anda** yang tidak dijangka yang berada di **Wilayah Kediaman Anda**.
- (c) **Pemendekan** disebabkan oleh **Penyakit** atau **Kemalangan** yang tidak dijangka terhadap mana-mana **Ahli Keluarga Terdekat Anda** yang berada di **Wilayah Kediaman Anda** yang memerlukan **Kemasukan Hospital** selama lebih daripada 48 jam.
- (d) **Pemendekan** akibat kematian teman seperjalanan **Anda** (didaftarkan untuk **Perjalanan** bersama **Anda**) semasa **Perjalanan** atau jika rakan seperjalanan **Anda** (didaftarkan untuk **Perjalanan** bersama **Anda**) dimasukkan ke **Hospital** disebabkan **Kecederaan** atau **Penyakit**.
- (e) **Pemendekan** disebabkan **Kediaman Anda** tidak dapat dihuni selepas berlakunya kebakaran, ribut atau banjir atau bencana alam lain yang serupa seperti gempa bumi, taufan atau puting beliung.
- (f) **Pemendekan** akibat daripada **Rampasan Pengangkutan Berjadual** atau **Perkhidmatan Pengangkutan Awam**.
- (g) **Pemendekan** disebabkan mogok atau bencana semula jadi seperti gempa bumi, taufan atau puting beliung, yang menghalang **Anda** daripada meneruskan **Lawatan Anda** yang telah dijadualkan.

Kami tidak akan membayar untuk sebarang kejadian yang timbul daripada **Covid-19**.

12.1.2 Pemendekan Perjalanan - akibat Covid-19

Pembayaran balik sehingga jumlah pelan pilihan Anda yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan sekiranya berlaku peristiwa berikut tertakluk kepada keputusan Ujian **Covid-19** (*Reverse Transcription Polymerase Chain Reaction* (RT-PCR)) atau sebarang ujian klinikal yang diluluskan oleh Kementerian Kesihatan yang telah disahkan oleh **Pakar Perubatan** sebagai positif :-

- (a) **Pemendekan** akibat Anda didiagnosis dengan Covid-19 dan disahkan oleh **Pengamal Perubatan** bahawa Anda tidak layak untuk meneruskan **Perjalanan Anda**. Kami tidak akan membayar untuk sebarang keadaan berkaitan **Covid-19** jika Anda tidak **Bervaksinasi Penuh**.
- (b) **Pemendekan** akibat kematian atau **Kemasukan Hospital** mana-mana **Ahli Keluarga Terdekat Anda** yang berada di **Wilayah Kediaman Anda** akibat **Covid-19**.
- (c) **Pemendekan** akibat kematian atau **Kemasukan Hospital** teman perjalanan Anda (berdaftar untuk **Perjalanan Bersama Anda**) akibat **Covid-19** semasa **Perjalanan**.

Kami tidak akan membayar untuk:

- (a) sebarang keadaan berkaitan **Covid-19** jika Anda tidak **Bervaksinasi Penuh** (diguna pakai untuk kejadian (a) sahaja)
- (b) kos ujian RT-PCR (*Reverse Transcription Polymerase Chain Reaction*) dan laporan perubatan.

Orang yang Diinsuranskan berumur melebihi 70 tahun (warga emas) tidak layak untuk Seksyen 12.1.2 Pemendekan Perjalanan - akibat **Covid-19**.

Anda hanya boleh membuat tuntutan sama ada di bawah Seksyen 12.1.1 atau 12.1.2 untuk mana-mana satu kejadian.

Di bawah Seksyen 12.1.1 sehingga 12.1.2, Kami tidak akan membayar untuk berikut:-

1. Mana-mana kejadian akibat daripada:
 - (a) kegagalan Anda untuk mendapatkan pasport atau visa,
 - (b) Penutupan sempadan, kuarantin, sebarang keperluan, perintah, nasihat, peraturan atau akta kerajaan.
 - (c) kelewatan disebabkan oleh **pengangkutan** atau perubahan jadual di **Wilayah Kediaman Anda** atau kelewatan keberangkatan pada bila-bila masa di dalam atau luar **Wilayah Kediaman Anda** semasa **Perjalanan** sekiranya Anda memilih untuk meninggalkan **Lawatan** tersebut,
 - (d) tindakan, kelewatan atau pindaan jadual perjalanan yang ditempah atau kegagalan dalam menyediakan mana-mana bahagian **Lawatan** yang ditempah termasuk kesusilaan, peninggalan atau kemungkiran oleh penyedia pengangkutan atau penginapan atau ejen mereka atau mana-mana orang yang bertindak sebagai ejen Anda bagi apa-apa perkhidmatan yang membentuk sebahagian daripada percutian atau penginapan yang ditempah serta ejen atau **Pengendali Pelancongan** yang mana percutian atau penginapan tersebut ditempah melaluinya,
 - (e) Anda mengatur **Perjalanan Anda** melalui **Ejen Pelancongan** yang tidak berlesen,
 - (f) Kegagalan Anda untuk memaklumkan **Ejen Pelancongan/ Pengendali Pelancongan** atau penyedia pengangkutan atau penginapan serta-merta setelah mendapati perlunya untuk membatalkan rancangan perjalanan,
 - (g) Perniagaan, keadaan kewangan atau kewajipan berkontrak Anda atau teman seperjalanan Anda (didaftarkan untuk **Perjalanan bersama Anda**),
 - (h) Anda rasa keberatan untuk meneruskan perjalanan atau Anda tidak lagi merasa seronok dengan **Perjalanan** itu, berubah fikiran atau takut untuk meneruskan perjalanan,
 - (i) Keadaan cuaca selain daripada keadaan cuaca yang teruk di **Wilayah Kediaman Anda**, yang menghalang Anda pergi ke lapangan terbang atau pelabuhan dengan masa yang mencukupi untuk menaiki penerbangan atau kapal Anda.

12.2 Gangguan Perjalanan

Kami akan membayar balik jumlah pelan terpilih Anda yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan untuk setiap **Lawatan** bagi kerugian deposit atau caj yang dibayar terlebih dahulu atau dikontrak untuk dibayar untuk manfaat bahagian yang dibatalkan sekiranya mana-mana bahagian **Lawatan** yang dirancang dibatalkan akibat sebab-sebab di bawah, tetapi Anda masih meneruskan **Lawatan** tersebut yang selebihnya:

- (a) Bencana Alam;
- (b) Mogok, Rusuhan atau Kekacauan Awam yang mengakibatkan pembatalan perkhidmatan **Pengangkutan Berjadual** atau dalam amaran kerajaan yang berkenaan terhadap perjalanan yang tidak penting;
- (c) **Kemalangan** Industri besar;
- (d) Sebarang peristiwa yang membawa kepada sekatan ruang udara atau penutupan lapangan terbang.

Kami tidak akan membayar untuk berikut:

- (a) Perubahan rancangan oleh Anda atau teman seperjalanan Anda (didaftarkan untuk **Perjalanan bersama Anda**) untuk apa-apa sebab;
- (b) Keadaan kewangan Anda atau rakan seperjalanan Anda (didaftarkan untuk **Perjalanan bersama Anda**);
- (c) Apa-apa kewajipan perniagaan, kewangan atau kontrak Anda atau rakan seperjalanan Anda (didaftarkan untuk **Perjalanan bersama Anda**);
- (d) Kemungkiran kewangan oleh orang, agensi, syarikat penerbangan atau **Pengendali Pelancongan** yang Anda telah membuat rancangan perjalanan dengannya;
- (e) Sebarang kerugian yang dilindungi oleh skim insurans sedia ada yang lain, program kerajaan atau yang akan dibayar atau dipulangkan oleh hotel, **Pengangkutan** atau **Ejen Pelancongan** atau mana-mana pembekal perjalanan dan/atau penginapan yang lain;
- (f) Peraturan, akta atau larangan Kerajaan;
- (g) Kelewatan atau pindaan jadual perjalanan yang ditempah, atau kegagalan dalam menyediakan mana-mana bahagian **Lawatan** yang ditempah (termasuk kesusilaan, peninggalan atau kemungkiran) oleh penyedia mana-mana perkhidmatan

- yang membentuk sebahagian daripada **Perjalanan** yang ditempah serta ejen atau **Pengendali Pelancongan** yang mana **Perjalanan** tersebut ditempah melalui,nya,
- (h) Kegagalan anda untuk memaklumkan **Ejen Pelancongan/ Pengendali Pelancongan** atau penyedia pengangkutan atau penginapan serta-merta setelah mendapati perlunya untuk mengubah atau tidak mengikuti sebahagian daripada rancangan perjalanan **Anda**;
 - (i) Wabak epidemik atau pandemik seperti yang diisytiharkan oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia dan/atau pihak berkuasa berkenaan di negara itu.

SEKSYEN 13 - KELEWATAN PERJALANAN

Kami akan membayar balik jumlah pelan terpilih **Anda** yang dinyatakan dalam **Jadual Perlindungan** untuk setiap **Lawatan** bagi setiap kelewatan 6 jam berturut-turut dan sehingga jumlah pelan terpilih **Anda** yang dinyatakan dalam **Jadual Perlindungan** untuk setiap **Lawatan** sekiranya **Pengangkutan Berjadual** yang **Anda** tempah mengalami kelewatan sekurang-kurangnya 6 jam di mana-mana satu perhentian destinasi (termasuk transit) dari masa yang dinyatakan dalam jadual perjalanan **Pengangkutan** atau **Pengendali Pelancongan** semasa **Perjalanan Anda**.

Perlindungan di bawah Seksyen ini diguna pakai untuk **Pengangkutan Berjadual**, yang **Anda** persetujui dengan sewajarnya mengikut syarat dan peraturan **Pengangkutan**. **Anda** mesti menyediakan jadual tempahan penerbangan/perjalanan **Anda** dan kelewatan itu mesti disahkan secara bertulis oleh pengendali pengangkutan atau ejen pengendalian mereka tentang bilangan jam yang lewat dan sebab kelewatan.

Kami tidak akan membayar untuk perkara berikut disebabkan apa-apa kejadian yang diakibatkan oleh:

- (a) Kegagalan **Anda** untuk mendaftar masuk di lapangan terbang, stesen atau pelabuhan berdasarkan jadual perjalanan yang diberikan kepada **Anda**.
- (b) **Anda** lewat tiba di lapangan terbang, stesen atau pelabuhan selepas masa mendaftar masuk atau menempah masuk (kecuali tiba lewat disebabkan oleh mogok atau tindakan industri).
- (c) Terlepas sambungan perjalanan akibat kelewatan di mana-mana satu destinasi perhentian (termasuk transit).
- (d) Kegagalan **Anda** mendapatkan pengesahan bertulis daripada syarikat penerbangan, kereta api atau syarikat perkapalan atau ejen pengendalian mereka yang menunjukkan masa keberangkatan yang dijadualkan dan masa keberangkatan sebenar penerbangan, **Perjalanan** atau pelayaran dan sebab kelewatan tersebut.
- (e) kelewatan perjalanan yang timbul daripada mogok atau tindakan perindustrian yang bermula atau diumumkan sebelum pembelian insurans.
- (f) kegagalan **Perkhidmatan Pengangkutan Awam** yang timbul daripada mogok atau tindakan perindustrian yang bermula atau diumumkan sebelum tarikh keberangkatan dari **Kediaman Anda**.

Seksyen ini tidak digunapakai jika insurans dibeli selepas masa keberangkatan penerbangan **Anda** telah dijadualkan.

