



東京海上シンガポールの

# TM Xplora Plus

(海外旅行保険)

ご旅行中の万一のケガ、病気などを  
ワイドに補償いたします。

**Covid-19** による治療費や  
キャンセル費用等も補償します。

- ● 東京海上シンガポールの海外旅行保険は、こんなときお役に立ちます ● ●

航空機の遅延から、COVID-19 などの特定の流行病による重大な医療事故まで、  
幅広くカバーし、海外での緊急事態に対応します。

## Case 1

ニュージーランドでスキー中に転倒し骨折。ヘリコプターで山頂から最寄の病院まで移送され、治療を受け、3週間後シンガポールに再移送された。



## Case 2

タイでお腹をこわし治療を受けたが、即入院と言われた。急性胃腸炎と診断され、そのまま5日間入院した。



## Case 3

韓国で骨董品を見ていたら、あやまって商品を落して壊してしまった。お店から、賠償を求められた。



## Case 4

タクシーに荷物を積んでいたが、そばに置いていたカバンを盗まれた。



## Case 5

旅先でクルーズに参加する予定で予約確認が取れていたにも関わらず、当日集合場所に行ったらオーバーブッキングと言われた。やむなくホテルを手配することになった。

OVERBOOKED



## Case 6

家族3人で旅行。仕事で夫は先に帰国した後、自分が盲腸で急遽入院することになった。子供がまだ小さいので、シンガポールより友人を呼び寄せ、子供と一緒にシンガポールへ帰国してもらった。



## ■ 補償内容 ※詳細は必ず保険約款をご覧ください。

以下の補償内容がパッケージとなります。

### ▶【傷害による死亡・後遺障害】

事故により死亡または後遺障害を被った場合

### ▶【傷害・疾病治療費用】

かぜ、下痢、盲腸などの病気にかかった場合、または、ケガをして治療をした場合

### ▶【妊娠疾病治療費用】

ご旅行中に発生した妊娠中の疾病に関わる治療を行った場合

(妊娠初期の間(0-12週)に発生した費用は除きます。その他詳細につきましては約款をご覧ください。)

### ▶【針・整体・カイロプラクティック等の治療費用】

ご旅行中に発生した不測かつ突発的な事故または疾病により、針・整体またはカイロプラクティック等での治療が必要となった場合

(治療一回あたりの最大補償金額は\$50までとなります。また、最大で連続して60日間までの補償となります。)

### ▶【入院保険金】

病気やケガで入院した場合(入院日数1日につき入院保険金\$200をお支払いします。)

### ▶【入院に伴う救護者費用】

5日以上入院され、ご家族<sup>※1</sup>または友人が救護者として現地に赴く場合(交通費と宿泊費をお支払いします。)

### ▶【死亡に伴う救護者費用】

ご旅行中に海外で病気またはケガによって死亡し、ご家族<sup>※1</sup>または友人が救護者として現地に赴く場合(交通費と宿泊費をお支払いします。)

### ▶【お子様への付添】

ご家族<sup>※1</sup>でご旅行中に入院しお子様と同伴可能な大人がおらず、お子様のご帰国が困難な場合にご親族または友人を呼び寄せ、

お子様と一緒にシンガポールにご帰国する為の費用を補償(交通費、宿泊費をお支払いします。)

### ▶【緊急医療アシスタンス&緊急移送費用】

病気やケガで緊急移送、シンガポールへの緊急移送などの医療アシスタンスが必要な場合

### ▶【ご遺体の移送費用】

ご旅行先で病気や事故により死亡し、シンガポールまでご遺体を移送する場合

### ▶【ご旅行中の死亡に伴う追加補償】

ご旅行中に発生した事故または疾病でご旅行期間中に死亡した場合

### ▶【緊急時の通信費用】

個人の携帯電話をアライアンス社のサービスを利用するために使用した場合

(通常の固定電話、国際電話カードを利用した公衆電話は除きます。)

### ▶【ご旅行のキャンセル費用】

ご本人やご家族<sup>※1</sup>の重病、重傷または死亡、ストライキ、暴動などにより予定していた旅行をキャンセルせざるを得ない場合、

払戻し不可のデポジットや旅行代金を補償

(他の保険、航空会社や旅行会社等が補償をする場合は、お支払いの対象とはなりません。)

### ▶【ご旅行の延期費用】

被保険者の死亡または重病、重傷または予期しなかった暴動、災害等でご旅行を延期せざるを得なくなった場合

(政府の救済プログラム、ホテル、航空会社からの払戻し等、他からの救済がある場合を除きます。)

### ▶【旅行業者の倒産】

旅行業者の倒産により予定していた旅行をキャンセルせざるを得ない場合、事前に支払っていた払戻し不可のデポジットや旅行代金を補償

(旅行出発日から起算して60日前までに破産した場合に限ります。)

### ▶【ご宿泊の中断、キャンセル】

ご旅行中にストライキ、暴動、災害、伝染病等で24時間以上連続してホテルが利用できない場合

### ▶【中途帰国費用】

ご本人またはご家族<sup>※1</sup>の重病、重傷または死亡、ストライキ、暴動などにより旅行開始後にシンガポールへの帰国を余儀なくされた場合

### ▶【携行品損害】<sup>※2</sup>

カバンを盗まれたり、カメラを落して壊した場合など

(※事故後24時間以内に発行された警察の証明書もしくは公的機関、航空会社、ホテル等の関係機関からの証明書が必要です。)



## 【パスポート等の再取得費用】

ご旅行中にパスポート、旅券、その他旅行関係書類の再取得の必要が生じた場合  
(紛失から 24 時間以内に警察に届け出があったものに限ります。)

## 【現金盗難】

盗難、強盗などに遭い、現金が盗まれた場合

(ご選択されたプランの限度額までお支払します。※事故後 24 時間以内に警察への届出がなされ、証明書が発行されているものに限ります。)



## 【公共交通機関の遅延】

公共交通機関がストライキ、悪天候、自然災害、機械の故障等の理由により出発が 6 時間以上遅れた場合

(遅延 6 時間ごとに \$100 をお支払します。但し、お支払いする保険金は選択した各プランの限度額までとなります。)

## 【代替交通機関費用】

ご旅行中にストライキ、悪天候、自然災害で飛行機等が 6 時間以上続けて遅延し、旅行続行の為に再購入した公共交通機関の費用を補償

## 【旅行者変更費用】

ご本人やご家族<sup>※1</sup>が死亡、重病、重傷により旅行ができなくなり、第三者が代理で旅行に行くことになり、それに伴い予約変更諸費用が発生した場合

## 【航空機寄託手荷物の遅延】<sup>※2</sup>

航空会社に運搬を寄託した手荷物の到着が 6 時間以上遅れた場合

(遅延 6 時間ごとに \$200 をお支払します。但し、お支払いする保険金は選択した各プランの限度額までとなります。)

## 【緊急時の身の回り品購入費用】

ご旅行中に手荷物が盗難、または損害を受け緊急に必要な身の回り品を購入する際の費用を補償

(保険金の請求に際しては購入品に領収書を添付し、警察、関係公共機関若しくは運送業者が発行した証明書が必要です。)

## 【オーバーブッキング臨時費用】

予約した航空機/客船/列車がオーバーブッキングで利用できなかった場合

(宿泊費と食事代金をご選択された各プランの限度額までお支払します。)

## 【航空機遅延】

搭乗した航空機の遅延などにより乗継予定の航空便に搭乗できず、6 時間以内に代替機を利用できない場合

(宿泊費と食事代金をご選択された各プランの限度額までお支払します。※航空会社または旅行会社からの接続便搭乗不可の証明書が必要です。)



## 【航空機の目的地変更】

悪天候により航空機の目的地変更が生じ、予定よりも 6 時間以上目的地への到着が遅れた場合

## 【ご旅行の中断】

ご旅行中に 5 日間以上入院し、ご旅行を中断することとなった場合

## 【個人賠償責任】

買い物中にお店の商品を壊した、誤って他人にケガをさせた、ホテルの客室を水浸しにしたこと等により賠償責任を負った場合



## 【航空機ハイジャック】

搭乗した航空機が 6 時間以上ハイジャックされた場合 (支払済み宿泊予定ホテル代などを 6 時間ごとに Premier Plan では \$500、Classic Plan では \$300 をご選択された各プランの限度額までお支払します。他の保険、航空会社や旅行会社等が補償をする場合は、お支払いの対象とはなりません)