SEKSYEN 14 - TERLEPAS KEBERANGKATAN

Kami akan membayar balik sehingga jumlah pelan terpilih **Anda** yang dinyatakan dalam **Jadual Perlindungan** untuk penginapan tambahan dan perbelanjaan perjalanan yang perlu dan munasabah ditanggung untuk untuk tiba ke destinasi perjalanan **Anda** di **Luar Negara** atau kembali ke **Wilayah Kediaman** akibat kegagalan **Perkhidmatan Pengangkutan Awam** untuk membolehkan **Anda** untuk pergi ke pelabuhan, lapangan terbang atau stesen kereta api pelepasan seperti yang dinyatakan pada tiket **Anda**.

Kami tidak akan membayar untuk perkara berikut disebabkan apa-apa kejadian yang diakibatkan oleh:

- (a) Kegagalan **Anda** selain daripada kegagalan **Perkhidmatan Pengangkutan Awam** untuk mendaftar masuk di lapangan terbang, stesen atau pelabuhan berdasarkan jadual perjalanan yang diberikan kepada **Anda**.
- (b) lewat tiba di lapangan terbang, stesen atau pelabuhan selepas masa mendaftar masuk atau menempah masuk (kecuali tiba lewat disebabkan oleh kegagalan **Perkhidmatan Pengangkutan Awam**).
- (c) terlepas sambungan perjalanan sebarang **Pengangkutan** disebabkan kelewatan di mana-mana satu tempat destinasi.
- (d) kegagalan **Perkhidmatan Pengangkutan Awam** yang timbul daripada mogok atau tindakan perindustrian yang bermula atau diumumkan sebelum tarikh keberangkatan dari **Kediaman Anda**.

SEKSYEN 15 - TERLEPAS SAMBUNGAN PERJALANAN

Kami akan membayar balik jumlah pelan terpilih **Anda** yang dinyatakan dalam **Jadual Perlindungan** untuk setiap **Lawatan** jika **Anda** terlepas **Pengangkutan Berjadual** bersambung yang seterusnya di tempat penyambungan disebabkan ketibaan **Pengangkutan Berjadual** **Anda** yang sebelumnya, dan tiada alternatif lain untuk pengangkutan seterusnya yang tersedia untuk **Anda** untuk sekurang-kurangnya 6 jam dari waktu ketibaan sebenar **Pengangkutan Berjadual** **Anda** yang sebelumnya.

Anda mesti mendapatkan maklumat penerbangan terlebih tempah tersebut yang disahkan secara bertulis daripada pengendali syarikat penerbangan atau ejen pengendalinya.

SEKSYEN 16 - PENERBANGAN TERLEBIH TEMPAH

Kami akan membayar balik sehingga jumlah pelan terpilih **Anda** yang dinyatakan dalam **Jadual Perlindungan** untuk setiap **Lawatan**, yang mengakibatkan **Anda** tidak dibenarkan untuk menaiki pesawat penerbangan berjadual komersial akibat

terlebih tempahan, dan tiada pengangkutan alternatif tersedia untuk **Anda** untuk sekurang-kurangnya 6 jam dari waktu keberangkatan sebenar penerbangan tersebut.

Anda mesti mendapatkan maklumat penerbangan terlebih tempah tersebut yang disahkan secara bertulis daripada pengendali syarikat penerbangan atau ejen pengendalinya.

SEKSYEN 17 - LIABILITI DIRI

Kami akan menanggung rugi **Anda** sehingga jumlah pelan pilihan **Anda** yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan termasuk kos dan perbelanjaan pihak yang menuntut yang mana **Anda** bertanggungjawab secara sah untuk membayar sebagai Kerosakan akibat:

- (a) **Kecederaan** akibat kemalangan termasuk kematian, **Penyakit** atau jangkitan (kecuali **Covid-19**) kepada pihak ketiga,
- (b) Kerugian atau **kerusakan** tidak sengaja kepada harta atau mana-mana pihak ketiga, yang bukannya milik atau berada di bawah jagaan atau di bawah kawalan **Anda** atau mana-mana ahli **Keluarga**, berlaku dalam Kawasan Geografi semasa **Tempoh Insurans**.

Kami juga akan membayar **Kos dan Perbelanjaan Pembelaan Anda** yang telah ditanggung oleh **Anda** dengan kelulusan Kami secara bertulis, untuk pembelaan atau penyelesaian tuntutan tersebut di bawah Polisi.

Dengan syarat mutlak bahawa jumlah yang ditanggung di bawah ini termasuk semua kos dan perbelanjaan pihak menuntut dan **Kos dan Perbelanjaan Pembelaan Anda** tidak boleh melebihi jumlah yang dinyatakan dalam pelan terpilih **Anda** semasa **Tempoh Insurans**.

Sekiranya berlaku kematian terhadap diri **Anda**, Kami akan melindungi kos wakil diri sah **Anda** berdasarkan dan tertakluk kepada terma, syarat, pengecualian Seksyen ini, dengan syarat seolah-olah mereka sendiri ialah **Orang yang Diinsuranskan**, mematuhi, memenuhi dan tertakluk kepada terma, syarat dan pengecualian Seksyen ini setakat yang boleh digunakan.

Untuk setiap **Orang yang Diinsuranskan**, Kami tidak akan membayar untuk:

1. Sebarang liabiliti untuk kerugian atau **kerusakan** terhadap harta atau **Kecederaan, Penyakit** atau jangkitan (kecuali **Covid-19**):
 - (a) dialami oleh sesiapa di bawah Kontrak Perkhidmatan dengan **Anda** atau ahli **Keluarga** dan timbul daripada tugas pekerjaan mereka.
 - (b) terhadap mana-mana ahli **keluarga**.
 - (c) timbul daripada mana-mana tindakan atau peninggalan yang sengaja.
 - (d) mana-mana tindakan sengaja, berniat jahat atau menyalahi undang-undang oleh **Anda** atau ahli **keluarga**.
 - (e) timbul daripada pekerjaan, profesion, perdagangan atau perniagaan **Anda** sendiri atau mana-mana ahli **keluarga**.
 - (f) timbul daripada pemilihan, penjagaan, pengawasan atau kawalan **Anda** terhadap mana-mana haiwan.
 - (g) yang mana perlindungan disediakan di bawah mana-mana insurans yang diambil oleh **Anda** melalui perjanjian yang tidak akan terikat dengan ketiadaan perjanjian tersebut.
2. Pampasan atau kos lain yang timbul daripada **Kemalangan** melibatkan:
 - (a) mana-mana tanah atau bangunan atau penggunaannya oleh atau bagi pihak **Anda** selain daripada penginapan **Perjalanan sementara Anda** yang bukan milik **Anda** atau mana-mana ahli **Keluarga**.
 - (b) harta kepunyaan atau dipegang amanah oleh atau di bawah tanggungjawab atau kawalan **Anda** atau mana-mana ahli **Keluarga**.
 - (c) kenderaan yang digerakkan secara mekanikal dan mana-mana treler yang terikat.
 - (d) pesawat udara, kapal atau kapal layar bawaan air bermotor.
 - (e) senjata api.
3. Pampasan untuk **Kerosakan** yang melibatkan:
 - (a) penghakiman yang tidak terus diumumkan atau diperoleh daripada mahkamah berbidang kuasa yang kompeten di dalam Malaysia.
 - (b) kos dan perbelanjaan litigasi oleh mana-mana pihak menuntut yang tidak ditanggung dan boleh diperoleh semula di Malaysia.
4. Denda, penalti, **Ganti rugi punitif**, **Ganti rugi** jumlah tertentu atau **Ganti rugi** teladan.
5. Apa-apa jenis liabiliti untuk kerugian, **kerusakan** atau kehilangan penggunaan harta yang disebabkan oleh peresapan, pencemaran atau kontaminasi.
6. Apa-apa liabiliti sebenar atau yang didakwa untuk apa-apa tuntutan berkenaan dengan kerugian yang secara langsung atau tidak langsung timbul daripada, akibat daripada atau berikutan asbestos dalam apa jua bentuk atau kuantiti.
7. Apa-apa tuntutan (sama ada dahulu, sekarang atau di masa depan) yang timbul daripada keadaan yang dikenali sebagai SINDROM TOKSIK PROTEIN LATEKS atau keadaan perubatan yang serupa dengannya atau tindak balas alergi yang disebabkan oleh pendedahan kulit kepada lateks atau produk atau melalui penyedutan debu getah.
8. Mana-mana kerugian kewangan sepenuhnya.

SEKSYEN 18 - KOS TAMBAHAN UNTUK PERLINDUNGAN KERETA SEWA

Kami akan membayar balik sehingga jumlah pelan terpilih **Anda** yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan untuk:

- (a) kos tambahan kereta sewa jika **Anda** tidak dapat memulangkan kereta sewa atau *campervan* dari agensi sewa berlesen ke depot sewa terdekat disebabkan **Kecederaan** atau **Penyakit Anda** (kecuali **Covid-19**) yang memerlukan **Kemasukan Hospital**.

- (b) apa-apa lebih atau deduktibel di bawah polisi insurans kenderaan motor sewa **Anda** yang menjadi tanggungjawab **Anda** secara sah untuk membayarnya berkenaan dengan kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh **Kemalangan** terhadap kenderaan sewa tersebut semasa **Lawatan Anda**.

Perlindungan di bawah Seksyen ini hanya digunapakai jika **Anda** bertanggungjawab untuk kos tersebut di bawah perjanjian kereta sewa.

Untuk setiap **Orang yang Diinsuranskan**, Kami tidak akan membayar untuk:

1. Mana-mana kejadian akibat daripada
 - (a) kegagalan **Anda** untuk mematuhi semua syarat perjanjian sewa.
 - (b) **Anda** melibatkan diri dalam atau berlatih untuk apa-apa perlumbaan kelajuan atau masa.
 - (c) **Anda** tidak memiliki lesen lengkap untuk memandu kenderaan tersebut.

SEKSYEN 19 - PERLINDUNGAN INSOLVENSİ EJEN PELANCONGAN

Kami akan membayar balik sehingga jumlah pelan terpilih **Anda** yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan untuk kerugian deposit perjalanan/pembayaran pakej perjalanan yang dibayar terlebih dahulu yang tidak dapat diperoleh semula sekiranya sebelum tarikh keberangkatan **Lawatan Anda** yang telah ditempah, **Ejen Pelancongan** dari mana **Anda** telah membeli tiket penerbangan atau pakej pelancongan **Anda** tidak dapat memenuhi perjanjian mereka untuk menyediakan tiket penerbangan atau pakej pelancongan akibat daripada pelupusan perniagaan termasuk insolvensi atau melarikan diri.

Kami tidak akan membayar untuk berikut:

1. Apa-apa kerugian:
 - (a) Mana-mana agensi pelancongan, pengurus pelancongan atau pihak lain yang melarikan diri atau mengalami insolvensi selain daripada **Ejen Pelancongan** dari mana **Anda** membeli tiket penerbangan atau pakej pelancongan **Anda**.
 - (b) Disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh sebarang syarat, peraturan atau akta kerajaan.
 - (c) Deposit yang akan dipulangkan oleh hotel, syarikat penerbangan, skim pampasan industri, **Ejen Pelancongan** atau mana-mana perkhidmatan perjalanan atau penginapan lain.
 - (d) Sekiranya insolvensi itu berlaku atau yang mana petisyen kemuflihan telah difailkan sebelum tarikh kuat kuasa manfaat ini.
 - (e) Jika insurans ini tidak dibeli dalam tempoh 7 hari dari masa pembayaran penuh tiket penerbangan atau pakej pelancongan dibuat.
 - (f) Jika **Ejen Pelancongan** yang dari mana **Anda** membeli tiket penerbangan atau pakej pelancongan **Anda** melarikan diri atau mengalami insolvensi sebelum pembelian insurans **Anda**.

SEKSYEN 20 - PENIPUAN PENGGUNAAN KAD KREDIT

Kami akan membayar balik sehingga jumlah pelan terpilih **Anda** yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan sekiranya **Anda** mengalami Kerugian kewangan disebabkan secara langsung oleh penipuan penggunaan kad kredit **Anda** selepas kehilangan atau **Kecurian** semasa **Lawatan Anda** tertakluk kepada syarat di bawah:

- (a) Kehilangan atau **Kecurian** itu mesti dilaporkan sama ada kepada pihak polis atau pihak berkuasa berkenaan yang mempunyai bidang kuasa di mana berlakunya kehilangan atau **Kecurian** tersebut dan syarikat yang mengeluarkan kad kredit **Anda** dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas mengetahui kehilangan tersebut. Apa-apa tuntutan mesti disertakan dengan laporan yang dikeluarkan oleh polis dan syarikat kad yang membuktikan kerugian tersebut.
- (b) sekiranya **Anda** berhak menerima pemulangan atau pembayaran balik semua atau sebahagian daripada perbelanjaan tersebut daripada mana-mana sumber lain, atau jika terdapat sebarang insurans lain untuk kejadian yang dilindungi di bawah Seksyen ini, Kami hanya akan bertanggungjawab untuk lebih jumlah yang diperoleh daripada sumber atau insurans lain tersebut;
- (c) **Anda** mesti mengambil setiap perlindungan yang mungkin untuk memastikan keselamatan kad kredit, kad caj atau kad bank **Anda**;

Perlindungan Seksyen ini tidak digunapakai untuk **Orang yang Diinsuranskan** yang merupakan Kanak-kanak.

SEKSYEN 21 - PENJAGAAN RUMAH

Kami akan membayar balik sehingga jumlah pelan terpilih **Anda** yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan kerugian atau kerosakan fizikal yang disebabkan oleh api atau **Pecah masuk** terhadap **Kandungan Rumah**, dan/atau setem, duit syiling, koleksi pingat, karya seni di dalam **Kediaman Anda** yang dibiarkan kosong semasa **Tempoh Insurans**, tetapi hanya selepas **Anda** memulakan **Perjalanan Anda**.

Sekiranya berlaku kerugian atau kerosakan terhadap mana-mana harta yang diinsuranskan yang membentuk sebahagian daripada sepasang atau set, liabiliti Kami tidak boleh melebihi bahagian yang berkadaran dengan nilai pada pasangan atau set itu. Kami tidak akan bertanggungjawab untuk lebih daripada RM500 berhubung mana-mana satu benda, barang, pasangan atau set barang.

Sekiranya **Anda** berhak menerima pemulangan atau pembayaran balik semua atau sebahagian daripada perbelanjaan tersebut daripada mana-mana sumber lain, atau jika terdapat sebarang insurans lain untuk kejadian yang dilindungi di

bawah Seksyen ini, **Kami** hanya akan bertanggungjawab untuk lebih jumlah yang diperoleh daripada sumber atau insurans lain tersebut.

Perlindungan Seksyen ini tidak digunapakai untuk **Orang yang Diinsuranskan** yang merupakan Kanak-kanak.

Kami tidak akan membayar untuk berikut:

- a) Apa-apa kehilangan atau **kerosakan** yang disebabkan oleh perbuatan sengaja **Anda** atau sesiapa yang bersekongkol dengan **Anda** dan/atau ahli keluarga **Anda** yang tinggal bersama **Anda** di **Kediaman Anda**.
- b) Kerugian atau **kerosakan** yang disebabkan oleh pemberhentian kerja; atau dengan merampas, memerintahkan, menyita atau memusnahkan atau **kerosakan** terhadap harta tersebut atas perintah Kerajaan *de jure* atau *de facto* mana-mana Pihak Berkuasa Awam atau Pihak Berkuasa Tempatan di **Wilayah Kediaman Anda** atau kawasan terletaknya harta itu; atau berlaku terhadap harta tersebut melalui fermentasi sendiri, pemanasan semula jadi atau pembakaran spontan atau melalui proses pemanasan atau pengeringan.

SEKSYEN 22 - PERLINDUNGAN PEMAIN GOLF

22.1 Hole-in-One

Kami akan membayar balik sehingga jumlah pelan terpilih **Anda** yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan untuk **Perbelanjaan Sambutan** yang ditanggung apabila **Anda** membuat pukulan **Hole-in-One** seperti yang ditakrifkan dalam Peraturan Golf St. Andrew's tertakluk pada sebarang tuntutan untuk pembayaran balik mestilah disokong oleh salinan sijil **Hole-in-One** yang dikeluarkan oleh kelab dan resit asal yang menyokong **Perbelanjaan Sambutan** tersebut.

Sekiranya **Anda** berhak menerima pemulangan atau pembayaran balik semua atau sebahagian daripada perbelanjaan tersebut daripada mana-mana sumber lain, atau jika terdapat sebarang insurans lain untuk kejadian yang dilindungi di bawah Seksyen ini, **Kami** hanya akan bertanggungjawab untuk lebih jumlah yang diperoleh daripada sumber atau insurans lain tersebut.

22.2 Yuran Green Golf Yang Tidak Digunakan

Kami akan membayar balik sehingga jumlah pelan terpilih **Anda** yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan untuk apa-apa yuran **green** yang tidak boleh dipulangkan, dibayar terlebih dahulu dan tidak digunakan sekiranya **Anda** dihalang daripada bermain golf disebabkan oleh Kecederaan atau **Penyakit Anda** (kecuali **Covid-19**).

Salinan laporan perubatan daripada **Pakar Perubatan** yang mengesahkan **Kecederaan** atau **Penyakit** tersebut (kecuali **Covid-19**) dan mengesahkan ketidakupayaan **Anda** untuk bermain golf disebabkan **Kecederaan** atau **Penyakit** tersebut (kecuali **Covid-19**) semasa tempoh di mana ganti rugi dituntut mestilah diserahkan kepada **Kami**.

Sekiranya **Anda** berhak menerima pemulangan atau pembayaran balik semua atau sebahagian daripada perbelanjaan tersebut daripada mana-mana sumber lain, atau jika terdapat sebarang insurans lain untuk kejadian yang dilindungi di bawah Seksyen ini, **Kami** hanya akan bertanggungjawab untuk lebih jumlah yang diperoleh daripada sumber atau insurans lain tersebut.

Anda hanya boleh membuat tuntutan sama ada di bawah 22.1 **Hole-in-One** atau 22.2 **Yuran Green Golf Yang Tidak Digunakan**, untuk mana-mana satu kejadian.

SEKSYEN 23 - PENJAGAAN HAIWAN PELIHARAAN

Kami akan membayar kos tambahan yang ditanggung untuk caj hotel haiwan peliharaan sehingga jumlah pelan terpilih **Anda** yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan yang menjadi tanggungjawab **Anda** di bawah perjanjian hotel haiwan peliharaan sekiranya **Anda** tidak dapat pulang daripada **Lawatan Anda** seperti yang dijanjikan untuk mengambil haiwan peliharaan **Anda** disebabkan oleh perkara berikut:

- (i) **Anda** mengalami **Kecederaan** atau **Penyakit** (kecuali **Covid-19**) yang memerlukan **Kemasukan Hospital**; atau
- (ii) Kelewatan **Pengangkutan Berjadual** yang **Anda** naiki. **Kami** tidak akan membayar jika kelewatan **Pengangkutan Berjadual** dimaklumkan kepada **Anda** atau dimaklumkan kepada umum sebelum pembelian polisi ini.

SEKSYEN 24 - PENJAGAAN TRAUMA

24.1 Kesulitan Rampasan

Kami akan membayar sehingga jumlah pelan terpilih **Anda** yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan untuk setiap kelewatan 24 jam penuh sehingga jumlah yang dinyatakan sebagai manfaat tunai jika **Pengangkutan Berjadual** atau **Perkhidmatan Pengangkutan Awam** yang **Anda** naiki semasa **Lawatan Luar Negara Anda** mengalami **Rampasan**.

24.2 Elaun Ihsan Akibat Penculikan

Kami akan membayar sehingga jumlah pelan terpilih **Anda** yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan untuk perbelanjaan yang perlu ditanggung oleh keluarga **Anda** untuk mendapatkan **Anda** semula daripada **Penculikan** yang berlaku semasa **Lawatan Anda**. Pembayaran untuk perlindungan Kematian selepas satu (1) tahun dari tarikh kejadian hanya tertakluk kepada verifikasi dan pengesahan oleh pihak polis bahawa **Orang yang Diinsuranskan** tidak dapat ditebus.

Kami tidak akan membayar untuk berikut:

- (a) Kejadian **Penculikan** akibat daripada tindakan **Anda** yang berunsurkan penipuan, tidak jujur atau jenayah ; dan/atau

- (b) Kegagalan **Anda** atau mana-mana ahli **Keluarga Anda** untuk mematuhi Akta **Penculikan** dan/atau polisi yang berkaitan dan tidak mahu bekerjasama dengan pihak berkuasa yang berkenaan di Malaysia.

24.3 Kaunseling Trauma

Kami akan membayar jumlah pelan terpilih **Anda** yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan untuk perbelanjaan yang ditanggung bagi sesi kaunseling trauma jika **Anda** mengalami trauma disebabkan **Anda** menjadi mangsa dalam kejadian **Rampasan** atau **Anda** mengalami **Penculikan** semasa **Lawatan Anda** dengan syarat tuntutan yang sah dibayar di bawah 24.1 Kesulitan **Rampasan** dan 24.2 Elaun Ihsan Akibat **Penculikan**.

SEKSYEN 25 - PERKHIDMATAN BANTUAN PERJALANAN TOKIO MARINE

Kami telah menyediakan bantuan perkhidmatan Bantuan Perubatan Antarabangsa dan Bantuan Perjalanan yang disediakan melalui **BANTUAN PERJALANAN TOKIO MARINE** yang akan membantu **Orang yang Diinsuranskan** untuk mengatur dan menguruskan dalam kecemasan di luar negara. Untuk mengaktifkan perkhidmatan, sila hubungi nombor telefon kecemasan 24 jam **BANTUAN PERJALANAN TOKIO MARINE** - 603-7628 3877 atau 603-7841 5770 dan berikan maklumat berkenaan kepada pusat panggilan kami.

1. Pemindahan Kecemasan Akibat Perubatan

Apabila Doktor Syarikat **BANTUAN PERJALANAN TOKIO MARINE** dengan rundingan **Pakar Perubatan** tempatan yang merawat menentukan bahawa sekiranya berlaku Kecemasan Perubatan dan **Anda** dimasukkan ke hospital di pusat perubatan tempatan yang tidak lengkap, **BANTUAN PERJALANAN TOKIO MARINE** akan mengatur dan menguruskan pemindahan perubatan **Anda** ke pusat perubatan berhampiran yang lengkap, dan untuk sentiasa berada di bawah pengawasan perubatan yang kompeten.

Penghantaran **Pakar Perubatan** - Jika ditentukan oleh Doktor Syarikat **BANTUAN PERJALANAN TOKIO MARINE** bahawa **Pakar Perubatan** diperlukan di sana, **BANTUAN PERJALANAN TOKIO MARINE** akan mengaturnya. Semua kos yang ditanggung dalam pengurusan itu, termasuk tetapi tidak terhad kepada yuran **Pakar Perubatan** dan yuran pengangkutan.