## 【返金不可の航空券及び娯楽チケット(演劇・コンサート)チケット費用】

ご本人やご家族<sup>※1</sup>の重病、重傷またはストライキ、暴動などにより予定していた旅行をキャンセルせざるを得ない場合、払い戻し不可の航空券及び娯楽チケット費用を補償

## 【旅程遅延費用】

悪天候、航空会社の都合またはストライキ等で、ご出発が 6 時間以上遅れた場合

(遅延 6 時間ごとに \$100 をお支払します。但し、お支払いする保険金はご選択された各プランの限度額までとなります。※航空会社、輸送機関からの遅延証明書



## 【レンタカー自動車保険の免責金額部分補償】

ご旅行先でレンタカー運転中に自動車事故に遭った場合、レンタカー会社付保の自動車保険における自己負担金額部分を補償

## 【遅延に伴うレンタカー返却費用】

ご本人やご家族<sup>※1</sup>の重病、重傷により入院をし、レンタカーの返却が遅延した場合

## 【感染症による隔離】

伝染病によってご旅行期間中またはシンガポール帰国後 7 日以内に政府または保健機関等によって隔離された場合

## 【テロリズム】

テロ行為により死亡、後遺障害その他の損害を被った場合

## ■【クレジットカードの不正使用】

ご旅行期間中にクレジットカードの盗難・紛失に遭い、不正使用されたことによって金銭的損失を被った場合

(クレジットカードの盗難・紛失後 6 時間以内にカード会社に報告があったものに限ります。)

※1「ご家族」とは、被保険者の配偶者、配偶者の両親、被保険者の 2 親等以内の親族をいいます。「ご家族」とは、シンガポール在住者に限ります。

※2「携行品」と「航空機寄託手荷物遅延」を併用しての保険金の請求はできません。

## ■ お支払いの対象とならない主なケース

次のようなケースは、お支払いの対象となりませんのでご了承下さい。

- ① 歯科疾病
- ② 妊娠(疾病により補償対象となるものを除きます)・出産・早産・流産に起因する医療処置および外科的手術・その他医療処置
- ③ 健康診断・予防接種
- ④ 保険加入前からの病気 (既往症・持病など)
- ⑤ 神経障害、脳疾患、精神病
- ⑥ 戦争による事故
- ⑦ ロッククライミング、パラシュート、バンジージャンプ等の危険なスポーツ
- ⑧ AIDS などの HIV ウィルスによる疾患
- ⑨ 治療目的の旅行など



## ■ 加入のお手続き

- お客様ご自身で以下の URL にアクセスの上、保険の購入をお願いいたします。(弊社 HP から購入いただけます)
- お手続きの際には、Agent Code 欄に「9999DDA」を入力いただきたくお願いいたします。
- URL : [https://tmonline.tokiomarine.com.sg/aic/tpa/directPA/pop\\_quoDPA\\_add\\_1.jsp?CLEARSES=Y&\\_ga=2.166703482.593400510.1638769540-1335648075.1632122394](https://tmonline.tokiomarine.com.sg/aic/tpa/directPA/pop_quoDPA_add_1.jsp?CLEARSES=Y&_ga=2.166703482.593400510.1638769540-1335648075.1632122394)

(ご参考) Agent Code 入力箇所

Have an agent serve you?