2. Penghantaran Pulang Kecemasan Akibat Perubatan

Apabila Doktor Syarikat **BANTUAN PERJALANAN TOKIO MARINE** dengan rundingan **Pakar Perubatan** tempatan yang merawat, menentukan bahawa selepas penstabilan keadaan perubatan **Anda**, rawatan perlu disambung di pusat perubatan tempatan yang paling hampir dengan **Kediaman Anda**, **BANTUAN PERJALANAN TOKIO MARINE** akan mengatur dan menguruskan penghantaran pulang **Anda** di bawah pengawasan perubatan yang kompeten.

3. Penjagaan Ihsan

Semasa anda mengembara di luar Malaysia seorang diri dan memerlukan perkhidmatan **Kemasukan Hospital** dan perkhidmatan tersebut dijangka berterusan lebih daripada tujuh (7) hari berturut-turut dan **BANTUAN PERJALANAN TOKIO MARINE** berdasarkan budi bicara mutlaknya menentukan bahawa terdapatnya keperluan dari segi perubatan untuk rakan atau saudara **Orang Yang Diinsuranskan** untuk ada bersama **Orang Yang Diinsuranskan** dengan syarat bahawa tiada teman seperjalanan ada bersama **Orang Yang Diinsuranskan**, **BANTUAN PERJALANAN TOKIO MARINE** akan menguruskan pengangkutan dan bilik hotel untuk rakan/saudara bagi melawat **Orang Yang Diinsuranskan**.

4. Penghantaran Pulang Anak Tanggungan yang mengembara bersama Orang yang Diinsuranskan

Sekiranya **Orang yang Diinsuranskan** dimasukkan ke hospital di luar Malaysia, dan keadaan perubatan **Anda** menghalang **Anda** daripada menjaga Anak Tanggungan **Anda** dan tiada **Ahli Keluarga Terdekat** dapat menjaga mereka dengan baik, **BANTUAN PERJALANAN TOKIO MARINE** akan menguruskan pengangkutan pulang ke **Kediaman** untuk Anak Tanggungan **Orang yang Diinsuranskan** dan jika seorang pengiring diperlukan, **BANTUAN PERJALANAN TOKIO MARINE** juga akan menguruskannya apabila perlu.

5. Penghantaran Pulang Jenazah atau Pengebumian/Pembakaran Jenazah Di Luar Negara

Sekiranya **Orang yang Diinsuranskan** mengalami kematian akibat **Penyakit** (kecuali **Covid-19**) atau **Kemalangan** semasa di luar Malaysia, **BANTUAN PERJALANAN TOKIO MARINE** atau wakil sahnya akan menguruskan untuk membawa pulang jenazah **Orang yang Diinsuranskan** ke **Kediamannya** atau seperti yang diluluskan oleh keluarga **Orang yang Diinsuranskan** untuk perkuburan/pembakaran mayat di tempat kematian.

6. Pemantauan Perubatan

Berhubung dengan mana-mana **Orang yang Diinsuranskan** yang dimasukkan ke hospital, **BANTUAN PERJALANAN TOKIO MARINE** akan memantau keadaan perubatan **Orang yang Diinsuranskan** dari semasa ke semasa (sehingga **Orang yang Diinsuranskan** dibenarkan keluar dari hospital) dan hendaklah, tertakluk kepada persetujuan bertulis terlebih dahulu daripada **Orang yang Diinsuranskan**, memaklumkan majikan/keluarga **Anda** mengenai keadaan perubatan **Anda**.

7. Penghantaran Ubat-ubatan dan Peralatan Penting yang Tidak Terdapat di Kawasan Setempat

Apabila Doktor Syarikat **BANTUAN PERJALANAN TOKIO MARINE** dengan rundingan **Pakar Perubatan** tempatan yang merawat menentukan bahawa peralatan perubatan atau ubat-ubatan yang khusus yang diperlukan dari segi perubatan tidak terdapat di sana, **BANTUAN PERJALANAN TOKIO MARINE** akan menguruskan penghantaran peralatan atau ubat-ubatan yang diperlukan itu, dengan syarat peraturan dan undang-undang tempatan membenarkan penghantaran itu.

8. **Rujukan Pengamal Perubatan**

BANTUAN PERJALANAN TOKIO MARINE akan menyediakan maklumat rujukan pra-perjalanan mengenai negara dan kawasan yang akan dikunjungi oleh **Orang yang Diinsuranskan** termasuk doktor dan alamat dan nombor telefon hospital yang terlibat.

9. **Perundingan Tele-Perubatan**

Apabila sebarang nasihat perubatan diminta dalam tempoh perjalanan **Anda**, **BANTUAN PERJALANAN TOKIO MARINE** akan mengatur bantuan dan nasihat segera yang akan diberikan oleh Doktor Syarikat **BANTUAN PERJALANAN TOKIO MARINE** atau **Pakar Perubatan**/profesional perubatan luar yang berkecualan dan berlesen untuk memberikan nasihat perubatan. Perundingan tele-perubatan yang disediakan oleh Doktor Syarikat **BANTUAN PERJALANAN TOKIO MARINE** atau **Pakar Perubatan**/profesional perubatan luar hendaklah dianggap sebagai memberikan nasihat peribadi sahaja dan tidak boleh dianggap sebagai diagnosis perubatan dalam apa jua keadaan sekalipun.

10. **Penyediaan Penterjemah**

Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** memerlukan penterjemah untuk menterjemahkan dokumen atau membantu **Orang yang Diinsuranskan** untuk membuat laporan polis, **BANTUAN PERJALANAN TOKIO MARINE** akan menguruskannya.

11. **Perkhidmatan Tambahan**

Perkhidmatan berikut adalah semata-mata berdasarkan rujukan atau penyediaan sahaja. **Orang yang Diinsuranskan** bertanggungjawab untuk sebarang perbelanjaan pihak ketiga.

- Bantuan kecemasan perjalanan
- Syarat visa dan inokulasi untuk negara asing
- Cuaca dan suhu untuk negara asing
- Kadar tukar mata wang utama untuk negara asing
- Rujukan Alamat, nombor telefon dan waktu operasi konsulat dan kedutaan yang berhampiran.
- Bantuan kehilangan bagasi
- Penggantian dokumen perjalanan yang hilang atau dicuri
- Rujukan undang-undang
- Bantuan jurubahasa
- Bantuan Bon Jaminan
- Pemindahan dana kecemasan

Had-had

BANTUAN PERJALANAN TOKIO MARINE dan **TMIM** tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk kegagalan dalam menyediakan perkhidmatan atau kelewatan yang disebabkan oleh mogok atau keadaan di luar kawalan mereka termasuk, tetapi tidak terhad kepada, keadaan penerbangan atau di mana undang-undang atau agensi kawal selia tempatan melarang **BANTUAN PERJALANAN TOKIO MARINE** daripada memberikan perkhidmatan tersebut.

Subrogasi dan Subsidiari

- (a) Adalah dimaklumi dan dipersetujui bahawa tujuan utama Seksyen ini ialah penyediaan perkhidmatan kepada **Anda** ketika terlibat dalam kecemasan perubatan. Jika perkhidmatan dan manfaat yang disediakan oleh **BANTUAN PERJALANAN TOKIO MARINE** dilindungi secara penuh atau sebahagiannya oleh mana-mana polisi insurans lain atau pelan kesihatan lain, **TMIM** hanya akan menanggung kos perkhidmatan dan manfaat tersebut secara berkadaran.
- (b) Mana-mana bahagian tiket perjalanan **Anda**, yang tidak digunakan selepas penyediaan perkhidmatan, akan diserahkan kepada **TMIM**.
- (c) **TMIM** boleh pada bila-bila masa dan dengan perbelanjaan mereka sendiri dan tanpa menjejaskan Seksyen ini mengambil prosiding atas nama **Anda** untuk mendapatkan pampasan atau mendapatkan indemniti daripada mana-mana pihak ketiga berkenaan dengan sebarang kerugian atau **Kecederaan** yang menyebabkan penyediaan perkhidmatan di bawah Seksyen ini.

Syarat-syarat

- (a) **Anda** mesti mengambil langkah berjaga-jaga yang sewajarnya untuk mencegah **Kemalangan**, **Kecederaan** atau **Penyakit**.
- (b) Penipuan, salah nyata atau penyembunyian dalam pernyataan yang dibuat untuk dan bagi pihak **Anda** sebelum atau apabila menjejaskan Seksyen Polisi ini atau mana-mana tuntutan melibatkan penipuan di bawah Seksyen ini akan menyebabkan Seksyen ini terbatal dan semua perlindungan dan manfaat akan dilucutkan.
- (c) Notis bertulis mengenai sebarang **Kemalangan**, prosiding atau sebarang kejadian lain yang mungkin menimbulkan tuntutan perlu diberikan kepada **TMIM** dalam masa 30 hari dari kejadian atau dengan seberapa segera yang munasabah. Semua sijil, maklumat dan keterangan yang dikehendaki oleh **TMIM** hendaklah diberikan atas perbelanjaan **Anda** atau perbelanjaan wakil sah **Anda**.

Pengecualian

Keadaan-keadaan berikut dikecualikan di bawah Polisi dan kos perkhidmatan bantuan kecemasan tidak akan ditanggung oleh **TMIM**.

- (a) Penyediaan perkhidmatan yang tidak dinyatakan dalam Seksyen ini.
- (b) Perkhidmatan yang diberikan tanpa kebenaran dan/atau campur tangan **BANTUAN PERJALANAN TOKIO MARINE**
- (c) Perkhidmatan yang dibuat oleh mana-mana pihak selain daripada **BANTUAN PERJALANAN TOKIO MARINE** yang selalunya dilakukan tanpa caj.
- (d) Rawatan perubatan yang diberikan oleh saudara-mara sama ada layak atau tidak.
- (e) Kos yang sepatutnya dibayar jika keadaan yang menimbulkan campur tangan **BANTUAN PERJALANAN TOKIO MARINE** tidak berlaku.

- (f) Apa-apa perbelanjaan yang lebih khusus dilindungi di bawah mana-mana polisi insurans.
- (g) Kes-kes **Penyakit** atau **Kecederaan** ringan yang pada pendapat Doktor Syarikat **BANTUAN PERJALANAN TOKIO MARINE** boleh dirawat secukupnya secara tempatan dan yang tidak menghalang **Anda** daripada meneruskan perjalanan atau pekerjaan **Anda**.
- (h) Perbelanjaan yang ditanggung di mana pada pendapat Doktor Syarikat **BANTUAN PERJALANAN TOKIO MARINE**, **Anda** secara fizikal boleh kembali ke **Wilayah Kediaman** sebagai penumpang biasa dan tanpa pengiring perubatan.
- (i) Apa-apa keadaan yang dinyatakan dalam 'Pengecualian Am', yang digunapakai untuk seluruh polisi.

Penafian

BANTUAN PERJALANAN TOKIO MARINE dan para profesional yang mana benefisiari dirujuk oleh **BANTUAN PERJALANAN TOKIO MARINE** akan bertanggungjawab atas perbuatan mereka sendiri dan bukanlah pekerja, ejen atau kakitangan **TMIM**. **TMIM** tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa perbuatan atau kegagalan untuk bertindak bagi pihak **BANTUAN PERJALANAN TOKIO MARINE** dan profesional mereka seperti, dan tidak terhad kepada, **Pakar Perubatan**, **Hospital** dan klinik.

SEKSYEN 26 - AKTIVITI LASAK (PERLINDUNGAN TAMBAHAN)

Kami akan meluaskan semua perlindungan polisi ini seperti yang dinyatakan dalam Jadual Perlindungan yang menimbulkan tuntutan disebabkan oleh **Kemalangan** atau **Penyakit** yang dialami semasa **Anda** mengambil bahagian dalam **Aktiviti Lasak** semasa **Lawatan Anda**.

Ini adalah perlindungan pilihan dan hanya digunapakai jika **Anda** telah membayar Premium tambahan untuk pelanjutan ini.

Kelayakan:

- **Pelan Individu:** Orang yang **Diinsuranskan** berumur daripada 18 sehingga 70 tahun.
- **Pelan Keluarga:** Orang yang **Diinsuranskan** berumur daripada 30 hari sehingga 70 tahun.

Aktiviti Lasak adalah terhad kepada aktiviti-aktiviti di bawah hanya sebagai amatur dan untuk tujuan rekreasi dengan pengendali berlesen semasa **Perjalanan Anda**:

- Aktiviti Sukan Musim Sejuk - Ski, Kereta Luncur Salji, Kenderaan Salji, Luncur Ais, Papan Luncur Salji, Gelongsor Tiub Salji (*Snow Tubing*), Bebola Lutsinar Salji (*Snow Bubble Ball*), Basikal Bertayar Besar (*Fatbike*), Berkasut Salji (*Snow Shoeing*), Bugi Salji (*Snow Buggy*) & Bot Salji (*Snow Rafting*).
- Aktiviti udara - Terjun lelabah (*bungee jumping*), geluncur angin (*hang-gliding*), payung terjun, luncur udara (*paragliding*) & terjun udara (*sky diving*)
- Aktiviti Sukan Air - Paralayar (*parasailing*), ski jet, barkanu & berakit (Kelas 1 hingga 3) tidak termasuk rakit redah jeram.

Kami tidak akan membayar untuk berikut:

- (a) sekiranya **Anda** tidak mengambil langkah berjaga-jaga yang sewajarnya dan tidak mematuhi semua keperluan keselamatan apabila menjalankan aktiviti sukan yang berkaitan.
- (b) semua jenis aktiviti sukan profesional dan pertandingan

PENGECUALIAN AM (Diguna pakai untuk Semua Seksyen)

1. **Kami** tidak akan membayar apa-apa kemerosotan, atau kerugian atau **kerosakan** kepada harta, atau apa-apa liabiliti undang-undang, **Kecederaan**, **Penyakit**, kematian atau perbelanjaan secara langsung atau tidak langsung, yang disebabkan oleh atau menyumbang kepada, atau yang timbul daripada:
 - (a) perang, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi seperti operasi perang (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), perang saudara, dahagi, kekecohan awam yang hampir atau membawa kepada kebangkitan awam, kebangkitan tentera, pemberontakan, penentangan, revolusi, keganasan, rampasan kuasa atau tentera, pemerintahan tentera atau pengepungan atau mana-mana peristiwa atau sebab yang menentukan pengisytiharan atau pengkalan pemerintahan tentera atau mana-mana peristiwa atau sebab yang menentukan pengisytiharan atau pengkalan undang-undang tentera atau pengepungan. Untuk tujuan pengecualian ini, **Kami** juga tidak akan membayar apa-apa jenis kerugian, **kerosakan**, kos atau perbelanjaan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, yang disebabkan atau berkaitan dengan apa-apa tindakan yang diambil dalam mengawal, mencegah, menindas atau dalam apa-apa cara yang berkaitan dengan sebarang **Akta Keganasan**.
 - (b) rusuhan atau kekecohan awam, sekat masuk atau ancaman kejadian sedemikian.
 - (c) kelewatan, rampasan, penahanan, nasionalisasi, rekuisisi, kerosakan, kemusnahan, atau apa-apa peraturan larangan oleh Kastam atau Pegawai atau Pihak Berkuasa Kerajaan yang lain di mana-mana negara.
 - (d) radiasi pengionan atau pencemaran oleh radioaktiviti daripada mana-mana bahan api nuklear atau daripada sisa nuklear akibat pembakaran bahan api nuklear.
 - (e) bahan letupan toksik radioaktif atau bahan-bahan berbahaya lain daripada mana-mana pemasangan nuklear boleh letup atau komponen nuklearnya.
 - (f) mana-mana Senjata perang yang menggunakan bahan atomik atau nuklear atau pembelahan dan/atau gabungan nuklear atau tindak balas atau daya atau bahan radioaktif yang sepeertainya.
2. **Kami** tidak akan membayar untuk:
 - (a) apa-apa jenis kerugian turutan kecuali dinyatakan di dalam Polisi.
 - (b) apa-apa kerugian akibat pertukaran mana-mana dan setiap jenis mata wang.

- (c) tuntutan berkenaan dengan orang yang berumur di bawah 30 hari dan orang yang berusia melebihi 85 tahun pada masa Sijil Insurans dikeluarkan.
- (d) apa-apa tuntutan yang timbul daripada kerja buruh berkaitan dengan perdagangan, pekerjaan dan profesion **Anda**.
- (e) apa-apa tuntutan yang timbul daripada peminjaman luar negara yang merupakan sebahagian daripada pekerjaan **Anda**.
- (f) apa-apa tuntutan yang berkaitan dengan penglibatan **Anda** dalam perkhidmatan atau operasi polis, tentera laut, tentera darat atau tentera udara, pegawai penguatkuasa undang-undang, kakitangan perubatan kecemasan atau perkhidmatan bomba, kakitangan pertahanan awam mana-mana negara atau pihak berkuasa antarabangsa sama ada perkhidmatan sepenuh masa atau sebagai sukarelawan.
- (g) sebarang tuntutan yang timbul daripada tugas anda sebagai **Pemandu Pelancong** atau **Ketua Lawatan**.
- (h) apa-apa bayaran yang biasanya **Anda** buat semasa perjalanan **Anda**, jika tiada apa-apa kesulitan berlaku.
- (i) sebarang tuntutan disebabkan tindakan **Anda** yang menyalahi undang-undang.

3. **Kami** tidak akan membayar apa-apa kejadian, **Kecederaan**, **Penyakit** atau kerugian atau **kerosakan** yang disebabkan oleh atau akibat daripada:

- (a) **Anda** menaiki pesawat selain daripada sebagai penumpang berbayar dalam pesawat membawa penumpang yang berlesen penuh.
- (b) ubat-ubatan, yang pada masa keberangkatan diketahui diperlukan atau akan diteruskan di luar **Wilayah Kediaman**.
- (c) rawatan atau perkhidmatan yang disediakan oleh spa kesihatan, rumah pemulihan atau rumah penjagaan atau mana-mana pusat pemulihan.
- (d) **Anda** menerima rawatan pesakit dalaman atau berada dalam senarai menunggu untuk menerima rawatan pesakit dalaman.
- (e) **Anda** telah menerima prognosis yang membawa maut.
- (f) **Anda** berhasrat untuk meneruskan perjalanan walaupun tidak dinasihati sedemikian oleh **Pengamal Perubatan** atau berniat untuk mendapatkan rawatan perubatan semasa **Perjalanan**.
- (g) **Anda** membunuh diri atau apa-apa percubaannya, kecederaan terhadap diri sendiri atau sengaja mendedahkan diri kepada bahaya (selain daripada usaha untuk menyelamatkan nyawa manusia lain).
- (h) **Anda** mempunyai jangkitan HIV (Virus Kurang Daya Tahan Manusia) dan/atau mana-mana **Penyakit** berkaitan HIV termasuk AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) walau apa cara pun disebabkan dan/atau mana-mana derivatif mutan, variasi atau rawatan yang disebabkan olehnya.
- (i) **Anda** berada di bawah pengaruh dadah atau penyalahgunaan bahan lain (selain daripada yang ditetapkan oleh **Pengamal Perubatan** berdaftar tetapi tidak ditetapkan untuk rawatan ketagihan dadah).
- (j) **Anda** berada di bawah pengaruh alkohol atau minuman keras yang memabukkan.
- (k) **Anda** mengambil bahagian dalam aktiviti pengembaraan berbahaya seperti tetapi tidak terhad kepada: -
 - i. pendakian gunung (termasuk treking gunung) atau turun cenuram (*abseiling*) atau pendakian batu (*rock climbing*) yang memerlukan penggunaan tali dan peralatan mendaki lain;
 - ii. berakit atau berkanu yang melibatkan rakit redah jeram;
 - iii. aktiviti dalam air yang melibatkan penggunaan mana-mana radas pernafasan tiruan hingga kedalaman lebih daripada 50 meter;
 - iv. terbang atau apa-apa aktiviti udara lain, ski jet, terjun lelabah (*bungee jumping*), aktiviti sukan musim sejuk (kecuali aktiviti ski/papan luncur asas atau permulaan yang diatur oleh Pengendali Pelancongan/Pengendali Resort Ski di destinasi pelancongan **Anda** untuk tujuan rekreasi), geluncur angin (*hang-gliding*)
 - v. perlumbaan (selain daripada berjalan atau berlari kecuali ia dianggap sebagai ultra maraton atau triatlon);
 - vi. rali dan pertandingan motor;
 - vii. Pendakian/treking di kawasan terpencil melainkan dengan pemandu berlesen
 - viii. semua jenis aktiviti sukan profesional dan pertandingan
- (l) **Anda** mengambil bahagian dalam apa-apa jenis aktiviti sukan profesional.
- (m) apa-apa kos rawatan berkenaan dengan kehamilan, melahirkan anak, keguguran, pengguguran dan semua komplikasi berkaitan dengannya kecuali disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh **Kemalangan**.
- (n) **Keadaan Sedia Ada**
- (o) pembedahan kosmetik.
- (p) pemeriksaan perubatan bukan kecemasan.
- (q) kegagalan untuk mendapatkan vaksinasi yang diperlukan sebelum keberangkatan.
- (r) **Penyakit** atau gangguan bersifat psikologi, tidak siaman, sebarang keadaan keresahan dan/atau kemurungan jiwa, **Penyakit** mental.
- (s) aktiviti luar pesisir seperti menyelam, pelantar minyak, perlombongan, fotografi udara atau pengendalian bahan letupan.
- (t) **Penyakit Berjangkit** yang diisytiharkan sebagai wabak atau pandemik oleh pihak kesihatan yang berkenaan di tempat yang dilindungi atau oleh Organisasi Kesihatan Sedunia melainkan disebut secara khusus di bawah seksyen Polisi berikut:-
 - Seksyen 3.4: Kemasukan **Hospital** akibat **Covid-19**
 - Seksyen 6.2: Pemindahan Kecemasan Perubatan - akibat Keadaan Perubatan **Serius Covid-19**
 - Seksyen 7.2: Elau **Hospital** - akibat **Covid-19**
 - Seksyen 11.1.2: Pembatalan Perjalanan - akibat **Covid-19**
 - Seksyen 11.2.2: Penangguhan Perjalanan - akibat **Covid-19**
 - Seksyen 12.1.2: Pemendekan Perjalanan - akibat **Covid-19**

SYARAT AM (Diguna pakai untuk Semua Seksyen)