9999DDA

## ファミリープラン(Family Plan)

被保険者とそのお子様がご一緒に  
ご加入いただけるプランです。  
(詳細については約款をご覧ください。)

### ■ 加入時のご注意点

- 79 歳以上のお客様はご加入いただけません。(法人ご契約は 69 歳まで)
- ご契約時に生後 6 ヶ月から 18 歳未満のお客様は Family Plan にのみご加入いただけます。
- 18 歳未満のお子様のみのお引き受けはできませんので、ファミリープラン (Family Plan) で最低 1 名の大人の方と一緒に申し込み下さい。  
(シングルトリップのファミリープランはご加入された被保険者全員が同一日程のご旅行であることが条件となります。)  
(年間ファミリープランにご加入されているお子様でも、18 歳未満のお子様は大人の同伴をされないご旅行は補償の対象外となります。)
- 旅行期間：一回のご旅行でお引受けできる保険期間は最長 183 日までとなります。  
旅行回数を制限しない年間契約の場合でも、1 回のご旅行でお引受けできる保険期間は最長 90 日までとなります。

#### 【重要事項】

- This policy is protected under the Policy Owners' Protection Scheme which is administered by the Singapore Deposit Insurance Corporation (SDIC). Coverage for your policy is automatic and no further action is required from you. For more information on the types of benefits that are covered under the scheme as well as the limits of coverage, where applicable, please contact your insurer (or name of Scheme member) or visit the GIA/LIA or SDIC websites ([www.gia.org.sg](http://www.gia.org.sg) or [www.lia.org.sg](http://www.lia.org.sg) or [www.sdic.org.sg](http://www.sdic.org.sg)).
- Statement pursuant to Section 25(5) of the Insurance Act Cap.42 (or any subsequent amendments thereof), you are to disclose in this proposal form, fully and faithfully, all the facts which you know or ought to know, otherwise the policy issued hereunder may be void.
- The insurance is subject to full payment before commencement of cover.
- This insurance will not be in force until the proposal has been accepted by the Company.
- This brochure is for general information only, it is not a contract of insurance. Please refer to the policy wordings which is available upon request for the precise terms and conditions of the insurance plan.