1. **Anda** mesti mengikuti, memenuhi dan mematuhi syarat-syarat berikut untuk mendapatkan perlindungan penuh daripada Polisi **Anda**. Bayaran tuntutan **Kami** untuk sebarang **Kemalangan**, **Kecederaan**, kerugian, **kerosakan** atau liabiliti yang berlaku di Kawasan Geografi terpilih semasa **Tempoh Insurans** bergantung kepada pematuhan **Anda** terhadap perkara berikut:
 - (a) Tidak membayar apa-apa tuntutan, yang melibatkan penipuan dengan apa jua cara.
 - (b) Mengambil langkah berjaga-jaga yang biasa dan betul untuk mengelak daripada **Kemalangan**, **Kecederaan**, kerugian atau **kerosakan**, seolah-olah insurans tidak berkuat kuasa.
 - (c) Melaporkan secara bertulis kepada **Kami** dalam tempoh 30 hari selepas kembali ke **Kediaman Anda** atau selepas tamatnya insurans ini, yang mana lebih awal, tentang butiran lengkap mengenai sebarang insiden, yang mungkin menyebabkan tuntutan di bawah Polisi ini.
 - (d) Mengeluarkan Sijil Insurans sebelum tuntutan diserahkan.
 - (e) Mengemukakan kepada **Kami** sebaik sahaja menerima setiap writ, saman, dokumen, proses undang-undang atau komunikasi lain yang berkaitan dengan tuntutan.
 - (f) Memberi semua maklumat dan bantuan yang **Kami** mungkin perlukan atas perbelanjaan **Anda** (termasuk jika perlu, sijil perubatan dan perincian insurans isi rumah **Anda**).
 - (g) Tidak mengakui liabiliti atau membuat tawaran atau janji pembayaran tanpa izin **Kami**.
 - (h) Memberi notis dalam masa 24 jam kepada Polis mengenai apa-apa kehilangan atau **Kecurian** atau kepada **Pengangkutan** apabila kerugian atau **kerosakan** berlaku dalam transit. Dalam kedua-dua kes, borang laporan mesti diperolehi daripada Polis atau **Pengangkutan** dan dihantar kepada **Kami**.
 - (i) Tidak meninggalkan apa-apa harta kepada **Kami**.
 - (j) Mendapatkan nasihat perubatan mengenai nasihat untuk meneruskan **Perjalanan** apabila **Anda** telah menerima rawatan perubatan sebagai pesakit dalaman **Hospital** dalam tempoh 6 bulan sebelum tempahan **Perjalanan**.
 - (k) Tidak mengembara bertentangan dengan nasihat perubatan atau khusus untuk mendapatkan rawatan perubatan.
 - (l) Tidak menerima prognosis membawa maut daripada **Pengamal Perubatan** berdaftar sebelum tarikh Sijil Insurans dikeluarkan.
 - (m) Tidak menunggu rawatan perubatan sebagai pesakit dalaman **Hospital** pada tarikh Sijil Insurans dikeluarkan.
 - (n) Mengalami apa-apa keresahan yang didiagnosis sebelumnya.
 - (o) Tiada perubahan dan/atau penambahan kepada terma dan syarat Polisi yang bercetak adalah sah kecuali diparapi di pejabat **Kami** oleh pekerja **TMIM** yang diberi kuasa.
2. Berikut ialah hak-hak **Kami** di bawah Polisi ini:
 - (a) Tidak membayar apa-apa tuntutan, yang melibatkan penipuan dengan apa jua cara.
 - (b) Tidak membayar apa-apa tuntutan sekiranya ada salah keterangan yang dibuat atau fakta penting yang ditinggalkan oleh **Anda** atau sesiapa yang bertindak bagi pihak **Anda** pada masa cadangan.
 - (c) Membatalkan semua perlindungan di bawah Polisi serta-merta sekiranya tuntutan tidak jujur atau dibesar-besarkan dengan apa-apa cara pun dan **Kami** berhak untuk memaklumkan polis mengenai tuntutan tersebut.
 - (d) Mengambil alih dan berurusan atas nama **Anda**, dalam rundingan, pembelaan atau penyelesaian sebarang tuntutan yang dibuat di bawah Polisi ini.
 - (e) Mengambil prosiding atas nama **Anda** tetapi pada perbelanjaan **Kami** untuk mendapatkan semula jumlah apa-apa pembayaran yang dibuat di bawah Polisi ini.
 - (f) Tidak bertanggungjawab untuk tuntutan yang sama di bawah lebih daripada satu Tokio Marine Explorer dan/atau Annual Explorer dan/atau Sijil Insurans yang dikeluarkan oleh **TMIM** untuk **Orang yang Diinsuranskan** yang sama berkaitan dengan **Perjalanan** atau **Lawatan** yang sama.
 - (g) Membatalkan semua manfaat yang disediakan oleh Polisi tanpa sebarang pemulangan premium apabila pembayaran dibuat untuk pembatalan atau **Pemendekan Perjalanan**.
 - (h) Hanya membayar sebahagian tuntutan jika terdapat insurans lain yang berkuat kuasa yang melindungi risiko yang sama, dan memerlukan butiran insurans lain itu.
 - (i) Tidak memulangkan premium selepas Polisi atau Sijil Insurans dikeluarkan.
 - (j) Meminta untuk pemeriksaan oleh Referi Perubatan yang dilantik oleh **Kami** untuk **Kecederaan** yang tidak membawa maut.
 - (k) Meminta peperiksaan bedah siasat atau *post-mortem* sekiranya berlaku kematian terhadap diri **Anda**.
 - (l) Berdasarkan pilihan **Kami**, memilih untuk membuat pembayaran, memulihkan semula atau memperbaiki harta mengalami kerugian atau **kerosakan**.
 - (m) Memutuskan jika keadaan perubatan **Anda** cukup serius untuk memerlukan Pemindahan Kecemasan Perubatan. **TMIM** atau penasihat perubatannya akan juga menentukan tempat ke mana **Orang yang Diinsuranskan** akan dipindahkan dan cara-cara pemindahan itu dijalankan, dengan mengambil kira semua fakta dan keadaan yang **Kami** ketahui pada masa berkenaan.
3. **Mata Wang**
Semua manfaat dan ganti rugi yang perlu dibayar di bawah Polisi ini ialah dalam Ringgit Malaysia (RM).
4. **Klausa Timbang Tara**
Semua pertelingkahan yang timbul daripada Polisi ini hendaklah dirujuk kepada keputusan seorang Penimbang Tara yang akan dilantik secara bertulis oleh kedua-dua pihak yang bertelingkah, atau jika mereka tidak mencapai persetujuan tentang seseorang Penimbang Tara, maka kepada keputusan dua orang Penimbang Tara di mana setiap seorang daripadanya hendaklah dilantik secara bertulis oleh setiap pihak dalam tempoh satu bulan kalendar selepas diminta secara bertulis untuk berbuat demikian oleh mana-mana pihak atau sekiranya Penimbang Tara tidak mencapai persetujuan, daripada seorang Wasit yang dilantik secara bertulis oleh Penimbang Tara sebelum memasuki rujukan tersebut. Wasit hendaklah bersidang bersama Penimbang Tara dan mempengerusikan mesyuarat mereka dan

penghasilan Award hendaklah menjadi syarat duluan terhadap sebarang hak tindakan terhadap **Kami**. Sekiranya **Kami** menafikan liabiliti kepada **Anda** atau wakil **Anda** untuk sebarang tuntutan di bawah ini dan tuntutan tersebut dalam tempoh dua belas bulan kalendar dari tarikh penafian tersebut tidak dirujuk kepada penimbangtaraan di bawah peruntukan yang terkandung di sini maka tuntutan itu untuk semua tujuan akan dianggap telah ditinggalkan dan tidak boleh diperolehi semula.

5. **Kewajipan Pendedahan**

Di mana **Anda** telah memohon untuk Insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah berjaga-jaga untuk tidak membuat salah nyata dalam menjawab soalan dalam Borang Cadangan (atau ketika **Anda** memohon untuk insurans ini) contohnya **Anda** perlu menjawab semua soalan dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah dalam menjawab soalan boleh menyebabkan penafian kontrak Insurans **Anda**, penolakan atau pengurangan tuntutan **Anda**, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Anda** mengikut remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. **Anda** mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang **Anda** ketahui yang relevan dengan keputusan **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan digunakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu **Kami** dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

PENGENDORSAN DAN KLAUSA (Terikat Kepada dan Membentuk Sebahagian daripada Polisi ini)

TUNAI SEBELUM PERLINDUNGAN

Adalah menjadi syarat istimewa yang penting dan mutlak bagi kontrak insurans ini bahawa premium perlu dibayar dan diterima oleh **Kami** sebelum perlindungan bermula. Jika syarat ini tidak dipatuhi, insurans ini akan terbatal dan menjadi tidak sah secara automatik.

KLAUSA PENGENALPASTIAN TARIKH

1. **Kami** tidak akan membayar apa-apa kerugian atau **kerosakan** termasuk kehilangan keupayaan dengan atau tanpa **kerosakan** fizikal, **Kecederaan** (termasuk **Kecederaan** anggota), perbelanjaan yang ditanggung atau apa-apa kerugian turutan secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, terdiri daripada, atau timbul daripada kegagalan atau ketidakupayaan mana-mana komputer, alat pemproses data, media mikro cip, sistem operasi, mikro pemproses (*cip komputer*), sirkit integrasi atau peranti serupa, atau mana-mana perisian komputer, sama ada harta **Anda** atau tidak, dan sama ada berlaku sebelum, pada atau selepas tahun 2000 akibat daripada kegagalan atau ketidakupayaan peranti dari/atau perisian seperti tersebut di atas untuk:
 - (a) Mengenalpasti dengan betul apa-apa tarikh sebagai tarikh kalendar sebenar;
 - (b) Merakam, menyimpan, mengekalkan dan/atau mengendali dengan betul, menterjemah atau memproses apa-apa data atau maklumat atau perintah atau arahan akibat daripada mengambil apa-apa tarikh selain daripada tarikh kalendar sebenar; dan/atau
 - (c) Merakam, menyimpan, mengekalkan atau memproses dengan betul apa-apa data akibat daripada operasi apa-apa arahan yang telah diprogram ke dalam mana-mana perisian komputer, sebagai perintah yang menyebabkan kehilangan data atau ketidakupayaan untuk merakam, menyimpan, mengekalkan atau memproses dengan betul data tersebut pada atau selepas apa-apa tarikh.
2. Adalah selanjutnya difahami bahawa **Kami** tidak akan membayar untuk memperbaiki atau mengubah suai mana-mana bahagian pada apa-apa sistem memproses data elektronik atau mana-mana bahagian pada apa-apa peranti dan/atau perisian seperti yang telah disenaraikan dalam 1 di atas.
3. **Kami** juga tidak akan membayar apa-apa kerugian atau **kerosakan** termasuk kehilangan keupayaan dengan atau tanpa **kerosakan** fizikal, **Kecederaan** (termasuk **Kecederaan** anggota), perbelanjaan yang ditanggung atau apa-apa kerugian turutan secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh nasihat, perundingan, rekaan, penilaian, pemeriksaan, pemasangan, penyelenggaraan, pembaikan atau penyeliaan yang dibuat oleh **Anda** atau untuk **Anda** atau oleh atau untuk pihak lain untuk menentukan, membetulkan atau menguji, apa-apa kegagalan potensi atau sebenar, pincang tugas atau kekurangan seperti yang telah dinyatakan dalam 1 di atas.
4. **Kami** juga tidak akan membayar apa-apa kerugian turutan akibat daripada apa-apa ketidakupayaan berterusan komputer tersebut dan alat seperti yang dinyatakan dalam 1 di atas untuk mengenalpasti dengan betul apa-apa tarikh kalendar sebenar selepas kerugian atau **kerosakan** harta yang telah diganti atau dibaiki.

Kerugian atau **kerosakan**, **Kecederaan** (termasuk **Kecederaan** anggota), perbelanjaan yang ditanggung atau apa-apa kerugian turutan yang dirujuk dalam 1, 2, 3 atau 4 di atas, adalah dikecualikan tanpa mengambil kira apa-apa sebab lain yang menyumbang serentak atau dalam mana-mana turutan pada masa yang sama.