## 24 時間 メディカルアシスタントサービス

東京海上シンガポールは 24 時間年中無休のアシスタントサービスを行う

**Allianz Global Assistance (アリアンツ グローバル アシスタンス)** と提携しています。

**連絡先 : Allianz Global Assistance (65) 6415-8694 (英語のみ)**

ご旅行中の病気・ケガ等の医療に関わる下記のような様々な緊急のトラブルに、  
専門スタッフが各種相談に応じ、お手伝いを致します。

- \*最寄りの病院のご案内
- \*大使館や領事館のご案内
- \*病人/ケガ人の移送手配
- \*緊急時のご家族や職場へのご連絡等



## ご契約タイプと補償額

Summary of Coverage	Maximum Benefit (S\$)	
	Premier	Classic
<b>1. Accidental Death &amp; Permanent Disablement (死亡・後遺障害)</b> Cover for Insured Person (below 70 years) Cover for Insured Person (70 – 79 years old) Cover for each Child included in Family Plan	300,000 150,000 75,000	200,000 75,000 50,000
<b>2. Medical Expenses incurred Overseas (シンガポール国外での傷害・疾病治療費用)</b> Cover for Insured Person (below 70 years) Cover for Insured Person (70 – 79 years old) Cover for each Child included in Family Plan Aggregate Limit Per Family	500,000 250,000 150,000 1,000,000	300,000 150,000 100,000 500,000
<b>3. Medical Expenses incurred in Singapore (シンガポール国内での傷害・疾病治療費用)</b> Cover for Insured Person (below 70 years) Cover for Insured Person (70 – 79 years old) Cover for each Child included in Family Plan Aggregate Limit Per Family	25,000 12,500 7,500 50,000	15,000 7,500 5,000 30,000
<b>4. Medical Expenses - Pregnancy Related Expenses (妊娠疾病治療費用)</b> After the first trimester of pregnancy.	5,000	3,000
<b>5. Treatment by Chinese Physician / Chiropractor (針、整体、カイロプラクティック等の治療費用)</b>	500	500
<b>6. Overseas Hospital Confinement Allowance (入院保険金)</b> Pays S\$200 for every complete day You are hospitalized overseas	25,000	15,000
<b>7. Hospital Visit (入院に伴う救援者費用)</b>	7,000	3,000
<b>8. Compassionate Visit (死亡に伴う救援者費用)</b>	7,000	3,000
<b>9. Child Care (お子様への付添)</b>	25,000	15,000
<b>10. Emergency Medical Assistance &amp; Evacuation (緊急医療アシスタンス&amp;緊急移送費用)</b> Cover for Insured Person (below 70 years) Cover for Insured Person (70 – 79 years old) Cover for each Child included in Family Plan	1,000,000 500,000 500,000	500,000 250,000 250,000
<b>11. Repatriation Expenses (ご遺体の移送費用)</b>	30,000	20,000
<b>12. Special Grant (ご旅行中の死亡に伴う追加保険金)</b>	2,500	1,500
<b>13. Emergency Telephone Charges (緊急時の通信費用)</b>	250	150
<b>14. Trip Cancellation (ご旅行のキャンセルによって生じる費用)</b> Aggregate Limit Per Family	10,000 20,000	5,000 10,000
<b>15. Trip Postponement (ご旅行の延期によって生じる費用)</b> Aggregate Limit Per Family	10,000 20,000	5,000 10,000
<b>16. Trip Cancellation due to Insolvency of Travel Agency (旅行業者の倒産によるキャンセル費用)</b> Aggregate Limit Per Family	15,000 30,000	7,500 15,000
<b>17. Trip Curtailment (中途帰国費用)</b> Aggregate Limit Per Family	15,000 30,000	7,500 15,000
<b>18. Disruption/Withdrawal of Hotel Services (ご宿泊の中断、キャンセル)</b> Pays \$100 for each full 24 hours in the event of disruption or withdrawal of services at a hotel overseas as a result of strike or riot	200	200
<b>19. Personal Baggage and Effects (携行品損害)</b> Aggregate Limit Per Family	7,500 15,000	5,000 10,000
<b>20. Travel Documents (パスポート等の紛失に伴う再取得費用)</b> Aggregate Limit Per Family	5,000 8,000	3,000 5,000

<b>21. Loss of Personal Money (現金盗難)</b> Aggregate Limit Per Family	750 1,500	300 600
<b>22. Travel Delay (公共交通機関の遅延に伴うご旅行日程の遅延)</b> Pays S\$100 for each full 6 hours of delay (シンガポール国内) Pays S\$100 for each full 6 hours of delay (海外) Aggregate Limit Per Family	100 1,200 2,000	100 1,200 2,000
<b>23. Alternative Travel Arrangement (代替交通機関予約費用)</b> Aggregate Limit Per Family	1,000 2,000	1,000 2,000
<b>24. Replacement of Traveller Benefit (旅行者変更費用)</b> Aggregate Limit Per Family	300 600	150 300
<b>25. Baggage Delay (航空機に預けた手荷物の遅延)</b> Pays S\$200 for each full 6 hours of delay Aggregate Limit Per Family	1,200 2,400	1,200 2,400
<b>26. Emergency Purchases (緊急時の身の回り品購入費用)</b>	250	150
<b>27. Overbooked Flight/Voyage/Train (オーバーブッキングによって生じる費用)</b>	150	150
<b>28. Missed Flight Connection (航空機の遅延によって生じる費用)</b>	200	200
<b>29. Flight Diversion (航空機の目的地変更によって生じる費用)</b> Pays S\$100 for each full 6 hours of delay Aggregate Limit Per Family	1,000 2,000	1,000 2,000
<b>30. Travel Interruption (ご旅行の中断によって生じる費用)</b>	7,000	3,000
<b>31. Personal Liability (個人賠償責任)</b>	1,000,000	500,000
<b>32. Aircraft Hijacking (航空機のハイジャック)</b> Pays S\$500 (Premier) or S\$300 (Classic) for each full 6 hours Aggregate Limit Per Family	7,500 15,000	5,000 10,000
<b>33. Loss of Use of Entertainment Ticket or Frequent Flyer Points (返金不可の航空券及び娯楽(演劇・コンサート)チケット費用)</b>	300	100
<b>34. Rental Vehicle Excess (レンタカー自動車保険の免責金額相当部分の補償)</b>	1,500	700
<b>35. Rental Vehicle Return (遅延に伴うレンタカー返却費用)</b>	200	200
<b>36. Quarantine Following Infectious Diseases (感染症による隔離)</b> Pays \$50 for each full 24 hours of quarantine	750	350
<b>37. Full Terrorism Cover (テロリズム)</b> aggregate limit for Sections 1 to 36, 38 and 39. Cover for Insured Person (below 70 years) Cover for Insured Person (70 – 79 years old) Cover for each Child included in Family Plan Group Policy – Maximum Limit per Policy	300,000 150,000 75,000 1,000,000	200,000 100,000 50,000 500,000
<b>38. Loss of Credit Card (クレジットカード不正使用)</b>	300	200
<b>39. Adventure Sports Cover (アドベンチャースポーツ補償)</b>	Covered	Covered