KLAUSA PENAFSIRAN POLISI

Jika terdapat sebarang pertikaian berkaitan tafsiran, penggunaan atau pembinaan Polisi ini, ia hendaklah diselesaikan dan difailkan di mahkamah di mana Polisi ini dikeluarkan; dan undang-undang yang terpakai untuk penyelesaian pertikaian tersebut hendaklah menjadi undang-undang negara di mana Polisi ini dikeluarkan.

KLAUSA PENJELASAN KEROSAKAN HARTA

Kerosakan harta yang dilindungi di bawah Polisi ini hendaklah bermaksud **kerosakan** fizikal ke atas bahan harta. **Kerosakan** fizikal ke atas bahan harta hendaklah tidak termasuk **kerosakan** ke atas data atau perisian, terutama sekali apa-apa perubahan merosakkan ke atas data, perisian atau program komputer yang disebabkan oleh pemadaman, pencemaran atau kecacatan bentuk asal.

Berikutan itu, perkara berikut dikecualikan dalam Polisi ini:

- a) Kerugian atau **kerosakan** ke atas data atau perisian, tetapi tidak terhad kepada apa-apa perubahan merosakkan ke atas data, perisian atau program komputer yang disebabkan oleh pemadaman, pencemaran atau kecacatan bentuk asal, dan apa-apa kerugian gangguan perniagaan akibat daripada kerugian atau **kerosakan** sedemikian. Walau bagaimanapun pengecualian ini, kerugian atau **kerosakan** kepada data perisian, yang diakibatkan secara langsung oleh **kerosakan** fizikal yang diinsuranskan ke atas bahan harta akan dilindungi.
- b) Kerugian atau **kerosakan** diakibatkan daripada kerosakan fungsi, ketersediaan, kepelbagaian penggunaan atau pencapaian data, perisian atau program komputer, dan apa-apa kerugian gangguan perniagaan akibat daripada kerugian dan **kerosakan** sedemikian.

Selainnya tertakluk kepada terma, syarat dan pengecualian Polisi ini.

PENGENDORSAN LANJUTAN KEGANASAN

Walaupun apa pun pengecualian Keganasan yang dinyatakan dalam Pengecualian Am Polisi ini, Polisi ini dengan ini diperluaskan untuk melindungi kematian atau kecederaan anggota yang dialami oleh **Orang yang Diinsuranskan/Anda** yang disebabkan oleh atau diakibatkan oleh atau melalui mana-mana **Tindakan Keganasan** seperti yang ditakrifkan dalam Polisi, dengan syarat mutlak bahawa: -

- a. Polisi ini tidak melindungi sebarang Kematian atau **Kecederaan** anggota, yang dalam apa cara pun disebabkan oleh atau disumbangkan oleh kehilangan, kerosakan atau liabiliti Radioaktiviti yang melibatkan: pancaran pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau bahan buangan nuklear; atau radioaktif, toksik dan mudah letup atau bahan berbahaya lain daripada peralatan nuklear, pencemaran kimia dan biologi sama ada timbul secara langsung atau tidak langsung, melainkan disebabkan oleh **Tindakan Keganasan**.
- b. **Orang yang Diinsuranskan/Anda** tidak terlibat secara langsung atau tidak langsung dengan aktiviti tersebut.

Dalam apa-apa tindakan, tindakan guaman atau prosiding lain yang mana **Kami** mendakwa bahawa oleh sebab peruntukan pengendorsan ini, apa-apa tuntutan tidak dilindungi oleh Polisi ini, beban untuk membuktikan yang sebaliknya adalah pada **Orang yang Diinsuranskan/Anda**.

Sekiranya mana-mana bahagian pengendorsan ini didapati tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, bahagian selebihnya akan terus berkuatkuasa penuh.

Adalah selanjutnya diisytiharkan bahawa had maksimum agregat liabiliti **Kami** ialah RM20,000,000 untuk setiap kejadian. Sekiranya jumlah yang dibayar oleh sesiapa pun melebihi had agregat maksimum, **Kami** akan menyelesaikan tuntutan bagi setiap **Orang yang Diinsuranskan** secara berkadar.

Tertakluk sebaliknya dengan terma dan syarat Polisi ini.

KLAUSA KEHILANGAN

Adalah difahami dan dipersetujui bahawa jika mayat **Orang yang Diinsuranskan** tidak dijumpai dalam tempoh dua belas (12) bulan selepas tarikh kehilangan, terhempas, tenggelam atau mengalami nahas yang mana kenderaan dinaikinya pada masa **Kemalangan** tersebut yang dilindungi oleh Polisi ini dan **Kami** telah memeriksa semua keterangan yang ada dan tidak mempunyai alasan untuk menganggap selainnya bahawa **Kemalangan** telah berlaku dan bahawa Mahkamah Undang-undang telah menyatakan **Orang yang Diinsuranskan** hilang dan ditemui mati secara sah, maka kehilangan itu akan dianggap sebagai tuntutan kematian di bawah Polisi ini.

Jika pada bila-bila masa selepas pembayaran telah dibuat oleh **Kami**, **Orang yang Diinsuranskan** didapati masih hidup, apa-apa jumlah wang yang dibayar oleh **Kami** dalam pembayaran tuntutan perlu dikembalikan kepada **Kami**.

Selainnya tertakluk kepada terma, syarat dan pengecualian Polisi ini.

KLAUSA PENDEDAHAN

Walaupun apa pun yang sebaliknya yang terkandung di dalam ini, adalah dengan ini difahami dan dipersetujui bahawa jika disebabkan oleh **Kemalangan** yang dilindungi oleh Polisi ini, **Orang yang Diinsuranskan** tidak dapat mengelak daripada terdedah kepada unsur-unsur semula jadi dan akibat pendedahan tersebut mengalami kerugian seperti yang dinyatakan di dalam ini Polisi, kerugian khusus tersebut akan dilindungi di bawah Polisi ini.

Sekiranya berlaku kematian terhadap **Orang yang Diinsuranskan** yang disebabkan oleh pendedahan kepada unsur-unsur, kematian ini akan dilindungi di bawah Polisi ini dengan syarat bahawa kematian ini adalah tertakluk kepada Badan Siasatan Kehakiman yang terbentuk lengkap yang mendapati **Orang yang Diinsuranskan** mati disebabkan oleh pendedahan akibat daripada **Kemalangan**.

Selainnya tertakluk kepada terma, syarat dan pengecualian Polisi ini.

KLAUSA PENAMAAN

Adalah diisytiharkan dan dipersetujui bahawa Penama yang tertera di dalam Sijil Insurans telah dinamakan mengikut Jadual 10 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Penghubung/pemilik polisi dikehendaki untuk melengkapkan borang penamaan bersama dengan nama dan tandatangan saksi, dan menyerahkan borang kepada **Kami** untuk mempunyai penamaan yang sah. Kegagalan melengkapkan borang penamaan, **Kami** akan membayar wang polisi kepada wasi sah atau pentadbir harta yang sewajarnya.

KLAUSA HAD DAN PENGECUALIAN SEKATAN

Tiada penanggung insurans akan dianggap menyediakan perlindungan dan tiada penanggung insurans bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau membayar apa-apa manfaat di bawah ini sehingga takat peruntukan perlindungan itu, pembayaran tuntutan itu atau peruntukan manfaat itu akan mendedahkan penanggung insurans kepada apa-apa sekatan, larangan atau pembatasan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu, Amerika Syarikat, United Kingdom dan Kesatuan Eropah atau sekatan ekonomi atau perdagangan, undang-undang atau peraturan mana-mana bidang kuasa yang berkenaan dengan penanggung insurans itu.

PENGECUALIAN PENYAKIT BERJANGKIT

Walau apa pun peruntukan yang sebaliknya yang terkandung di dalam polisi ini, **Kami** bersetuju untuk mengecualikan sebarang kerugian, kerosakan, liabiliti, tuntutan, kos atau perbelanjaan dalam apa jua bentuk, secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, disumbangkan oleh, akibat daripada, timbul daripada, atau berkaitan dengan Penyakit Berjangkit atau ketakutan atau ancaman (sama ada sebenar atau anggapan) Penyakit Berjangkit tanpa mengira apa-apa sebab atau kejadian lain yang menyumbang secara serentak atau dalam sebarang urutan lain kepadanya melainkan disebut secara khusus di bawah Seksyen polisi berikut.

- Seksyen 3.4: Kemasukan **Hospital** akibat **Covid-19**
- Seksyen 6.2: Pemindahan Kecemasan Perubatan - akibat Keadaan Perubatan **Serius Covid-19**
- Seksyen 7.2: Elaun **Hospital** - akibat **Covid-19**
- Seksyen 11.1.2: Pembatalan Perjalanan - akibat **Covid-19**
- Seksyen 11.2.2: Penangguhan Perjalanan - akibat **Covid-19**
- Seksyen 12.1.2: Pemendekan Perjalanan - akibat **Covid-19**

Definisi

Penyakit Berjangkit bermaksud sebarang penyakit yang boleh disebarkan melalui apa-apa bahan atau agen daripada mana-mana organisma kepada organisma lain di mana:

- i) bahan atau agen itu termasuk, tetapi tidak terhad kepada, virus parasit atau organisma lain atau sebarang variasi daripadanya, sama ada hidup atau tidak, dan
- ii) kaedah jangkitan, sama ada secara langsung atau tidak langsung, termasuk tetapi tidak terhad kepada, jangkitan melalui udara, jangkitan cecair badan, jangkitan dari atau ke mana-mana permukaan atau objek, pepejal, cecair atau gas atau antara organisma, dan
- iii) penyakit, bahan atau agen boleh menyebabkan atau mengancam kerosakan kepada kesihatan manusia atau kebajikan manusia atau boleh menyebabkan atau mengancam kerosakan kepada, kemerosotan, kehilangan nilai, kebolehpasaran atau kehilangan penggunaan harta.

NOTIS KEPADA SEMUA PEMEGANG POLISI

(Berkenaan Ombudsman Perkhidmatan Kewangan dan Pengurus)

Badan-badan berikut diberi kuasa untuk mengawasi pertanyaan dan aduan awam mengenai perkara berkaitan insurans. Anda boleh menghubungi mereka untuk bantuan di:

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)

(dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan).

No. Pendaftaran Syarikat: 200401025885

Aras 14, Blok Utama

Menara Takaful Malaysia

No. 4, Jalan Sultan Sulaiman

50000 Kuala Lumpur

Talian Am: +603 2272 2811

Laman web: www.fmos.org.my

BNMTELELINK OR BNMLINK

Telefon : 1-300-88-5465 (LINK)

Faks : 03-2174 1515

E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my

Alamat : BNMTELELINK

Jabatan Perhubungan Korporat

Bank Negara Malaysia

P.O. Box 10922

50929 Kuala Lumpur

Laman web : www.insuranceinfo.com.my

NOTIS PENTING

- 1) **Anda** hendaklah membaca Polisi ini dengan teliti, dan jika terdapat sebarang kesilapan atau salah keterangan yang ditemui di sini, atau jika perlindungan tidak sesuai dengan kehendak **Anda**, **Anda** hendaklah memaklumkan **Kami** serta-merta dan Polisi dikembalikan untuk diberi perhatian.
- 2) Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Tokio Marine Insurans (Malaysia) Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

JADUAL PERLINDUNGAN

Untuk **PELAN KELUARGA**, had maksimum setiap keluarga ialah 3 kali ganda had **Pelan Individu** dewasa melainkan disebut secara khusus di bawah. Bayaran untuk setiap individu adalah berdasarkan had di bawah had dewasa dan/atau kanak-kanak.