## 保険料表

### Premium (S\$) - Individual Plan 個人用

Period of Cover	Zone A		Zone B	
	Premier	Classic	Premier	Classic
1 day	47	39	69	53
2 days	51	43	82	59
3 days	57	47	90	65
4 days	70	55	100	74
5 days	82	62	120	88
6 days	92	70	135	101
7 days	101	78	144	112
8 days	109	85	148	120
9 days	117	90	152	127
10 days	121	94	160	133
11 - 14 days	137	105	174	151
15 - 21 days	176	137	209	190
22 - 27 days	211	176	268	248
28 - 31 days	218	182	273	254
Each additional week	49	39	59	47
Annual Cover	389	291	575	490

### Premium (S\$) - Family Plan ご家族用

Period of Cover	Zone A		Zone B	
	Premier	Classic	Premier	Classic
1 day	108	90	147	112
2 days	108	90	147	112
3 days	108	90	147	112
4 days	108	90	195	143
5 days	133	112	244	178
6 days	160	133	293	213
7 days	174	143	312	226
8 days	187	152	330	241
9 days	202	160	347	254
10 days	213	170	365	268
11 - 14 days	250	191	410	303
15 - 21 days	320	241	507	374
22 - 27 days	394	287	601	463
28 - 31 days	459	330	686	529
Each additional week	88	70	116	99
Annual Cover	780	621	859	707

\*Annual Cover (年間のご契約) の1回のご旅行でお引受けできる保険期間は最長90日までとなります。



**Zone A:** マレーシア、タイ、インドネシア、ブルネイ、フィリピン、ベトナム、ラオス、ミャンマー、カンボジア、中国、内モンゴル、香港、マカオ、日本、台湾、韓国、インド、スリランカ、オーストラリア、ニュージーランド。

**Zone B:** 上記アジア（対象国）を含む全ての国と地域。

但し、アフガニスタン、キューバ、コンゴ、イラン、イラク、リベリア、スーダン、シリア、ウクライナは対象外となります。

なお、上記対象外の国は情勢によって変わる場合もございますので、弊社までお問い合わせ下さい。

## ■ 保険金のご請求につきまして

---

本海外旅行保険では、提携保険会社である Allianz Global Assistance（アリアンツ グローバル アシスタンス）が事故対応を担っております。保険金を請求される際には、対象となる補償ごとに、下表の書類をご準備の上、それぞれ書類をスキャンまたは撮影し、「Supporting Documents」欄に添付してください。

英語のみの受付となりますので、英語以外の言語の書類につきましては、恐れ入りますが、お客様にて翻訳をしてご提出をお願いいたします。

また、保険の対象者（被保険者）である保険金請求人それぞれにつき、以下の書類をご提出下さい。

① **Flight / Cruise itinerary commencing trip from Singapore and ending in Singapore & boarding pass.**

シンガポール発シンガポール行きフライト/クルーズの旅程表と搭乗券。

② **A copy of NRIC / Permanent Resident Card / Passport / Employment Pass / Student Pass / Dependant's Pass (As provided at the time of the application of the travel insurance).**

NRIC/永住権カード/パスポート/就労パス/学生パス/扶養家族パスのコピー（旅行保険申請時に提出されたもの）

### A. Medical & Dental Expenses Claim（医療費、事故・けがによる歯科治療費の請求）

以下の書類をスキャンまたは撮影し、「Supporting Documents」欄に添付してください。

- A copy of doctor memo or medical report or Inpatient Discharge Summary (IDS) outlining 1st onset date and diagnosis of the medical condition.  
医師の診断書、診断書、入院患者退院時サマリー（IDS）、発症日、診断名が記載されているもの。

### B. Luggage & Personal Effects（手荷物・身の回り品）

以下の書類をスキャンまたは撮影し、「Supporting Documents」欄に添付してください。

- A copy of the Property Irregularity Report for Baggage Damage  
手荷物損傷報告書（Property Irregularity Report）のコピー
- A copy of the receipt of purchase / warranty card / credit card statement for the loss or damaged items.  
紛失または破損した物品の購入領収書/保証書/クレジットカード明細書のコピー
- A copy of the police or carrier or relevant authority report / letter.  
警察、運送会社、関係当局の報告書/書簡の写し
- A copy of the repair quotation (for the damaged items).  
修理見積書のコピー（破損品の場合）
- A copy of the bank statement / withdrawal slip / currency exchange slip showing amount withdrawn for the trip (for theft of money).  
旅行代金を引き出された銀行明細書/出金明細書/両替明細書のコピー（金銭盗難の場合）
- Photo of the damaged items.  
破損した物品の写真

### C. Travel, Baggage Delay / Flight Misconnection（旅行、荷物の遅延、フライト遅延により乗換不可となった場合）

- A copy of the airline letter or report stating the reason and duration of the delay (for flight delay)  
航空会社からの遅延理由および遅延期間が記載された書面または報告書のコピー（航空便の遅延の場合）
- A copy of the Property Irregularity Report (for baggage delay)  
手荷物を受け取った日付と時間が記載されている手荷物受取証のコピー（手荷物遅延の場合）

#### **D. Cancellation Claim / Ticket Protection (キャンセル費用の請求/航空券)**

- A copy of doctor memo or medical report/ Inpatient Discharge Summary (IDS) outlining the 1st onset date and diagnosis of the medical condition (if cancelled due to medical condition)  
医師の診断書または診断書、入院患者退院時サマリー (IDS) のコピー (病状によりキャンセルされた場合)
- A copy of the death certificate (if cancelled due to the death of your family)  
死亡診断書のコピー (ご家族の死亡によりキャンセルされた場合)
- A copy of the birth certificate or marriage certificate (proof of relationship).  
出生証明書または婚姻証明書 (続柄を証明するもの) のコピー
- A copy of the cancellation slip or letter from the airline/ hotel stating any refunds or no refunds given. No reimbursement shall be considered without the requested cancellation proof.  
航空会社・ホテルからの払い戻しまたは払い戻しなしと記載されたキャンセル伝票のコピー。キャンセル証明書がない場合は、払い戻しの対象とはなりません。
- A copy of towing company's service form/ repair shop's job sheet.  
レッカー会社のサービスフォームまたは修理工場の作業工程表のコピー
- Employer's letter stating sudden need for business trip.  
出張の必要性を示す雇用主のレター

#### **E. Rental Vehicle Excess (レンタカー超過料金)**

- A copy of the drivers license.  
運転免許証のコピー
- A copy of the car booking rental agreement.  
レンタカー予約契約書のコピー
- A copy of the incident or police report.  
事故報告書または警察報告書のコピー
- A copy of the final repair invoice from the repairer.  
修理業者からの最終修理請求書のコピー
- A copy of credit card / bank statement which showing the amount charged and corresponding Singapore Dollar conversion.  
請求額とシンガポールドルへの換算額が記載されたクレジットカード／銀行取引明細書のコピー

#### **■ お問い合わせ先 (英語のみ)**

.....

電話 : (65) 6415 1491 (月曜日～金曜日、9 : 00～17 : 30、祝日除く)

Emai : [TMtravelhelp@allianz.com](mailto:TMtravelhelp@allianz.com)

事故報告先 : [TMtravelhelp@allianz.com](mailto:TMtravelhelp@allianz.com)

※事故のご報告につきましては、上記メールアドレスまで英語でご連絡ください。