SEKSYEN	PERLINDUNGAN	JUMLAH DIINSURANSKAN MAKSIMUM (RM)		
		PELAN INDIVIDU		
		P500	P325	P100
I. KEMALANGAN PERJALANAN DAN PERLINDUNGAN PERUBATAN				
SEKSYEN 1	KEMALANGAN DIRI			
1.1	Kematian Akibat Kemalangan dan/atau Hilang Upaya Kekal • Setiap Dewasa/Warga Emas • Setiap Kanak-kanak	500,000 100,000	325,000 75,000	100,000 12,500
1.2	Dana Pendidikan Anak • Setiap Keluarga	10,000	7,500	-
SEKSYEN 2	PENGHANTARAN PULANG JENAZAH ATAU LUAR NEGARA PENGEBUMIAN/PEMBAKARAN JENAZAH • Setiap Dewasa/Warga Emas/Anak	Seperti yang dicaj	8,000	4,000
SEKSYEN 3	PERBELANJAAN PERUBATAN DAN BERKAITAN • Setiap Dewasa/Warga Emas/Anak Perkara berikut tertakluk kepada had keseluruhan SEKSYEN 3:	1,000,000	750,000	100,000
3.1	Perbelanjaan Perubatan • Setiap Dewasa/Warga Emas/Anak	Dilindungi	Dilindungi	Dilindungi
3.2	Perubatan Alternatif • Setiap Dewasa/Warga Emas/Anak	1,000	1,000	-
3.3	Rawatan Susulan • Setiap Dewasa/Warga Emas/Anak • Sub-had Perubatan Alternatif	50,000 1,000	30,000 1,000	5,000 -
3.4	Kemasukan Hospital akibat Covid-19 • Setiap Dewasa/Kanak-kanak	500,000	300,000	100,000
SEKSYEN 4	PENJAGAAN IHSAN • Setiap Dewasa/Warga Emas/Anak (hanya boleh membuat tuntutan untuk 4.1 atau 4.2 dalam mana-mana satu kejadian)	10,000	5,000	5,000
4.1	Penjagaan Ihsan - akibat Kemasukan Hospital Orang yang Diinsuranskan	Dilindungi	Dilindungi	Dilindungi
4.2	Penjagaan Ihsan - akibat kematian Orang yang Diinsuranskan	Dilindungi	Dilindungi	Dilindungi
SEKSYEN 5	PENJAGAAN ANAK • Setiap Kejadian	10,000	5,000	-
SEKSYEN 6	PEMINDAHAN KECEMASAN PERUBATAN (hanya boleh membuat tuntutan untuk 6.1 atau 6.2 dalam mana-mana satu kejadian)			
6.1	Pemindahan Kecemasan Perubatan - akibat Keadaan Perubatan Serius • Setiap Dewasa/Warga Emas/Anak	Seperti yang dicaj	1,000,000	200,000
6.2	Pemindahan Kecemasan Perubatan - akibat Keadaan Perubatan Serius Covid-19 • Setiap Dewasa/Kanak-kanak	200,000	100,000	50,000

JADUAL PERLINDUNGAN

Untuk **PELAN KELUARGA**, had maksimum setiap keluarga ialah 3 kali ganda had **Pelan Individu** dewasa melainkan disebut secara khusus di bawah. Bayaran untuk setiap individu adalah berdasarkan had di bawah had dewasa dan/atau kanak-kanak.

SEKSYEN	PERLINDUNGAN	JUMLAH DIINSURANSKAN MAKSIMUM (RM)		
		PELAN INDIVIDU		
		P500	P325	P100
SEKSYEN 7	ELAUN HOSPITAL (hanya boleh membuat tuntutan untuk 7.1 atau 7.2 dalam mana-mana satu kejadian)			
7.1	Elaun Hospital - akibat kecederaan anggota atau penyakit • Setiap Dewasa/Warga Emas/Anak Had setiap hari (hingga 30 hari)	15,000 500	10,500 350	- -
7.2	Elaun Hospital- akibat Covid-19 • Setiap Dewasa/Kanak-kanak Had setiap hari (hingga 30 hari)	12,000 400	9,000 300	- -
II. PERLINDUNGAN KESULITAN PERJALANAN				
SEKSYEN 8	BAGASI PERIBADI DAN BARANGAN PERIBADI • Setiap Dewasa/Warga Emas/Anak Sub-limit:- • setiap benda, barang, sepasang atau set barang • setiap bagasi • Peranti Pintar dan/atau telefon bimbit • Peralatan Golf	8,000 500 300 1,000 1,000	5,000 500 300 500 500	1,500 500 300 500 500
SEKSYEN 9	KELEWATAN BAGASI • Setiap Dewasa/Warga Emas/Anak • Setiap 6 jam berturut-turut (Luar Negara semasa Lawatan)	800 200	600 150	400 100
SEKSYEN 10	WANG PERIBADI DAN DOKUMEN PERJALANAN • Setiap Dewasa/Warga Emas/Anak Perkara berikut tertakluk kepada had keseluruhan SEKSYEN 10: :	7,500	5,000	1,500
10.1	Wang Peribadi	750	750	-
10.2	Dokumen Perjalanan	Dilindungi	Dilindungi	1,500
SEKSYEN 11	PEMBATALAN ATAU PENANGGUHAN PERJALANAN (hanya boleh membuat tuntutan untuk 11.1 atau 11.2 dalam mana-mana satu kejadian)			
11.1	Pembatalan Perjalanan (hanya boleh membuat tuntutan untuk 11.1.1 atau 11.1.2 dalam mana-mana satu kejadian)			
11.1.1	Pembatalan Perjalanan - akibat Kejadian Bukan Berkaitan Covid-19 • Setiap Dewasa/Warga Emas/Anak	Seperti yang dicaaj	25,000	-
11.1.2	Pembatalan Perjalanan - akibat Covid-19 • Setiap Dewasa/Kanak-kanak	25,000	15,000	-
11.2	Penangguhan Perjalanan (hanya boleh membuat tuntutan untuk 11.2.1 atau 11.2.2 dalam mana-mana satu kejadian)			
11.2.1	Penangguhan Perjalanan - akibat Kejadian Bukan Berkaitan Covid-19 • Setiap Dewasa/Warga Emas/Anak	Seperti yang dicaaj	25,000	-
11.2.2	Penangguhan Perjalanan - akibat Covid-19 • Setiap Dewasa/Kanak-kanak	25,000	15,000	-

JADUAL PERLINDUNGAN

Untuk **PELAN KELUARGA**, had maksimum setiap keluarga ialah 3 kali ganda had **Pelan Individu** dewasa melainkan disebut secara khusus di bawah. Bayaran untuk setiap individu adalah berdasarkan had di bawah had dewasa dan/atau kanak-kanak.

SEKSYEN	PERLINDUNGAN	JUMLAH DIINSURANSKAN MAKSIMUM (RM)		
		PELAN INDIVIDU		
		P500	P325	P100
SEKSYEN 12	PEMENDEKAN ATAU GANGGUAN PERJALANAN			
12.1	Pemendekan Perjalanan (hanya boleh membuat tuntutan untuk 12.1.1 atau 12.1.2 dalam mana-mana satu kejadian)			
12.1.1	Pemendekan Perjalanan - akibat Kejadian Bukan Berkaitan Covid-19 • Setiap Dewasa/Warga Emas/Anak	Seperti yang dicaj	25,000	-
12.1.2	Pemendekan Perjalanan - akibat Covid-19 • Setiap Dewasa/Kanak-kanak	25,000	15,000	-
12.2	Perkara berikut tertakluk kepada had keseluruhan SEKSYEN 12.1.1: Gangguan Perjalanan	Dilindungi	Dilindungi	-
SEKSYEN 13	KELEWATAN PERJALANAN • Setiap Dewasa/Warga Emas/Anak • Setiap 6 jam berturut-turut	3,600 200	2,700 150	1,500 100
SEKSYEN 14	TERLEPAS KEBERANGKATAN • Setiap Dewasa/Warga Emas/Anak	1,000	1,000	-
SEKSYEN 15	TERLEPAS SAMBUNGAN PERJALANAN • Setiap Dewasa/Warga Emas/Anak • Setiap 6 jam berturut-turut	600 200	600 200	- -
SEKSYEN 16	PENERBANGAN TERLEBIH TEMPAH • Setiap Dewasa/Warga Emas/Anak (melebihi 6 jam)	250	200	-
SEKSYEN 17	LIABILITI DIRI • Setiap Dewasa/Warga Emas/Anak	1,500,000	1,000,000	-
SEKSYEN 18	KOS TAMBAHAN UNTUK PERLINDUNGAN KERETA SEWA • Setiap Kejadian	1,000	1,000	-
SEKSYEN 19	PERLINDUNGAN INSOLVENS EGEN PELANCONGAN • Setiap Dewasa/Warga Emas/Anak • Setiap Ejen Pelancongan	3,000 3,000,000	3,000 3,000,000	- -
SEKSYEN 20	PENIPUAN PENGGUNAAN KAD KREDIT • Setiap Keluarga	5,000	1,000	-
III. PERLINDUNGAN GAYA HIDUP				
SEKSYEN 21	PENJAGAAN RUMAH • Setiap Keluarga	1,500	1,000	-
SEKSYEN 22	PERLINDUNGAN PEMAIN GOLF • Setiap Dewasa/Warga Emas/Anak (hanya boleh membuat tuntutan untuk 22.1 atau 22.2 dalam mana-mana satu kejadian)	1,000	-	-
22.1	Hole-in-One	Dilindungi	-	-
22.2	Yuran Green Golf Yang Tidak Digunakan	Dilindungi	-	-
SEKSYEN 23	PENJAGAAN HAIWAN PELIHARAAN • Setiap Kejadian • Setiap 6 jam berturut-turut	1,000 50	50 50	- -

JADUAL PERLINDUNGAN

Untuk **PELAN KELUARGA**, had maksimum setiap keluarga ialah 3 kali ganda had **Pelan Individu** dewasa melainkan disebut secara khusus di bawah. Bayaran untuk setiap individu adalah berdasarkan had di bawah had dewasa dan/atau kanak-kanak.

SEKSYEN	PERLINDUNGAN	JUMLAH DIINSURANSKAN MAKSIMUM (RM)		
		PELAN INDIVIDU		
		P500	P325	P100
SEKSYEN 24	PENJAGAAN TRAUMA			
	• Setiap Dewasa/Warga Emas/Anak	11,400	9,400	-
	Perkara berikut tertakluk kepada had keseluruhan SEKSYEN 24:			
24.1	Kesulitan Rampasan			
	• Setiap Dewasa/Warga Emas/Anak	900	900	-
	• Setiap 24 jam berturut-turut	300	300	-
24.2	Elaun Ihsan Akibat Penculikan			
	• Setiap Dewasa/Warga Emas/Anak	7,500	7,500	-
24.3	Kaunseling Trauma			
	• Setiap Dewasa/Warga Emas/Anak	3,000	1,000	-
	• Setiap sesi kaunseling (sehingga 10 sesi)	300	100	-
SEKSYEN 25	PERKHIDMATAN BANTUAN PERJALANAN TOKIO MARINE	Dilindungi	Dilindungi	Dilindungi
IV. PERLINDUNGAN TAMBAHAN (dengan Premium Tambahan)				
SEKSYEN 26	AKTIVITI LASAK	Jika berkenaan	Jika berkenaan	-